



Registro de Viajeros en TMS (Ficha de Policía/Ertzaintza)



Registro Viajeros

(Parte de viajeros y Reserva Hospedaje)

Información sobre la nueva ley

Debido a la orden del **25 de noviembre de 2022** ha sido necesario modificar el envío y la toma de datos de nuestros clientes que se deben enviar a la policía:

En el presente documento explicamos como acceder a la web de la Ertzaintza y las modificaciones en TMS para adaptarse a las peticiones de la nueva ley.

A partir del día 1 de febrero 2026, se enviará información sobre:

- Registro de viajeros: información sobre los clientes alojados.
- Reserva hospedaje: información sobre la creación, modificación y cancelación de las reservas.

Esta información se debe enviar en tiempo real, por ese motivo cada vez que se haga un check-in y se gestione una reserva (alta, modificación...) TMS enviará la información automáticamente a la web de la Ertzaintza .

Solo en el caso de que hubiera algún tipo de incidencia será necesario generar los ficheros manualmente y subirlos a la web.

01

Registro de viajeros

Llamada popularmente “ficha de policía”.

A los datos que ya solicitábamos, se añaden más y deja de ser obligatorio uno de ellos.

02

Reserva hospedaje

Nuevo *Fichero* donde debemos informar en tiempo real del alta, modificación y cancelación de las reservas.

03

Monitor “Ficha de policía”

Se usa un *Monitor* en el menú de TMS donde visualizaremos la información enviada y, si es necesario, reenviarla a la web de la Ertzaintza



Cambios en TMS

Cambios en TMS

Nuevos campos obligatorios

Será obligatorio informar:

- ✓ El número de soporte del DNI para los clientes con nacionalidad española. Importante indicarlo también en CRM para que no sea necesario volver a pedirlo en futuras estancias.
- ✓ Cuando alojemos a un/a menor, será obligatorio informar la relación parentesco.

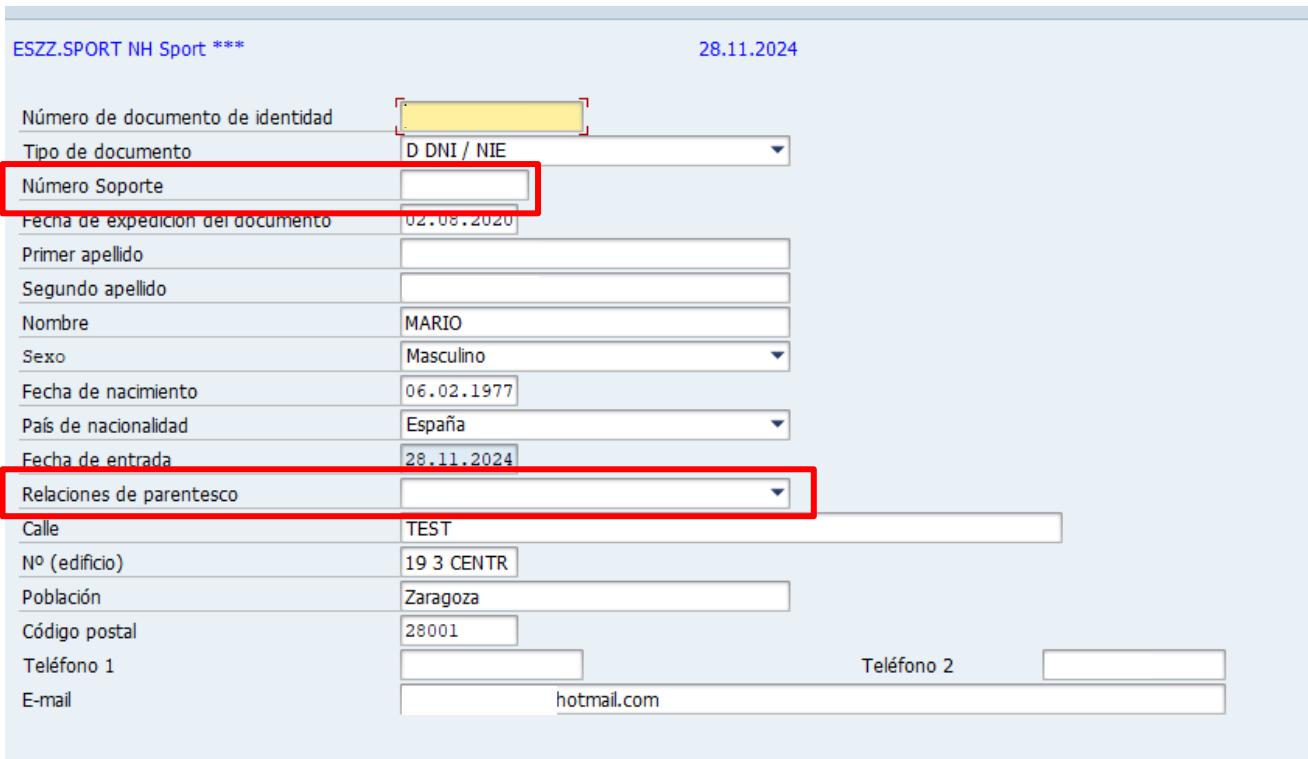
Recordamos que es obligatorio recoger los datos de los menores mayores de 16 años.

