

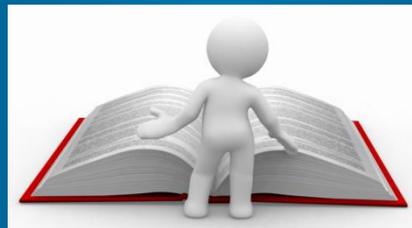


TMS4H_Corrección de facturas - Voxel - Grupo Barceló

HQ IT & Organization Department
Support & Training
Octubre 2016

TMS forHOTELS

Este manual nos enseña los pasos que debemos seguir para corregir una factura del Grupo Barceló en los países con facturación electrónica (Voxel)



Debido al cambio de modelo de facturación del Grupo Barceló, de comisión prevista (“comisión”) a comisión en factura (“descuento”), la rectificación de facturas que hayan sido emitidas antes de dicho cambio de modelo deberán hacerse siguiendo estos pasos:

1. Crear una reserva nueva, tomando como modelo la reserva original, con fecha de entrada y salida hoy (es decir, el día que estamos rectificando la factura), teniendo en cuenta que es importante completar los siguientes campos:

- **Datos Generales** – Campos obligatorios y recomendados (slide 4)
- **Datos Facturación** – Campos obligatorios (slide 5)
- **Datos adicionales** – Poner las sucursales de la reserva original
- **Estadísticas** – Completar canal (obligatorio)
- **Cargos comisionables** – cuando informemos el contrato aparecerán automáticamente los cargos que deben comisionarse; no obstante revisar que los conceptos ROOM, BKFS, NSHO y RCLX están registrados (de no ser así, deberemos hacerlo de forma manual)
- **Precios y Comisiones** – completar “detalle de precios”, “porcentajes precio manual” y “tipo comisión” (obligatorio) (slide 6)

2. Anular la factura original (slide 7)

3. Efectuar el check-in de la reserva nueva en una habitación virtual (VOXX)

4. Realizar las tareas pertinentes para rectificar la factura (slides 8-11)

5. Cuando terminemos dichas tareas, efectuaremos el chek-out de la habitación virtual (VOXX)

1. Crea una reserva nueva, tomando como modelo la reserva original

- Datos Generales -

> Cliente Comercial correcto: 1000064007 VIAJES BARCELO SL

> Bono: debe completarse siempre y respetando la estructura correcta EXX/XXXX/XXXX/X-Y. (Consulta el documento [TMS4H Grupo Barceló estructura de bonos](#))

> Observaciones generales: es recomendable que informemos el número de factura o reserva que va a ser rectificada

> Código huésped: debe completarse la información relativa al huésped que se alojó

ESMD.TABLA. Res. Individuales

ESMD.TABLA NH Las Tablas **** Reserva 0 Cliente: 1000064007 VIAJES BARCELO SL Importe 0,00 EUR

Llegada: 30.09.2016 Viernes Tipo hab: Standard Double Twin Ver subtipos Régimen BB
 Noches: 0 PAX: AD 1 JU 0 CH 0 BB 0 Moneda EUR Primer servicio:
 Salida: 30.09.2016 Viernes Hab.: V010 XVIRTUA No cambiar ha Ultimo servicio: BKFS

Datos Generales *Datos de Facturación *Datos adicionales *Estadísticas Anticipos Garantías Enrutamiento de Cargos Cargos fijos Acciones Objetos prestados *Avisos

P. contacto: [redacted] Observaciones
 Teléfono: [redacted] Generales * Observaciones generales solo 250 caracteres
 E-Mail: NO E-MAIL ARREGLO FACTURA RESERVA 21115596
 Bono: E00/1645/5907/0-M
 Tipo reserva:
 Fecha alta: 30.09.2016 Idioma: ES Español
 Fecha de CUT-OFF

O.	Código	Nombre del huésped	Programa	Fidelización	Tipo	Tarjeta fid...	Régimen	Tipo P...	Rég. upg.	Sexo	VIP	Bono	Fecha lleg...
1	45204264	DUPPET, AURELIE LAURENCE	NH_REWARDS	BLUE			BB	Adu1...		Femenino			30.09.2016 3

