

<b>nh   HOTEL GROUP</b>	Corporate IT & Organization Department
<b>Información General OTA's</b>	
<b>Acceso a la extranet:</b> -Notificación No shows y reservas canceladas <b>sin gastos</b> -Revisión de comisiones reclamadas por la OTA	

**Importante:** Es necesario notificar a las OTA's cualquier No Show / Cancelación de reservas que **no vayan a ser facturados**, en tiempo y forma. **En caso de no ser notificados** el Partner reclamará la comisión correspondiente y no podrá ser rechazada

PARTNER	ACCESO EXTRANET	PLAZO DE VALIDACIÓN	OBSERVACIONES
BOOKING.COM	SI	En las <b>48 horas</b> siguientes a la fecha check in previsto	✓Reservas no facturadas deben ser comunicadas a Booking.com a través de la extranet. ✓Todos los conceptos facturados generan comisión (No show y cancelaciones con gastos) ✓Reservas en TMS: Campo observaciones contiene información de comisión - Mantener comisión del contrato
LIBERATE/HOTELBEDS	SI	Mail o Hotelbeds extranet en un plazo de <b>7 días</b> desde la llegada prevista	✓Modificar reservas con información del campo Observaciones
EXPEDIA HOTEL COLLECT	SI	Hasta el <b>4º día del mes siguiente</b> de fecha check out	
HRS/HOTEL.DE	NO	Rechazo y modificación de reservas en la <b>revisión mensual</b> del reporte de comisiones	✓HRS siempre calcula comisión sobre Desayuno y City tax - Ojo rechazar! ✓Reservas TMS:Modifica importes de comisiones con información campo observaciones
HOTUSA/KEYTEL	SI	En las <b>24 horas</b> siguientes a la fecha check in previsto	✓Revisión de comisiones de reservas de pago directo se realizarán en la extranet en las siguientes fechas: <b>Hoteles en España</b> : entre los días 5 y 19 del mes siguiente. Keytel/Hotusa emite la factura el día 20 de cada mes <b>Hoteles fuera de España:</b> entre los días 5 y 14 del mes siguiente. Keytel/Hotusa emite la factura 15 de cada mes <b>Los hoteles no deben enviar ya las facturas a SSC-Administración, puesto que ellos las bajarán mensualmente de la extranet correspondiente</b>

Booking.com (1000211361)

Acceso a la extranet: Notificación No shows y reservas canceladas sin gastos

Plazo: Máximo 48 horas de la llegada prevista

Reservas en TMS:

**Campo observaciones:** información de comisión -> INFORMATIVO PARA INTEGRACIÓN **NO DEBE MODIFICARSE LA COMISION INFORMADA EN LA RESERVA.**

La comisión aplicada en la reserva es correcta siempre y cuándo esté informado el contrato correctamente

Ejemplo:

**Reservation 7889783** Client: 1000211361 BOOKING.COM B.V. Amount: 398.84 EUR

Arrival: 02.01.2016 Saturday  
Nights: 4  
Depart.: 06.01.2016 Wednesd...

RoomType: Family Room Double Dou...  
Guests: AD 4 JU 0 CH 0 BB 0  
Room: [ ]  
Meal Plan: BB  
First service: [ ]  
Last service: BKFS

Contact person: MARIEKE VAN DER LINDEN  
Phone: +84 961003985  
E-Mail: [ ]  
Voucher: 294853302  
Reservation type: [ ]  
Registrat. date: 04.10.2015 Language: EN English  
CUT-OFF date: [ ]

Remarks:  
Main \*  
Com: 12.00%, Ref: 607791676, Ref ENG: 294853302, Tarifa ENG: 1535

O.	Code	Guest Name	Fidelización	Type	Loyalty card	Meal Plan	PAX T...	Meal pla...	Gender	VIP	Voucher	Arrival date	Departure...	Remarks
1		Marieke Van der linden				BB	Adult		Unknown			02.01.2016	06.01.2016	
2		[Redacted]				BB	Adult		Unknown			02.01.2016	06.01.2016	

CONFIRMED Guest: Marieke Van der linden  
Created INT\_ENGIS 04.10.2015 11:23 Credit pending to Bill 0,00  
00:00 Modif.: ZJOBS\_PO 04.10.2015 11:23 Cash pending to Bill 398,84

**Precios y comisiones:** La comisión aplicada en la reserva es correcta siempre y cuándo esté correctamente informado el contrato.