Todo el detalle sobre la política de menores está disponible en el siguiente enlace:

 [ALLNH_Policy on the use of minors data.pdf](#)

En cualquier caso, será posible finalizar el check-in, pero podremos enfrentarnos a diferentes sanciones si no enviamos la información completa.

La fecha de expedición del documento deja de ser un campo obligatorio.



The screenshot shows a guest registration form for 'ESZZ.SPORT NH Sport ***' dated '28.11.2024'. The following fields are highlighted with red boxes:

- Número de documento de identidad
- Tipo de documento (set to 'D DNI / NIE')
- Número Soporte
- Relaciones de parentesco

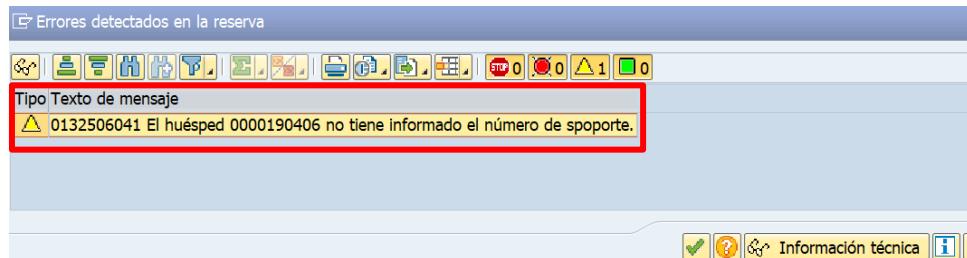
The rest of the form fields are populated with the following data:

Field	Value
Primer apellido	
Segundo apellido	
Nombre	MARIO
Sexo	Masculino
Fecha de nacimiento	06.02.1977
País de nacionalidad	España
Fecha de entrada	28.11.2024
Calle	TEST
Nº (edificio)	19 3 CENTR
Población	Zaragoza
Código postal	28001
Teléfono 1	
E-mail	hotmail.com
Relaciones de parentesco	
Teléfono 2	

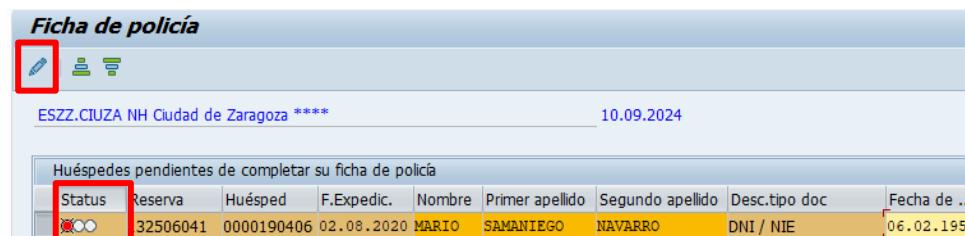
Cambios en TMS

Nuevos campos obligatorios

- ✓ Nos encontraremos este aviso si falta informar el número de soporte del DNI, tanto en la “ficha de policía” en el momento del check in, como en CRM.