CONFIRMADA Huesp: DUPPET, AURELIE LAURENCE Walk-in Check-in 00:00 Creada: E00000050... 30.09.2016 00:00 Crédito pend. facturar 0,00
 Gr: 0 Desplazado Check-out 00:00 Modif.: 00:00 Contado pend. facturar 0,00

- Datos de Facturación -

Completa los siguientes campos

> Contrato y tarifa, CRS y Empresa responsable de la reserva

Puede que la tarifa disponible en el momento de crear la nueva reserva no sea la misma que había cuando se hizo la reserva original por condiciones de cierre, pero no es importante puesto que no vamos a generar cargos automáticos, sino que todos los cargos en la nueva reserva serán realizados de manera manual.

ESMD.TABLA. Res. Individuales

ESMD.TABLA NH Las Tablas **** Reserva 0 Cliente: 1000064007 VIAJES BARCELO SL Importe 10

Llegada: 30.09.2016 Viernes Tipo hab: Standard Double Twin Ver subtipos Régimen BB
 Noches: 0 PAX: AD 1 JU 0 CH 0 BB 0 Moneda EUR Primer servicio:
 Salida: 30.09.2016 Viernes Hab.: ~~V010~~ XVIRTUA No cambiar ha Ultimo servicio: BKFS

Datos Generales *Datos de Facturación *Datos adicionales *Estadísticas Anticipos Garantías Enrutamiento de Cargos Cargos fijos Acciones Objetos presta

Facturación salida anticipada Centro de reservas
 Fechas reserva Nº CRS
 Fechas reales CRS: 1000091137 AMADEUS *GDS*

Datos Cliente Cond cobro
 Receptivo:
 Fiscal:
 Pagador:
 Empresa Resp.: 2006683780 CHEMO ESPAÑA SL

Contrato AMD_CHEMOE 2 CHEMO ESPAÑA SL - AMD
 Tarifa FLEXBB Flexible with Breakfast
 Cupo
 Codigo de gasto CXL_BAR BAR CXL Grupo para mtd 1
 Precio Manual 0,00
 Impuestos inc.(Solo precio manual)
 Reserva GRATIS

Información Tarjeta Crédito extras Crédito telef Pre-autorización
 Número tarjeta
 Titular:
 Límite
 Full credit Ilimitado Fecha
 Importe

- Precios y comisiones –

No debe aparecer ni código de precio ni precio manual, es decir, no queremos la que reserva genere ningún tipo de cargo automático (para no generar producción)

En “Porcentajes precio manual” indicaremos aquel que corresponda según la reserva original

En “Tipo comisión” nos aseguraremos de que aparece marcada la opción “Dto.” (descuento)

ESMD.TABLA. Res. Individuales

ESMD.TABLA NH Las Tablas **** Reserva 0 Cliente: 1000064007 VIAJES BARCELO SL Importe 104,40 EUR

Llegada: 30.09.2016 Viernes Tipo hab: Standard Double Twin Ver subtipos Régimen BB
 Noches: 0 PAX: AD 1 JU 0 CH 0 BB 0 Moneda EUR Primer servicio:
 Salida: 30.09.2016 Viernes Hab.: V010 XVIRTUA No cambiar ha Ultimo servicio: BKFS

*Avisos para Recepción Regímenes Especiales *Paquetes y Opc.Estancia *Cargos Comisionables Preferencias Condiciones Notif. huésped *Precios y Comisiones Descuento

Posicionar..... Código de precio Precio Manual

Detalle de Precios

Fecha	Cód.precio	Precio Base	%	+/- Imp.	%reg	+/-Reg	Precio mar
30.09.2016		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

Porcentajes precio manual

% Cliente 12,00 % CRS

Tipo comisión

Dto. Comisión Exento

Crear fechas

Imputación por día

Fecha	Concepto	% Cliente	% CRS

Excepciones

Cód.precio	Concepto	% Cle...	% CRS

Porcentajes por código de precio

Código precio	% Cliente	% CRS

CONFIRMADA Huesp: DUPUPET, AURELIE LAURENCE Walk-in Check-in 00:00 Creada: E00000050... 30.09.2016 00:00 Crédito pend. facturar 0,00
 Gz: 0 Desplazado Check-out 00:00 Modif.: 00:00 Contado pend. facturar 0,00