1. Tipo de comisión: Comisión (siempre comisión prevista)
2. Importe de la comisión: 12,72% aplicada a código de precio. (% variable debido a negociaciones y comisiones tácticas)

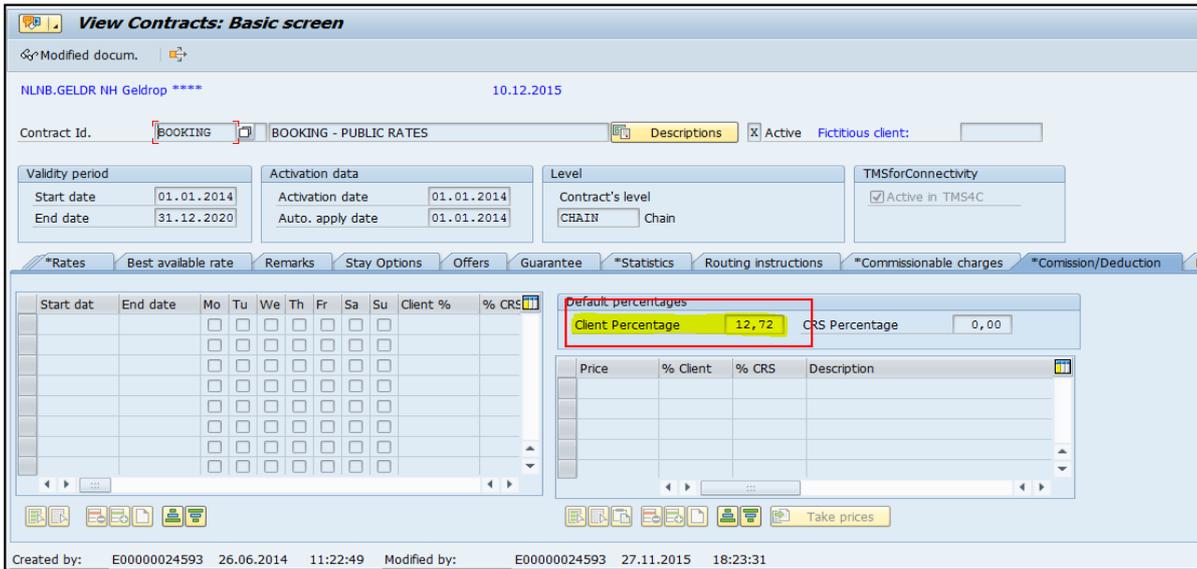
**Price details**

Date	Price code	Base Price	%	+/- Amount	%MeP	+/-MePl	Manual price
02.01.2016		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	93,€
03.01.2016		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	93,€
04.01.2016		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	93,€
05.01.2016		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	93,€

**Commission / Deduction by day**

Date	Concept	Client %	% CRS
02.01.2016		12,72	
03.01.2016		12,72	
04.01.2016		12,72	
05.01.2016		12,72	

**Contrato:** la información de la comisión (tipo y %) del contrato es la que llegará a la reserva. Booking.com tiene negociado el importe de la comisión con IVA incluido, el cálculo de la cantidad ya está informada en el contrato. Es imprescindible que el contrato esté correctamente informado en la reserva para que la comisión sea correcta



- ✓ Todas las **reservas que no serán facturadas deberán ser notificadas a Booking.com a través de su extranet** en un plazo máximo de 48 horas siguiente a la fecha de check in prevista. En los siguientes casos:
  - Reservas No shows sin gastos
  - Reservas canceladas sin gastos
  - Tarjetas de crédito no válidas en caso de reservas prepago Non Refundable
- ✓ En caso de que no se notifiquen las correspondientes modificaciones en plazo y forma, Booking.com reclamará la comisión
- ✓ **Mensualmente** recibiremos factura de comisión de Booking.com. El hotel deberá revisar las comisiones correspondientes a las reservas facturadas y dar la correspondiente orden de pago:
  - Pago WPS: Rechazar comisiones que no corresponden previamente notificadas en la Extranet y dar orden de pago. **Se cargan 2 ficheros al mes (quincenales) en WPS de Booking.com**
  - Pago Comisiones no WPS: Administración-CCS tiene acceso a la descarga de facturas desde la Extranet

PARTNER	WPS	NO WPS*
BOOKING.COM	España, México y Latam	Resto países

NH | HOTEL GROUP
Corporate IT & Organization Department

**Cientes comerciales en TMS**  
 Hotelbeds Product SLU (1008949566) -> Hoteles NH y HH  
 Hotelbeds Spain (1003444807) -> Hoteles de Portugal  
 Hotelbeds UK (1007653060) -> Hotel NH Kesington

**Reserva TMS**

**Campo Observaciones:** Contiene la información correcta en cuanto a la comisión y suplemento de régimen a aplicar en la reserva. **Las ofertas y noches gratis derivadas de contratos no se reflejan en TMS. Es necesario acceder a la extranet de Hotelbeds para modificar la reserva en TMS.\***

*\*Solucionado en TMS4C*

Es necesario que **EL HOTEL MODIFIQUE LA RESERVA con la información del campo observaciones, relativos a comisiones y régimen de la reseva**

**Comission:** modificar el porcentaje de comisión, de acuerdo con el % indicado en el campo observaciones

**Régimen:** Modificar el régimen de la reserva a BB siempre que esté indicado en el campo observaciones, añadiendo el servicio del desayuno a la tarifa confirmada. La valoración del servicio de desayuno (pre - booked) no se muestra en la confirmación de Hotelbeds, pero está confirmado. Ten en cuenta de revisar que los descuentos se aplican a ambos servicios.

