



Registro de viajeros en TMS (Ficha de Policía en Cataluña)



Registro Viajeros

A diferencia de otras comunidades la información no se enviará automáticamente.

Será necesario generar un fichero, en una nueva transacción en TMS, y subirlo a la web de los Mossos, con las mismas credenciales que antes.

La web es la misma, y la forma de cargar el fichero es como lo hacemos en la actualidad, con una salvedad:

- ✓ Genero el fichero en TMS.
- ✓ Descargo el fichero en TMS.
- ✓ Lo cargo en la página web.
- ✓ Clico en “aceptar” en la web de los Mossos.
- ✓ Si no están todos los datos registrados, el fichero nos dará error y no se podrá subir.

No tendremos ningún monitor para editar los posibles errores.

01

Registro datos de los clientes

Es importante que recojamos todos los datos en el momento del check-in. Cualquier cambio que se haga después no queda registrado en la ficha de policía.

(Como ya pasaba anteriormente)

02

Descargo fichero de TMS

Desde la nueva transacción de TMS descargo un único fichero.

03

Lo subo a la web de los Mossos

Lo subo a la misma página web de los Mossos que usaba antes.

Si no están todos los datos el fichero nos dará error.



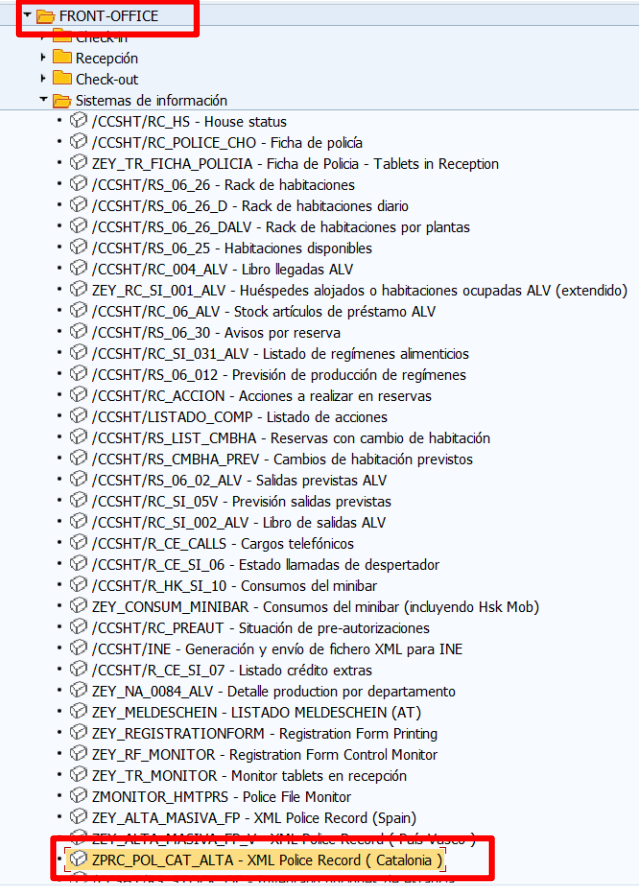
Cambios en TMS

Cambios en TMS

La nueva transacción esta en Front Office → Sistemas de Información → Police Record (Catalonia)

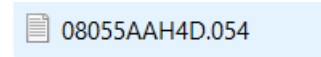
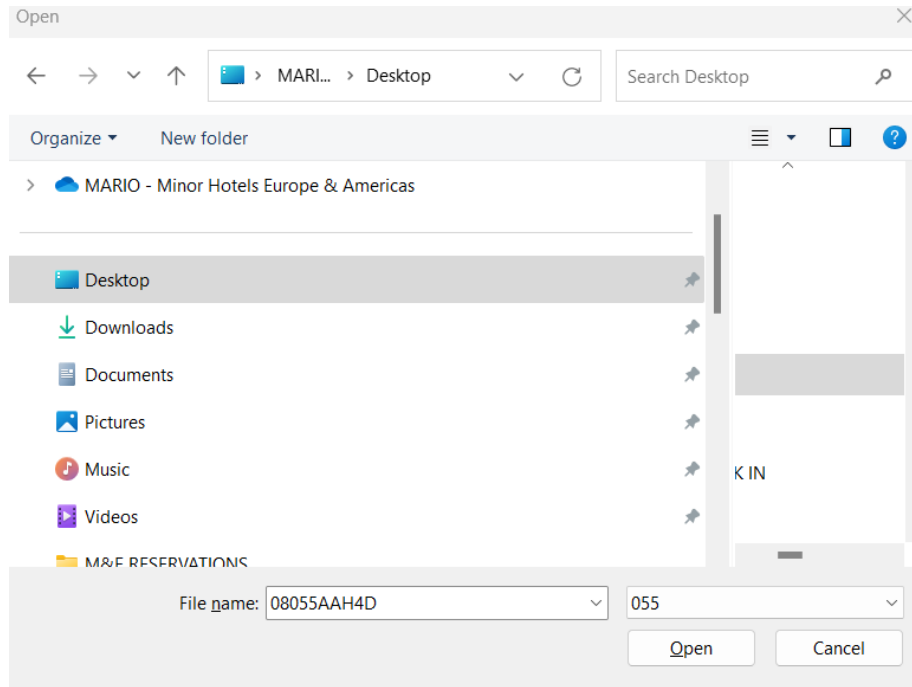
No es necesario informar la “sección hotel”. Indicar la fecha y clicar en el reloj.