2. Anular la factura original

- ▼ **FACTURACION**
 - ▶ Facturacion
 - ▶ Entrada de cargos
 - ▶ Folios
 - ▼ **Correccion facturas**
 - **/CCSHT/FC_FANUL_C_F - Anulación de facturas**
 - /CCSHT/FC_MC_RESANU - Entrada y modificación de cargos
 - /CCSHT/FC_FISCAL - Cambio de cliente pagador y fiscal
 - /CCSHT/FC_REFACTURAR - Facturación de Reservas modificadas

Anulación de facturas

ESMD.TABLA NH Las Tablas ****

Número de factura a

Desde fecha a

Forma de pago

Pago contado
 Crédito
 Todas

ANULACIÓN DE FACTURAS: LISTADO FACTURAS.

Pago inmediato
 Credito
 Facturas a crédito no anulables

Sel	Factura N°	Fecha	Nombre de cliente	Solicitante	Responsable de pago	Tot.Factura	Mon	Forma de cobro
<input type="checkbox"/>	4378804318	29.09.2016	VIAJES BARCELO SL	1000064007	VIAJES BARCELO SL	95,04	EUR	Crédito

4. Realizar las tareas pertinentes para rectificar la factura

Entramos por la opción “entrada y modificación de cargos” y **movemos TODOS los cargos a la nueva reserva que hemos creado** (de ese modo, la reserva original quedará con los folios en blanco)

The screenshot displays the TMS4H software interface for invoice correction. A navigation tree on the left shows the 'FACTURACION' menu with 'Entrada y modificación de cargos' selected. The main window shows reservation details for 08.09.2016 to 09.09.2016, including room type 'Standard Double Twin' and guest 'DUPUPET, AURELIE LAUR...'. Below this, a table of charges is visible:

Status	Fecha prod	Folio	Concep...	Descripción	Cantidad	Precio	Dto no i...	Importe	imp. i...	Fecha servicio	Hab...	Nombre del huésped	Cód...	Descripción código agrupaci.
	08.09.2016	2	BB	Alojamiento y desayuno	1	8,40	0,00	8,40		08.09.2016	406	DUPUPET, AURELIE LAUR...		
	08.09.2016	2	ROOM	Habitación	1	87,60	0,00	87,60		08.09.2016	406	DUPUPET, AURELIE LAUR...		
	29.09.2016	2	BB	Descuento 10%						08.09.2016	406	DUPUPET, AURELIE LAUR...		
	29.09.2016	2	ROOM	Descuento 10%						08.09.2016	406	DUPUPET, AURELIE LAUR...		

A context menu is open over the table, showing options: 'Anular Cargos', 'Mover Cargos', 'Separar Cargos', and 'Aplicar descuento'. The 'Mover Cargos' sub-menu is expanded, listing: 'Folio 1', 'Folio 2', 'Folio 3', 'Folio 4', 'otra reserva', 'Cabecera', and 'Evento'. A dialog box titled 'ESMD.TABLA. Cambio de folio de las líneas seleccionadas' is also visible, with fields for 'Folio destino' (2), 'Habitación', and 'Reserva' (22530282).

At the bottom, a summary table shows the following values:

	Crédito	Contado sin Imp.	Contado con Imp.	Total sin Imp.	Total con Imp.
Importe facturado		0,00	0,00	0,00	0,00
Importe pendiente		86,40	95,04	86,40	95,04

Observaciones: Com: 12.00%, Text: REMARKS: 3LHSG5 B+B BONO BARC...

4. Realizar las tareas pertinentes para rectificar la factura

A partir de este momento, trabajaremos sobre la reserva nueva que hemos creado.