**Reserva0015138424**  
Estado Confirmada

Ubicación	Tipo reserva	Folio	Concepto	Descripción concepto	Fecha	Cantidad	Importe Fa	Importe Im	Total línea	Mon	I	D/C	% Com	Base Comis	Importe Co	% CRS	Base CRS	In
15138424	Reserva individual	2	ROOM	Habitación	01.05.2016	1	224,15	18,38	202,18	EUR		DTO	18,00	224,15	40,35		224,15	
15138424	Reserva individual	2	BB	Alojamiento y desayuno	01.05.2016	1	17,19	1,41	15,51			DTO	18,00	17,19	3,09		17,19	
15138424	Reserva individual	2	ROOM	Habitación	02.05.2016	1	211,63	17,35	190,89			DTO	18,00	211,63	38,09		211,63	
15138424	Reserva individual	2	BB	Alojamiento y desayuno	02.05.2016	1	17,19	1,41	15,51			DTO	18,00	17,19	3,09		17,19	
15138424	Reserva individual	2	BB	Alojamiento y desayuno	02.05.2016	1	17,19	1,41	15,51			DTO	18,00	17,19	3,09		17,19	
15138424	Reserva individual	2	ROOM	Habitación	03.05.2016	1	336,86	27,62	303,85			DTO	18,00	336,86	60,63		336,86	
15138424	Reserva individual	2	BB	Alojamiento y desayuno	03.05.2016	1	17,19	1,41	15,51			DTO	18,00	17,19	3,09		17,19	
15138424	Reserva individual	2	BB	Alojamiento y desayuno	03.05.2016	1	17,19	1,41	15,51			DTO	18,00	17,19	3,09		17,19	
							<b>875,78</b>	<b>71,81</b>	<b>789,98</b>	EUR				<b>875,78</b>	<b>157,61</b>		<b>875,78</b>	
							<b>875,78</b>	<b>71,81</b>	<b>789,98</b>	EUR				<b>875,78</b>	<b>157,61</b>		<b>875,78</b>	

NH | HOTEL GROUP
Corporate IT & Organization Department

**Cientes comerciales en TMS**  
 Hotelbeds Product SLU (1008949566) -> Hoteles NH y HH  
 Hotelbeds Spain (1003444807) -> Hoteles de Portugal  
 Hotelbeds UK (1007653060) -> Hotel NH Kesington

**Otras ofertas y descuentos:** No se muestran en TMS/CRS. Tienes que confirmar si debes aplicar alguna oferta o decuento a través de la confirmación de Hotelbeds

Reserva: Reserva 5326843 (Reservas)

Detalle de la reserva (Desde SPECIAL RATE / WEB CONTRACT)

- Ref.: 5326843
- Nombre de cliente: ALEXANDER TCHARTAZANOV
- N° Pax: 2
- Pasajeros: Alexander Tchartazanov (Adulto)  
Alexander Fischer (Adulto)
- Mercado TTOO: REINO UNIDO
- Gratuidades: La reserva tiene Ofertas gratuidad noche

- Noches: 6
- Adultos: 1
- Niños: 0
- Bebés: 0
- Nombre del contrato: CG-INTER (Venta Libre)
- Número habitaciones: 1
- Habitación: INDIVIDUAL/STANDARD
- Tarifa: 59.5 EUR (25-FEB-15 - 03-MAR-15, 6 noches)
- Régimen reservado: ALOJAMIENTO Y DESAYUNO
- Régimen base: ALOJAMIENTO Y DESAYUNO
- Pasajeros: Edad: 30 años MR, HASSAN SABHA (Adulto)
- Descuentos: TURBO EARLY BOOKING (Adultos: 1, Niños: 0) -20 %

**En TMS deberás aplicar manualmente la gratuidad para la última noche, o la correspondiente oferta**

**Contrato:** la reserva debe tener siempre informado el contrato y la tarifa a aplicar. Esta información nos determinará el tipo de comisión a aplicar.

Contracto: HOTELBEDS 1 HOTELBEDS - PUBLIC RATES  
 Tarifa: PRO\_BF\_FRE Summer Promotion Breakfast Free  
 Cupo:   
 Código de gasto: CXL\_BAR BAR CXL

