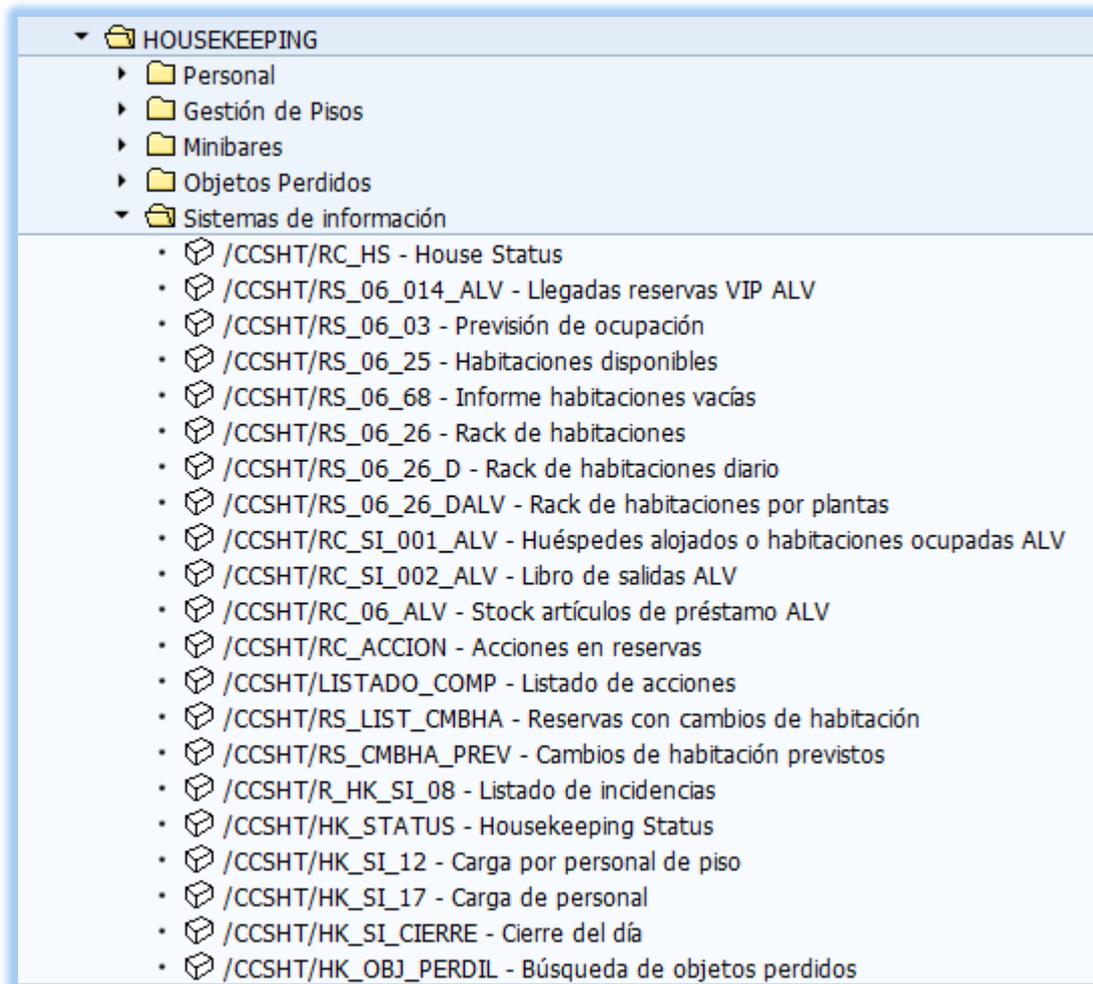


Nueva transacción:
Búsqueda objetos perdidos
/CCSHT/HK_OBJ_PERDIL

Podemos acceder desde la transacción: **/CCSHT/HK_OBJ_PERDIL**
Ubicada en la carpeta “Sistemas de información” del menú “Housekeeping”



Mediante este reporte podremos acceder a un detalle del status de todos los olvidos registrados pudiendo utilizar los filtros existentes para facilitar la búsqueda.

!!!Este informe no es navegable!!!
 Si queremos realizar cualquier cambio tendremos que hacerlo desde la transacción:
[/CCSHT/HK_02_PERDI-Modificar](#)

Si ejecutamos el reporte sin cumplimentar ningún campo, se mostraran todos los olvidos registrados en TMS.