Anularemos **TODOS** los cargos que hemos movido a esta reserva – es importante que la anulación se haga desde la nueva reserva creada para poder mantener la trazabilidad entre las facturas

ESMD.TABLA. Tratamiento de los folios 2

Folio 1 Folio 2 Folio 3 Folio 4 Todos los folios Día actual Cargos hasta hoy Producción anulada

Reserva: 22530282 Estado: Confirmada Llegada: 30.09.2016 Salida: 30.09.2016 Upg.:

Cliente Com.: VIAJES BARCELO SL-1000064007 Bono: E00/1645/5907/0-M Habitación: V010

Huésped Pral: DUPUPET, AURELIE LAURENCE Tipo hab: STDBLTT Standard Double Twin PAX: AD 1 JU 0 CH 0 BB 0

FOLIOS: F1 0,00 EUR AURELIE LAURENCE DUPUPET-00452... F2 105,60 EUR VIAJES BARCELO SL-1000064007
 (imp. inc.) F3 0,00 EUR AURELIE LAURENCE DUPUPET-00452... F4 0,00 EUR AURELIE LAURENCE DUPUPET-00452...

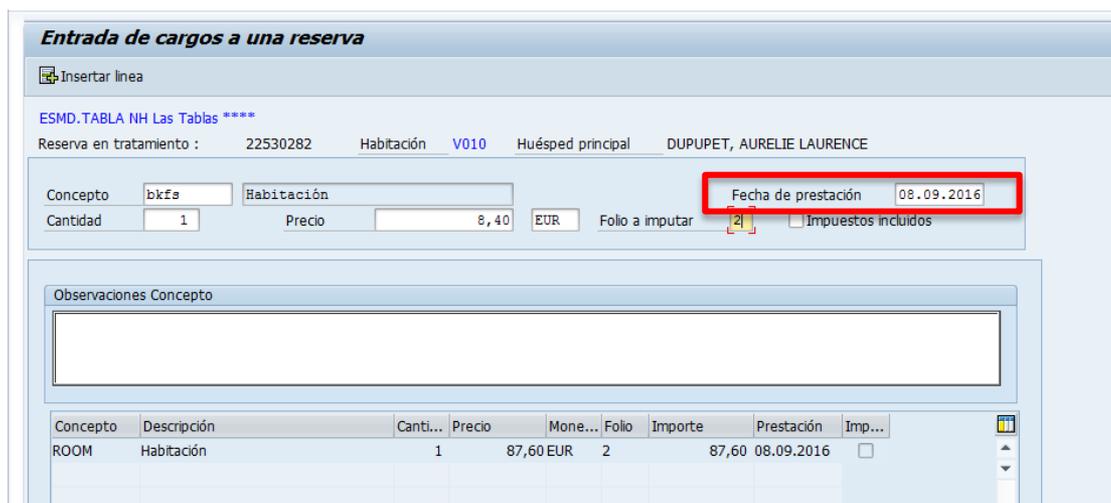
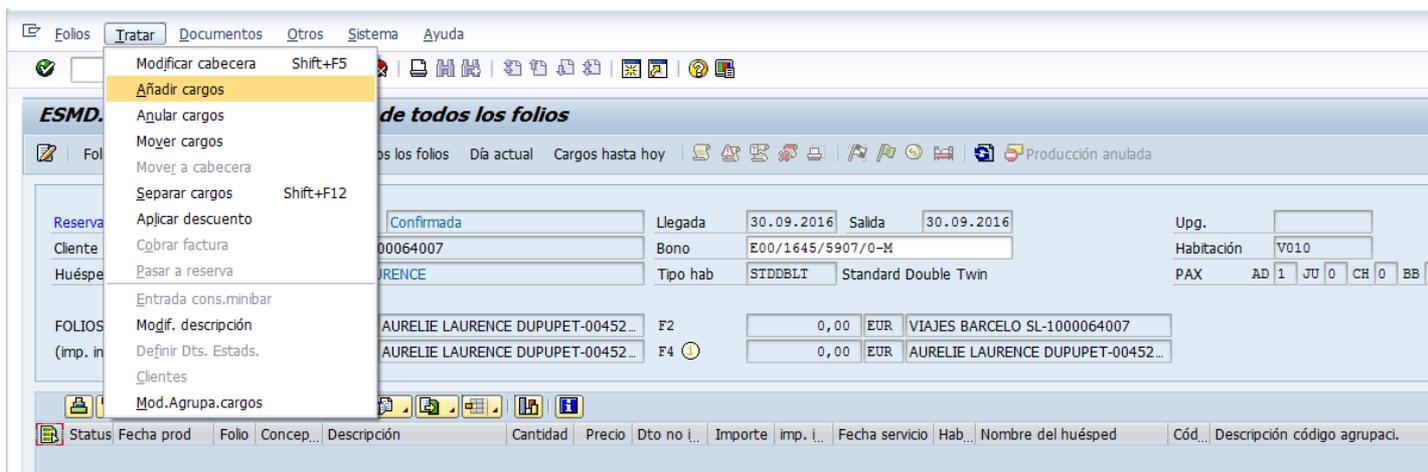
Agrupación cargos