**\*Datos generales**

**\*Comisiones/Descuentos**

**Tipo de comisión:** Contrato exento/Comisión o Descuento

**Porcentajes de comisión:** Aplicará el porcentaje sobre servicios comisionables por defecto

**Datos comisiones**

Exento de comisión y descuento

Comisión

Descuento

**Porcentajes por defecto**

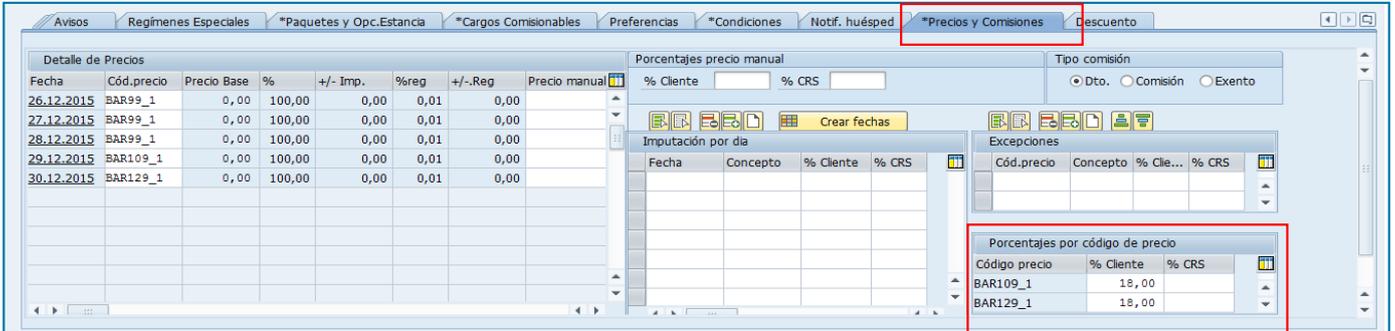
Porcentaje Cliente: 18,00 Porcentaje CRS: 0,00

Precio	% Cliente	% CRS	Descripción

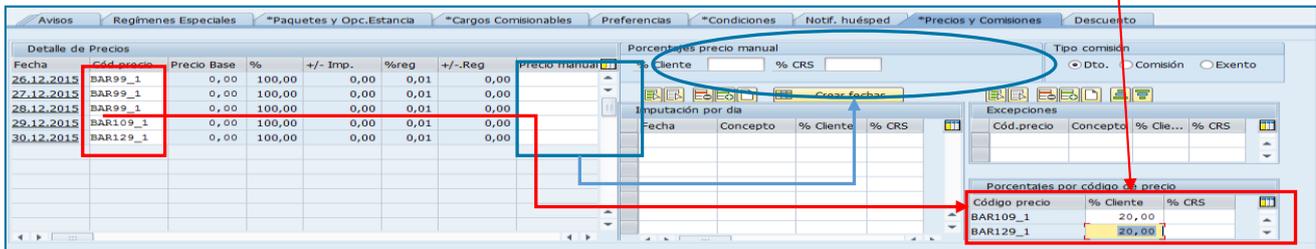
NH | HOTEL GROUP
Corporate IT & Organization Department

**Cientes comerciales en TMS**  
 Hotelbeds Product SLU (1008949566) -> Hoteles NH y HH  
 Hotelbeds Spain (1003444807) -> Hoteles de Portugal  
 Hotelbeds UK (1007653060) -> Hotel NH Kesington

**Precios y comisiones:** es necesario **modificar el % de comisión** en función de la información del campo **Observaciones** de la reserva.



**Atención:** la información sobre el % de comisión se consignará en el apartado de precio manual o código de precio en función de la forma que esté informada la tarifa



PARTNER	WPS	NO WPS*
Hotelbeds	Resto de países	España

**nh | HOTEL GROUP**
Corporate IT & Organization Department

**Ciente comercial en TMS:**  
**Liberate: 1016310533**  
**Programa Pago directo Hotelbeds**

**Reserva TMS**

**Campo Observaciones:** AUNQUE APAREZCA LIBERATE PAYMENT LAS RESERVAS SERÁN SIEMPRE PAGO DIRECTO

Contiene la información correcta en cuanto a la comisión y suplemento de régimen a aplicar en la reserva.

Para las reservas hechas antes de la migración a TMS4C Es necesario que **EL HOTEL MODIFIQUE LA RESERVA con la información del campo observaciones, relativos a comisiones y régimen de la resea. Para las reservas hechas tras la migración a TMS4C la comisión llegará correctamente**

**Commision:** modificar el porcentaje de comisión, de acuerdo con el % indicado en el campo observaciones

**Cancellations and no shows: notify liberate any No show or cancellation within 7 days after expected check date by mail to:**

**CONTACTOS**

**EUROPE**

Telf: (0034) 971 17 87 21 // (0034) 971 21 16 32

[liberate.hotelassistance.europe@hotelbeds.com](mailto:liberate.hotelassistance.europe@hotelbeds.com)

**LATINOAMÉRICA**

Telf: (0034) 931170294 +85025

[liberate.hotelassistance.latam@hotelbeds.com](mailto:liberate.hotelassistance.latam@hotelbeds.com)

**DUBAI**

Telf: (0034) 971 17 87 21 // (0034) 971 21 16 32

[hotelsupport.middleeast@hotelbeds.com](mailto:hotelsupport.middleeast@hotelbeds.com)

**ÁFRICA**

Telf: (0034) 971 17 87 21 // (0034) 971 21 16 32

[liberate.hotelsupport.africa@hotelbeds.com](mailto:liberate.hotelsupport.africa@hotelbeds.com)

**USA**

[crc.northamerica@hotelbeds.com](mailto:crc.northamerica@hotelbeds.com)

Telf : (001) 407345499

PARTNER	WPS	NO WPS
LIBERATE/HOTELBEDS	Rest of countries	Spain and Hesperia

NH | HOTEL GROUP
 Corporate IT & Organization Department

HRS (1000102067)

**Información de la reserva**

Las reservas de HRS son introducidas manualmente por CRO/Hoteles. Es fundamental informar correctamente del contrato y las tarifas aplicar.