- ✓ Podremos informarlo una vez que hemos grabado el check in y nos muestra la información de la ficha de policía:



- ✓ Recordad grabar la información también en CRM para disponer de estos datos en futuras estancias:

Cambios en TMS

Nuevos campos obligatorios

- ✓ Cuando alojemos un/a menor, será obligatorio informar la relación de parentesco:

ESZZ.SPORT NH Sport *** 28.11.2024

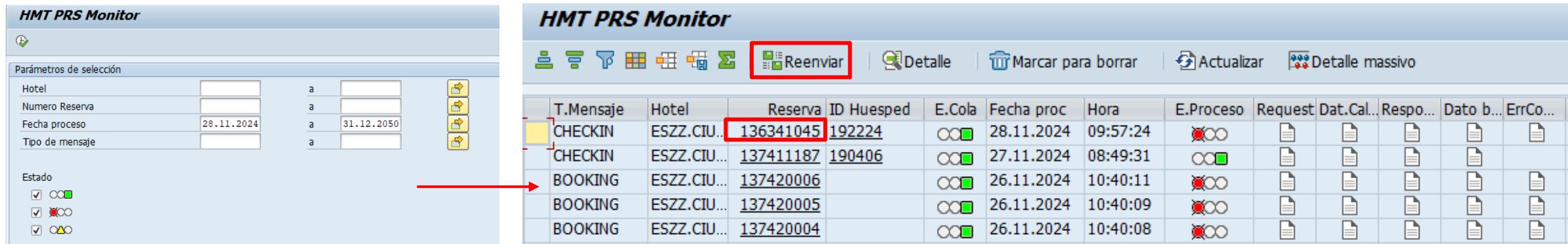
Número de documento de identidad	<input type="text"/>
Tipo de documento	D DNI / NIE
Número Soporte	<input type="text"/>
Fecha de expedición del documento	02.08.2020
Primer apellido	<input type="text"/>
Segundo apellido	<input type="text"/>
Nombre	MARIO
Sexo	Masculino
Fecha de nacimiento	<input type="text"/>
País de nacionalidad	España
Fecha de entrada	28.11.2024
Relaciones de parentesco	<input type="text"/>
Calle	Abuelo/a
Nº (edificio)	Bisabuelo/a
Población	Bisnieto/a
Código postal	Cuñado/a
Teléfono 1	Esposa
E-mail	Hermano/a
	Hijo/a
	Marido
	Nieto/a
	Otro
	Padres
	Sobrino/a
	Suegro/a
	Tío/a

Cambios en TMS

Monitor registro de viajeros

El nuevo monitor está disponible en Front Office → Sistemas de información → ZMONITOR_HMTPRS Monitor Ficha Policía

Desde dicho monitor podremos reenviar la información que no hayamos recogido en el momento del check-in; los filtros son los siguientes:



The screenshot shows two windows of the 'HMT PRS Monitor' application. The left window is a 'Parámetros de selección' (Selection Parameters) form with fields for Hotel, Numero Reserva (Reservation Number), Fecha proceso (Process Date), and Tipo de mensaje (Message Type). The right window is a 'HMT PRS Monitor' list view showing a table of messages. The table has columns: T.Mensaje (Message Type), Hotel, Reserva (Reservation ID), ID Huesped (Guest ID), E.Cola (Queue), Fecha proc (Processing Date), Hora (Hour), E.Proceso (Process Status), Request, Dat.Cal., Respo..., Dato b..., and ErrCo... (Error Code). A red box highlights the 'Reenviar' (Resend) button in the top toolbar. A red arrow points from the 'Reserva' column in the table to the 'Reserva' field in the selection parameters form, indicating that the selected reservation ID (136341045) is being processed.