Status	Fecha prod	Folio	Concep...	Descripción	Cantidad	Precio	Dto no i...	Importe	imp. i...	Fecha servicio	Hab...	Nombre del huésped	Cód...	Descr. Código agrup.	Rs. origen
	30.09.2016	2	BB	Alojamiento y desayuno	1	8,40	0,00	8,40	<input type="checkbox"/>	08.09.2016	406	DUPUPET, AURELIE LAUR...			21115596
			ROOM	Habitación	1	87,60	0,00	87,60	<input type="checkbox"/>	08.09.2016	406	DUPUPET, AURELIE LAUR...			21115596

- Anular Cargos
- Mover Cargos
- Separar Cargos
- Aplicar descuento

4. Realizar las tareas pertinentes para rectificar la factura

Añadiremos de nuevo los cargos correctos – ponded especial atención en los conceptos usados (que sean los mismos que en origen) y en la fecha de prestación correcta para que aparezca bien en la factura



4. Realizar las tareas pertinentes para rectificar la factura

El sistema aplicará automáticamente el descuento en factura, tal y como puede verse en el folio.

Una vez hecho esto, procederemos a emitir la nueva factura.

ESMD.TABLA. Tratamiento líneas de todos los folios

Folio 1 Folio 2 Folio 3 Folio 4 | Todos los folios Día actual Cargos hasta hoy | Producción anulada

Reserva: 22530282 Estado: Confirmada Llegada: 30.09.2016 Salida: 30.09.2016 Upp.:

Cliente Com.: VIAJES BARCELO SL-1000064007 Bono: E00/1645/5907/0-M Habitación: V010

Huésped Pral: DUPUPET, AURELIE LAURENCE Tipo hab: STDDBLT Standard Double Twin PAX: AD 1 JU 0 CH 0 BB 0

FOLIOS: F1 0,00 EUR AURELIE LAURENCE DUPUPET-00452... F2 92,93 EUR VIAJES BARCELO SL-1000064007
(imp. inc.) F3 0,00 EUR AURELIE LAURENCE DUPUPET-00452... F4 0,00 EUR AURELIE LAURENCE DUPUPET-00452...

Agrupación cargos

Status	Fecha prod	Folio	Concep...	Descripción	Cantidad	Precio	Dto no i...	Importe	imp. i...	Fecha servicio	Hab...	Nombre del huésped	Cód...	Descripción código agrupaci.
OO	30.09.2016	2	BKFS	Desayuno	1	8,40	1,01	7,39		08.09.2016	V0...	DUPUPET, AURELIE LAUR...		
OO	30.09.2016	2	ROOM	Habitación	1	87,60	10,51	77,09		08.09.2016	V0...	DUPUPET, AURELIE LAUR...		

Importe facturado | Crédito sin Imp. | Crédito con Imp. | Contado sin Imp. | Contado con Imp. | Total sin Imp. | Total con Imp. | Observaciones

Importe facturado | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | ARREGLO FACTURA RESERVA 21115596

Importe pendiente | 84,48 | 92,93 | 0,00 | 0,00 | 84,48 | 92,93

Pendiente reserva | 84,48 | 92,93 | 0,00 | 0,00 | 84,48 | 92,93

EUR Tipo cotización M

NHR

PAGA...

THANKS!

nh | HOTEL GROUP

nh
HOTELS


NH COLLECTION

nhow

Hesperia
RESORTS

www.nh-hotels.com