En caso de que la tarifa confirmada por HRS no coincida con la tarifa posicionada en TMS (falta de contratos, error confirmación, etc.) el precio manual será informado en la pestaña de Precios y Comisiones, manteniendo el contrato y tarifas correspondiente (**Contrato HRS/ HRS\_CC**).

En caso de no existir el contrato Empresa/HRS utiliza la tarifa MAP\_COR (Comisión = exento) y solicita la creación a CDM

The screenshot shows a reservation for 'Reserva 9540618' with arrival on 29.12.2015 and departure on 04.01.2016. The room type is 'Superior Double'. In the 'Datos adicionales' tab, the contract is set to 'HRS' (HRS - PUBLIC RATES) and the tariff is 'BAR' (BAR Flexible easy cancellation). The code of charge is 'CXL\_BAR' (BAR CXL). The manual price is 0,00, and taxes are included.

**Atención:** la información sobre el % de comisión se consignará en el apartado de precio manual o código de precio en función de la forma que esté informada la tarifa

This screenshot shows the 'Precios y Comisiones' tab. It features a 'Detalle de Precios' table with columns for date, code, base price, manual price, tariff, and code of charge. A 'Porcentajes precio manual' section is highlighted with a blue circle, showing a 18,15% commission for the client. A 'Porcentajes por código de precio' section is highlighted with a red box, showing commission percentages for codes BAR119\_1 and BAR129\_1. A red arrow points from the 'Detalle de Precios' table to the 'Porcentajes por código de precio' section.

**Contratos HRS y Comisiones:**

HRS : Public Rates = 16,50%

HRS\_CCR = 14,50%

MAP\_COR: Exento (Contrato HRS/Company no existe)

**ATENCIÓN!** HRS reclama siempre comisiones sobre el Desayuno y City Tax. Únicamente daremos comisión del desayuno si el régimen reservado de la reserva es en Alojamiento y Desayuno. Es importante modificar la cantidad reclamada por HRS en tiempo y forma

✓ **Mensualmente**

- Pago NO WPS: Modificar comisiones que no corresponden en tiempo y forma
- Pago Comisiones no WPS: Notificar a HRS las cantidades correctas y solicitar factura modificada ( o modificar las reservas a través de la Extranet HRS). Una vez recibida enviar factura sellada comisión a NH\_Commissions@epsportal.com

PARTNER	WPS	NO WPS*
HRS	Resto de países	Alemania, Austria y Hesperia

Expedia Hotel Collect (1027783514)

Acceso a la extranet: Notificación No shows y reservas canceladas sin gastos

Plazo: Hasta el 4ª día del mes siguiente a la fecha de salida

\*ADEMÁS: las reservas que se cancelen con penalización pueden reconciliarse hasta 4 días después de la fecha de cancelación

Reservas en TMS:

**Campo observaciones:** información de comisión -> SIEMPRE VIENE A CERO DE LA INTEGRACIÓN NO DEBE MODIFICARSE LA COMISION INFORMADA EN LA RESERVA

La comisión aplicada en la reserva es correcta siempre y cuándo esté informado el contrato correctamente

\* Estas son reservas de pago directo por el huésped. En caso de que el pago sea a través de la tarjeta virtual de Expedia, las reservas deben registrarse con el cliente ccommercial 1016882287 EXPEDIA INTERNACIONAL y siguen un modelo NETO (Expedia Collect)

Ejemplo:

**DENW.DUCIT. Res. Individuales**

Reserva: 8579831 | Cliente: 1027783514 EXPEDIA HOTEL COLLECT | Importe: 1.324,70 EUR

Llegada: 16.11.2015 Lunes | Tipo hab: Standard Double Twin | Noches: 3 | Salida: 19.11.2015 Jueves

Huéspedes:

O.	Código	Nombre del huésped	Fidelización	Tipo	Tarjeta fid...	Régimen	Tipo P...	Rég. upg.	Sexo	VIP	Bono	Fecha lleg...	Fecha salida	Observaciones
1	44945539	MANZINI MIRKO		00		BB	Adul...		Masculino			16.11.2015	19.11.2015	
2				00		BB	Adul...		Desconoc...			16.11.2015	19.11.2015	

Observaciones: Com: 0.00% Text: REMARKS: 1 DOUBLE OR 2 TWIN BEDS , IF POSSIBLE 2 SINGLE BED , MULTI-ROOM BOOKING. PRIMARY TRAVELER:FLAVIO, TUMIATI. 3 OF 8 ROOMS. , HOTEL COLLECT BOOKING COLLECT PAYMENT FROM GUEST , CONDITIONS: Guaranteed,Cancellation limit 14 d

**Precios y comisiones:** La comisión aplicada en la reserva es correcta siempre y cuándo esté correctamente informado el contrato.