Pasados unos segundos se generará un pop up para grabar un único fichero.



Cambios en TMS

Se generará esta “ventana” para grabar el fichero. Revisar que el “pop up” no este oculto en otra pantalla.



Se guardará en este formato en la carpeta que hayáis seleccionado en vuestro ordenador



Accesso Web Mossos

Acceso Web Mossos

Accedemos con las mismas credenciales que usamos hoy en día.

Envío información viajeros → Ficheros masivos de viajeros → Clicamos en “Choose File” para seleccionar y cargar el fichero → Clicamos en “Aceptar”



mossos d'esquadra



Acceso Web Mossos

Si hay algún error nos saldrá este aviso y no podremos subir el fichero.

→ Registro de viajeros en establecimientos de hospedaje

▶ Documentación y enlaces

▶ Mantenimiento establecimientos

▼ Envío información viajeros

▶ Fichas individuales de viajeros

▶ Ficheros masivos de viajeros

▶ Preguntas más frecuentes

▶ Salir



Resumen de la validación

⚠ El fichero no se ha enviado. Se han encontrado los siguientes errores:

Si nos encontramos este error:

1. Generar un nuevo fichero desde la transacción “Ficha de policía” en TMS, como hacíamos anteriormente.
2. Subir el fichero con el formato anterior.
3. Abrir un único ticket Jira indicando los errores y si el fichero en el formato anterior funciona.
4. No abráis un ticket Jira por día o por error.

Acceso Web Mossos

Estos son algunos de los errores que nos podemos encontrar al subir el fichero.

 El fichero no se ha enviado. Se han encontrado los siguientes errores:

→ Línea 4: Se debe informar el número de soporte si el tipo de documento es DNI/NIF o NIE. Formato: DNI/NIF (3 letras y 6 dígitos) y NIE (Letra "E" + 8 dígitos). Si el tipo de documento es NIE y el número de soporte de la persona tiene menos de 8 dígitos, debes completarlo a la izquierda con ceros hasta que tenga un total de 8 dígitos.

→ Línea 6: El campo MUNICIPIO (DIRECCIÓN POSTAL > VIAJERO) es obligatorio

→ Línea 3: El campo NÚMERO DE TELÉFONO (VIAJERO) es obligatorio

MINOR
HOTELS

Ticket Jira

Ticket Jira

Abrir un único ticket Jira por hotel en esta categoría.

SAP Business Suite → TMS for Hotels → Front Office → Check-in



SAP Business Suite

¡Te damos la bienvenida! Puedes generar una solicitud para SAP Business Suite con las opciones...



MINOR HOTELS EUROPE & AMERICAS / SAP Business Suite



SAP Business Suite

¡Te damos la bienvenida! Puedes generar una solicitud para SAP Business Suite con las opciones proporcionadas.

Contacta con nosotros sobre

TMS for Hotels

¿Con qué podemos ayudarte?



Front Office

Los campos obligatorios están marcados con un asterisco *

Generar esta solicitud en nombre de *



MARIO SAMANIEGO NAVARRO (m.samaniego@minor-hotels.com)

Summary *

ESBA.NUMAN ERROR POLICE FILE

SAP: (Front Office) Category *

Check-in

Description

Hello

The file has generated these errors:

INCLUDE PRINT SCREEN WITH THE ERRORS

We are uploading the file with the last version / We can't upload the police file with the last version

SAP User

Host name or IP Address

MINOR
HOTELS

Gracias/Gràcies

MINORHOTELS.COM