T.Mensaje	Hotel	Reserva	ID Huesped	E.Cola	Fecha proc	Hora	E.Proceso	Request	Dat.Cal.	Respo...	Dato b...	ErrCo...
CHECKIN	ESZZ.CIU...	136341045	192224	○○○	28.11.2024	09:57:24	○○○					
CHECKIN	ESZZ.CIU...	137411187	190406	○○○	27.11.2024	08:49:31	○○○					
BOOKING	ESZZ.CIU...	137420006		○○○	26.11.2024	10:40:11	○○○					
BOOKING	ESZZ.CIU...	137420005		○○○	26.11.2024	10:40:09	○○○					
BOOKING	ESZZ.CIU...	137420004		○○○	26.11.2024	10:40:08	○○○					

El monitor permite:

- Comprobar si los ficheros se han enviado correctamente o siguen en “cola”
- Revisar el HTML
- Navegar a la reserva y modificar los datos faltantes
- Reenviar de nuevo el fichero de la reserva (debido a un error o modificación de datos)



**Acceso Web
Ertzaintza**

Acceso Web Ertzaintza

Para acceder a la nueva web, usaremos el botón  habilitado en la siguiente sección:



Actividades relevantes Seg. Ciud. - Ertzaintza - Segurtasun Saila - Eusko Jaurlaritza



https://www.ertzaintza.euskadi.eus/lfr/web/ertzaintza/actividades-relevantes-sc

Jira Sharepoint DISCOVERY CURSOS FIORI REGISTRO VIAJEROS SAP 4 HANA Blogs | NH Organiza... RIMS Account PACER Plataforma de Form... Login - NHOTEL...

NORMATIVA

FICHA REGISTRO PERSONAS ALOJADAS

SERVICIO DE COMUNICACIONES PARA ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS

Servicio para Establecimientos Hoteleros

Este servicio está restringido a los Establecimientos Hoteleros por lo que para utilizar el mismo es preciso estar registrado.

Aquellos establecimientos que vienen realizando las comunicaciones de viajeros de forma individual desde la web de la Ertzaintza, deberán de forma exclusiva y obligatoria utilizar el nuevo formulario ajustado a la Orden.

Aquellos establecimientos que viene realizando las comunicaciones de viajeros de forma conjunta a través de un fichero, podrán utilizar tanto el enlace nuevo como el antiguo. Esta dualidad se permitirá hasta la fecha del 31-12-24, fecha a partir de la cual deberán realizar las comunicaciones únicamente por el enlace nuevo que da cumplimiento a lo contenido en la Orden de 25 de noviembre de 2022.

Para comunicar vía formulario o fichero en base a la orden del 18 de mayo de 2012 activa hasta adaptación al RD 933/2021 de 26 de octubre:

Si dispone de contraseña, pulse 

Si dispone de certificado digital pulse . Para ello deberá de disponer de un certificado expedido por Izenpe, DNI electrónico, FNMT, Camerfirma, Firma Profesional o Uanataca

Para comunicar vía formulario o fichero en base a la orden del 25 de noviembre de 2022:

Si dispone de contraseña, pulse 

Si dispone de certificado digital pulse . Para ello deberá de disponer de un certificado expedido por Izenpe, DNI electrónico, FNMT, Camerfirma, Firma Profesional o Uanataca

Si no es usuario registrado puede solicitar acceso a este servicio rellenando la [Solicitud de alta de Establecimientos](#) y a continuación el [formulario de Solicitud de Alta de usuario](#). En caso de no disponer de certificado digital, puede solicitar el acceso pulsando [aqui](#).