1. Tipo de comisión: Comisión (siempre comisión prevista)
2. Importe de la comisión: 20,33% aplicada a código de precio. (% variable en función del destino y la temporada)

**DENW.DUCIT. Res. Individuales**

Reserva: 8579831 | Cliente: 1027783514 EXPEDIA HOTEL COLLECT | Importe: 1.324,70 EUR

Llegada: 16.11.2015 Lunes | Tipo hab: Standard Double Twin | Noches: 3 | Salida: 19.11.2015 Jueves

Regímenes Especiales, Paquetes y Opc.Estancia, Precios y Comisiones

Fecha	Cód.precio	Precio Base	%	+/- Imp.	%reg	+/-Reg	Precio manual
16.11.2015		0,00	95,00	0,00	0,00	0,00	462,5
17.11.2015		0,00	95,00	0,00	0,00	0,00	462,5
18.11.2015		0,00	95,00	0,00	0,00	0,00	398,5

Fecha	Concepto	% Cliente	% CRS
16.11.2015		20,33	0,00
17.11.2015		20,33	0,00
18.11.2015		20,33	0,00
19.11.2015		20,33	0,00

**Contrato:** la información de la comisión (tipo y %) del contrato es la que llegará a la reserva. Expedia Hotel Collect tiene negociado el importe de la comisión con IVA incluido, el cálculo de la cantidad ya está informado en el contrato. Es imprescindible que el contrato esté correctamente informado en la reserva para que la comisión sea correcta

**Consulta de contratos: pantalla básica.**

Documentos mod. 12.02.2016

DENW.DUCIT NH DÜSSELDORF CITY \*\*\*\*\*

Id. contrato: EXPEDIA\_HC | EXPEDIA HOTEL COLLECT - PUBLIC RATES | Descripciones | activo | Cliente ficticio:

Periodo Validez: Fec. Inicio: 01.01.2014, Fec. Final: 31.12.2020

Datos Activación: Fecha de activación: 01.01.2014, F.Aplicación autom.: 01.01.2014

Nivel: Nivel Contrato: CHAIN, Chain

TMSforConnectivity:  Activo en TMS4C

Observaciones | Opc. Estancia | Ofertas | Garantía | \*Datos Estadísticos | Enrutamiento de cargos | \*Cargos Comisionables | \*Comisiones/Descuentos

F. Inicio	F. Final	L	M	X	J	V	S	D	% Cliente	% CRS
01.01.2015	28.02.2015	<input checked="" type="checkbox"/>	20,330,00							
01.03.2015	30.04.2015	<input checked="" type="checkbox"/>	19,260,00							
01.05.2015	30.06.2015	<input checked="" type="checkbox"/>	18,190,00							
01.07.2015	31.08.2015	<input checked="" type="checkbox"/>	19,260,00							
01.09.2015	31.10.2015	<input checked="" type="checkbox"/>	18,190,00							
01.11.2015	31.12.2015	<input checked="" type="checkbox"/>	20,330,00							
01.01.2016	28.02.2016	<input checked="" type="checkbox"/>	20,330,00							
01.03.2016	30.04.2016	<input checked="" type="checkbox"/>	19,260,00							

Porcentajes por defecto: Porcentaje Cliente: 0,00, Porcentaje CRS: 0,00

Tabla de precios: Precio, % Cliente, % CRS, Descripción

Traer precios

Comisión variable en función de las fechas

- ✓ Todas las **resevas que no serán facturadas deberán ser reconciliadas con Expedia a través de su extranet hasta el día 4 del mes siguiente a la fecha de salida. En los siguientes casos:**
  - Reservas No shows sin gastos
  - Reservas canceladas dentro del plazo estipulado de penalización por cancelación sin gastos
  - Reservas modificadas, cambia la duración de la estancia o el tipo de habitación reservada
  - ADEMÁS: las reservas que se cancelen con penalización pueden reconciliarse hasta 4 días después de la fecha de cancelación
- ✓ **El día 5 de cada mes Expedia emitirá y enviará la factura de comisión mensual según las resevas detalladas en la extranet por lo que deberemos revirsar y reconciliar todas las resevas antes de ese día (día 4 como máximo)**
- ✓ **Si una reserva no se reconcilia durante el tiempo establecido, se cargará la comisión en función de la reserva original.**

**NH | HOTEL GROUP** Corporate IT & Organization Department

**Keytel (1000032546)**  
**Hotusa (1016660768)**

**Acceso a la extranet:** Notificación No shows y reservas canceladas sin gastos  
**Plazo:** Durante las 24 horas siguientes a la fecha esperada de check in

[Haz Click aquí para conocer el documento COMC Información Keytel & Hotusa facturación](#)

*\*ADEMÁS: Revisa en la extranet las comisiones de reservas de pago directo  
 Plazos: Hoteles en España -> Entre los días 5 y 19 del mes siguiente / Resto de hoteles entre el día 5 y 14 del mes siguiente*