OBJETOS PERDIDOS										
N.Obj...	Fecha inci	Hora i...	Lugar del encuentro	Habit...	Objeto	Persona	R	D	Observaciones	Huésped
91779	24.01.2...	13:56...	HABITACION	1007	PENDIENTES PERLA Y BROCHE					ANGEL ALBERTO LOZANO
91907	24.01.2...	19:32...	HABITACION	0510	CINTURÓN NEGRO HEBILLA	JEANETH				ESTHERMARTINEZ GRACIA
93509	30.01.2...	18:04...	CAMA	1002	BUFANDA BLANCA	JEANETH				BOCANEGRA GARCIA, RAUL
96320	10.02.2...	15:45...	RESTAURANTE	V001	DOCUMENTOS ENCONTRADOS EN RESTAURANTE			X	ENTREGADO A CLIENTE 16/02	
96844	13.02.2...	11:53...	HABITACION	0416	FULARD	VALENTINA		X	VENDRAN EL VIERNES 19.02.16 A BUSCARLO.	ADRIAN ARJONA GOMEZ
97060	14.02.2...	16:55...	HABITACION	0710	BUFANDA + CARGADOR	JENIFER				BESEKU MACHINDA, ÁUREA
98617	19.02.2...	17:04...	LOBBY		GORRO MARRÓN					
98618	19.02.2...	17:05...	LOBBY		DOCUMENTOS HERRERO&ASOCIADOS					

Búsqueda de objetos perdidos

ESMD.CIBEL NH Collection Madrid Suecia 5* ***** 01.12.2016

Nº Obj. Perdido

Lugar

Habitación a

Fecha de notificación a

Objeto

Persona

Huésped

Reclamado a

Devuelto a

!!!Este informe no es navegable!!!
 Si queremos realizar cualquier cambio tendremos que hacerlo desde la transacción:
[/CCSHT/HK_02_PERDI-Modificar](#)

Si conocemos el nº de incidencia podemos indicarlo en el campo “Nº obj. perdido”.
 Si pulsamos en el “Matchode” se mostraran todos los olvidos registrados en TMS para que podamos seleccionar el correcto

Código identificador del objeto perdido. (1) 227 Entradas encontradas

Restricciones

Incidencia	Objeto encontrado	Lugar encontrado	Nombre del huésped	Habitación
096320	DOCUMENTOS ENCONTRADOS EN RESTAURANTE	RESTAURANTE		V001
096844	FULARD	HABITACION	ADRIAN ARJONA GOMEZ	0416
097060	BUFANDA + CARGADOR	HABITACION	BESEKU MACHINDA, ÁUREA	0710
098617	GORRO MARRÓN	LOBBY		
098618	DOCUMENTOS HERRERO&ASOCIADOS	LOBBY		
099989	CALCETINES, CAMISETA Y CALZONCILLOS.	HABITACIÓN	BECHET, JEAN CHRISTOPHE LAURENT	0410
100664	GORRO LANA NEGRO Y GRIS.	HABITACIÓN	HONG, SUK BEUM	0305
100670	PANTALON AZUL		Anton Smirnov	0605
101423	BUFANDA VERDE OSCURO	LOBBY		

Búsqueda de objetos perdidos

ESMD.CIBEL NH Collection Madrid Suecia 5* ***** 01.12.2016

Nº Obj. Perdido

Lugar

Habitación a 

Fecha de notificación a 

Objeto

Persona

Huésped

Reclamado a 

Devuelto a 

!!!Este informe no es navegable!!!
Si queremos realizar cualquier cambio tendremos que hacerlo desde la transacción:
/CCSHT/HK_02_PERDI-Modificar

En los campos “Habitación”, “Fecha de notificación”, “Reclamado” y “Devuelto” podemos utilizar el Matchcode para seleccionar las diferentes opciones disponibles y facilitar la búsqueda.

Búsqueda de objetos perdidos

ESMD.CIBEL NH Collection Madrid Suecia 5* ***** 01.12.2016

Nº Obj. Perdido

Lugar

Habitación a

Fecha de notificación a

Objeto

Persona

Huésped

Reclamado a

Devuelto a

!!!Este informe no es navegable!!!
 Si queremos realizar cualquier cambio tendremos que hacerlo desde la transacción:
/CCSHT/HK_02_PERDI-Modificar

Los campos “Lugar”, “Objeto”, “Persona” y “Huésped” no disponen de Mathcode por lo que para buscar tendremos que escribir directamente en el campo correspondiente.

Para facilitar la búsqueda podemos utilizar asteriscos al principio y al final del texto, ej: Si sabemos que el Huésped olvido unos calcetines y alguna cosa mas, en el campo “Objeto” podemos escribir “*Calcet*” para obtener todos los resultados q contengan ese texto

N.Obj...	Fecha inci	Hora i...	Lugar del encuentro	Habit...	Objeto	Persona	R D	Observaciones	Huésped
99989	25.02.2...	15:17...	HABITACIÓN	0410	CALCETINES, CAMISETA Y CALZONCILLOS.	JEANETH			BECHET, JEAN CHRISTOPHE LAURENT
1062...	18.03.2...	17:16...	HABITACIÓN	0701	CALCETINES	SUSANA			PEREZ CELA CASAL, JACOBO
1360...	16.06.2...	16:47...		1003	PIJAMA, CALCETINES	TIZZAN			ORERO PASCUAL, JOSE ANTONIO

Gracias!!

nh | HOTEL GROUP

nh
HOTELS


NH COLLECTION

nhow

Hesperia
RESORTS

www.nh-hotels.com