Acceso Web Ertzaintza

Estas son las opciones disponibles en la nueva web:



The screenshot shows the official website of the Ertzaintza (Basque Police). At the top, there is a navigation bar with links for 'Mapa Web', 'Preguntas Frecuentes', 'Tramitaciones', 'Buscar' (Search), and several language options ('eu', 'es', 'fr', 'en'). Below the navigation is a main menu with links for '¿Quiénes somos?', '¿Dónde estamos?', 'Servicios a la ciudadanía', 'Colabora', 'Comunicación', and 'Contacto'. A red box highlights the 'Registro de alojados' button in the main menu. The page content below the menu is titled 'Registro de alojados' and contains text about the service, including a link to 'aquí' for more details. The Ertzaintza logo is visible in the top left corner of the page content area.

¡Importante! Únicamente será necesario acceder a la web de la Ertzaintza cuando algún registro no se haya enviado correctamente.

Cambios en TMS

- Revisar las fichas de policías no enviadas en la antigua transacción y llenar los datos que faltan, antes de generar el fichero.

Front Office → Information Systems → Police record in house guest /CCSHT/RC_POLICE_CHO

1) Por defecto aparece la fecha de hoy y esta seleccionado, “imprimir fichas de policía”.

2) Clicar en el reloj y aparecerán los clientes a los que le faltan datos o los tiene incorrectos.

3) Corregir los errores hasta que el status este en verde y después grabar. En este ejemplo 157625923, hay un cliente que esta bien registrado, pero como el segundo huésped no lo esta, no se envía la información a la policía correctamente.

Police record

ESZZ.GRAHO NH Collection Gran Hotel COLLECTION 18.09.2025

Print Police statements Reprint statements Save on magnetic support Regenerate magnetic support

Arrival date **18.09.2025**

From Client

Group Name

Guest Nationality

Reserv.

Room

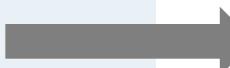
Only guests with ID

Police statement interval

Statement to

Magnetic medium

File **50868AAH03.702**



Police record

ESZZ.GRAHO NH Collection Gran Hotel COLLECTION 18.09.2025

Guests with outstanding Police record

Status	Reserv.	Guest	Date of birth	Name	First s...	Sec...	Doc. type
QQQ	154847314	0082215057	03.01.1985	ISACC...	COCCA...	I	
QQQ	154847314						
QQQ	157625923	0040417471	06.08.1952	Mateo	VALERO	COR... D	
QQQ	157625923	0064754193	04.04.1955	MARIA...	NOGUE...	NAV... D	
QQQ	157646877	0077379163	18.07.1992	MARTH...	DEL V...	AMA... P	
QQQ	158062028	0062022416	23.11.1979	ANTON...	LAMA	VER... D	
QQQ	158074392	0022825188	22.06.1977	MIGUEL	MATO	MATO D	
QQQ	158074392						

Acceso Web Ertzaaintza

Solo si el monitor de TMS tuviese alguna incidencia temporal o hubiese que reenviar todos los datos del fichero de un día específico, será posible generar el HTML.

La transacción para tal efecto se encuentra incluida en la siguiente ruta del menú: FRONT-OFFICE > Sistemas de información > ZEY_ALTA_MASIVA_FP_V - XML Police Record (País Vasco):

The diagram illustrates the process of generating an HTML file from the 'HMT PRS Alta Masiva' software. A red arrow points from the software interface to the Ertzaaintza web portal. Another red arrow points from the web portal to the 'Envío de fichero' form, specifically highlighting the 'Envio fichero' button.

HMT PRS Alta Masiva

ESVI.CANAY NH Canciller Ayala Vitoria

Parámetros

Fecha

ERTZAINTZA

Mapa Web Preguntas Frecuentes Tramitaciones

eu es fr en

euskadi.eus

112 SOS DEIAK ERTZAIN ETXEAS

Buscar

¿Quiénes somos? ▾ ¿Dónde estamos? ▾ Servicios a la ciudadanía ▾ Colabora ▾ Comunicación ▾ Contacto ▾

Ertaintza

Inicio Registro alojados Registro reservas **Envio fichero** Acuse recibo

Envío de fichero

Establecimiento

HOTEL NH LA AVANZADA

Seleccionar fichero

Enviar

MINOR HOTELS | Registro de viajeros



Gracias

MINORHOTELS.COM