**Reservas en TMS:** No interfaz , introducida manualmente por Hotel/CRO

**Contrato TMS: KEYTELSA/HOTUSHOTEL** -> Commission type = Discount

Detalles de la confirmación: **Las confirmaciones siempre mostrarán el importe Total neto a facturar así como el detalle de las tarifas por día**

Ejemplo:

1.- Detalle por día: precio confirmado por día IVA incluido\*

2.- Com. : % Descuento INFORMATIVO! No incluido en el cálculo por día

3.- Importe neto a facturar: Importe neto a facturar (incluye descuento + IVA)\*

\*City taxes: No incluido excepto en ciudades en las que la city tax esté incluida en la confirmación del precio (Rotterdam, Utrech, Hamburgo, Berlín, Postdam)

1
**BOOKING CONFIRMATION**

2: Com. INFORMATIVE

RESERVATIONS DEPT. FROM WEB RESTEL 17/05/16  
 CLIENT: REF. NUMBER: 24767788  
 NH C.AMS.GRAND HOTEL KRASNAPOL DAM 9 1012 JS AMSTERDAM

checkin	Checkout	Room	Booking	Adults	Child	Service	Price/	EUR	VAT	inc.	Com.
Rate: TARIFA VARIABLE Room : Double or Twin Superior 28/05/16 29/05/16 1 2s Allotm. 2 BED & BREAKFAST 472,80 6,0%YES 16,0%											
Rate: TARIFA VARIABLE Room : Double or Twin Superior 29/05/16 30/05/16 1 2s Allotm. 2 BED & BREAKFAST 366,80 6,0%YES 16,0%											
Rate: TARIFA VARIABLE Room : Double or Twin Superior 30/05/16 31/05/16 1 2s Allotm. 2 BED & BREAKFAST 272,80 6,0%YES 16,0%											
Prices per room and night.											

RESERVATION GUARANTEED  
 All NO-SHOWS must be notified in writing within 24h.  
 Otherwise we will not be able to accept any charges.  
 FORM OF PAYMENT : Pay by KEYTEL  
 INVOICE: KEYTEL, S.A.  
 Mallorca 351, Pral.  
 08013 BARCELONA  
 BARCELONA  
 VAT: A08335366

SEND THE ORIGINAL INVOICE WITH THE COVERING VOUCHER TO:  
 KEYTEL, S.A.

3 **TOTAL NET AMOUNT..... 934,41 EU**

**Proceso de reserva en TMS:**

Es imprescindible informar correctamente el cliente comercial y comercial. En caso que el posicionamiento no coincida con la tarifa confirmada por Keytel/Hotusa (debido a cambios de posicionamiento) se mantendrá el contrato, y se informará el precio manualmente.

**Ojo! el check box Tax included (only manual price) marcado!**

Client: 1016660768 HOTUSA HOTELS SA Amount: 1.095,51 EUR

Arrival: 20.07.2016 Wednesd... RoomType: Premium Double Meal Plan: BB  
 Nights: 3 Guests: AD 2 JU 0 CH 0 BB 0 Currency: EUR First service:  
 Depart.: 23.07.2016 Saturday Room: No move Last service: BKFS

\*General Data \*Billing Information \*Additional data \*Statistics Deposits Guarantees Routing charges Fixed charges Actions Loaned items Notices for Reception

Unexpected check-out Billing  
 Reservation dates  
 Actual dates

Central Reservation Office  
 CRS N°  
 CRS:

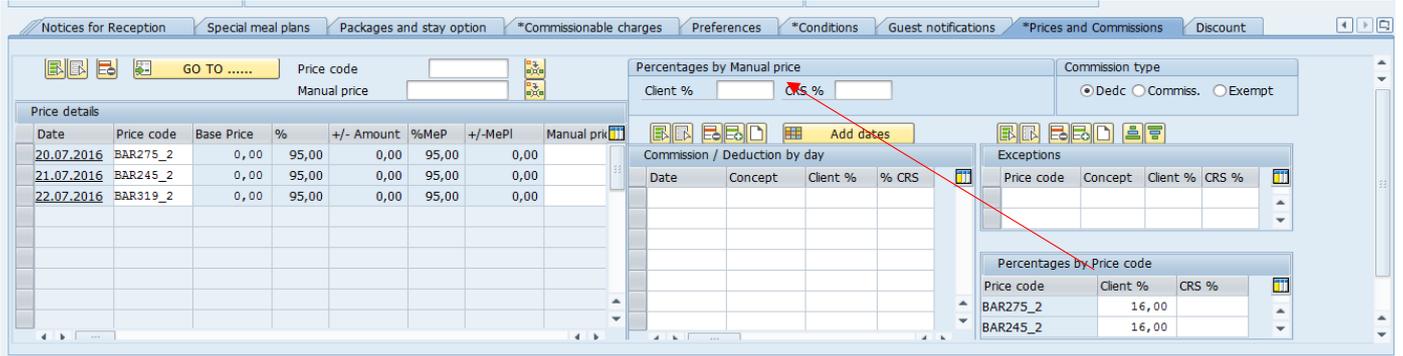
Client information  
 Receiver:  
 Holder:  
 Payer:  
 Company Resp.:

Contract: HOTUSHOTEL 2 HOTUSA HOTELS SA - PUBLIC RATES  
 Rate: FLEXBB Flexible with Breakfast  
 Allotment:  
 Expense code: CXL\_BAR BAR CXL

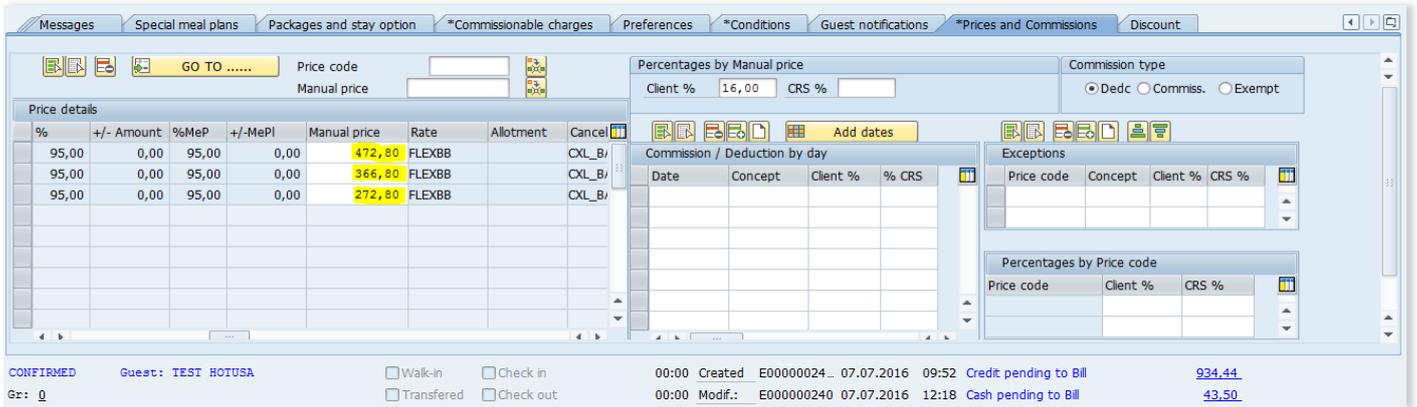
Manual price: 0,00 Recalcular precios diarios

Tax included (Only manual price)  
 FREE reservation

Si el posicionamiento no coincide con la tarifa confirmada por Keytel aplicaremos excepcionalmente un precio manual. Antes de borrar el código de precio aplicado, informa el % de descuento en el apartado *Porcentaje por precio manual*



**Precio:** Precio confirmado por día (IVA Incluido)



**Reservas de Pago Directo**

En caso de reservas de pago directo por parte del cliente, es realizar las siguientes modificaciones:

- 1.- Método de pago: pago inmediato
- 2.- Responsable del folio 2: Huésped principal
- 3.- Tipo de Comisión -> de Descuento a Comisión!!!

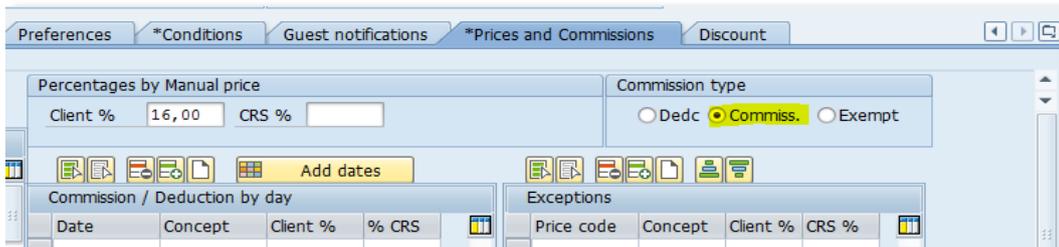
*Precios por habitación y noche.*

RESERVA GARANTIZADA CON TARJETA DE CREDITO; ROGAMOS COMPRUEBEN DATOS Y VALIDEZ.  
 En caso de no show, es necesario comunicación por escrito a nuestras oficinas con menos de 24h.  
 FORMA DE PAGO: PAGO DIRECTO

---

Cantidad a cobrar al cliente en el momento de la salida: 622,38 EUR [=Total ]  
 Tarjeta de credito:

Rou...	Folio	Payment method	Terms. Pay	Tax incl	Format	Responsible Folio	Holder
	1	On-desk payer		✓	IND	Main Guest	
	2	On-desk paym...		✓	DAILY	Main Guest	
	3	On-desk paym...		✓	IND	Main Guest	
	4	On-desk paym...		✓	IND	Main Guest	



**Mensualmente**, revisaremos en la extranet las comisiones reclamadas correspondientes a reservas de pago directo. Comunicad por mail los No shows dentro de las 24 horas siguientes de la fecha de llegada esperada

**Plazos:** Hoteles en España -> Entre los días 5 y 19 del mes siguiente / Resto de hoteles entre el día 5 y 14 del mes siguiente