

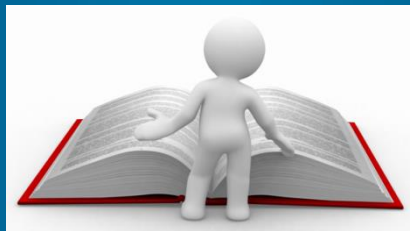


TMS4H\_Correct invoices for Grupo Barceló - Voxel

HQ IT & Organization Department  
Support & Training  
October 2016

## TMS forHOTELS

This manual shows you the steps to be followed in case it is needed to correct an invoice for Grupo Barceló where electronic invoicing system is implemented (Voxel)



Due to the billing change model with Grupo Barceló, from commission to discount applied in invoices, the process to correct an invoice issued before the change, should be done following the described steps:

**1. Create a new reservation, with the original one as a model, check in / check out date today** (when correcting the invoice) and **bearing in mind that it is really important to fulfill the following fields:**

- **General Data** – Mandatory fields and recommendations (slide 4)
- **Billing Information** – Mandatory fields (slide 5)
- **Additional data** – Branches must be informed
- **Statistics** – Channel is mandatory
- **Commissionable charges**– once the contract is informed, the commissionable charges should be automatically cascaded; however, check that ROOM, BKFS, NSHO y RCLX concepts are already registered (if not, we will have to add them manually)
- **Prices and Commissions** – fill “Price details”, “Percentages by Manual price” and “Commission type” fields (mandatory) (slide 6)

**2. Cancel the original invoice** (slide 7)

**3. Check-in the new reservation in a virtual room (VOXX)**

**4. Perform the relevant tasks in order to correct the invoice** (slides 8-11)

**5. Once all the tasks are already performed, check-out the virtual room (VOXX)**

## 1. Create a new reservation, with the original one as a model

### - General Data -

- > Correct main client / customer: 1000064007 VIAJES BARCELO SL
- > Voucher: it must always be filled according to its specific format EXX/XXXX/XXXX/X-Y – See [TMS4H Grupo Barceló Voucher structure](#) for more details
- > Main remarks: it is recommended to inform the invoice number or reservation number that will be corrected
- > Guest code: it must be filled the information related to the guest

**ESMD.TABLA. Res. Individuales**

ESMD.TABLA NH Las Tablas \*\*\*\* Reserva 0 Cliente: 1000064007 VIAJES BARCELO SL Importe 0,00 EUR

Llegada: 30.09.2016 Viernes Tipo hab: Standard Double Twin Ver subtipos Régimen BB  
 Noches: 0 PAX: AD 1 JU 0 CH 0 BB 0 Moneda EUR Primer servicio:  
 Salida: 30.09.2016 Viernes Hab.: X V010 XVIRTUA No cambiar ha Ultimo servicio: BKFS

Datos Generales \*Datos de Facturación \*Datos adicionales \*Estadísticas Anticipos Garantías Enrutamiento de Cargos Cargos fijos Acciones Objetos prestados \*Avisos

P. contacto: Teléfono: E-Mail: NO E-MAIL Bono: E00/1645/5907/0-M Tipo reserva: Fecha alta: 30.09.2016 Idioma: ES Español Fecha de CUT-OFF

Observaciones  
 Generales \* Observaciones generales solo 250 caracteres  
 ARREGLO FACTURA RESERVA 21115596

O.	Código	Nombre del huésped	Programa	Fidelización	Tipo	Tarjeta fid...	Régimen	Tipo P...	Rég. upg.	Sexo	VIP	Bono	Fecha lleg...
1	45204264	DUPUPET, AURELIE LAURENCE	NH_REWARDS	BLUE			BB	Adul...		Femenino			30.09.2016

CONFIRMADA Huesp: DUPUPET, AURELIE LAURENCE Walk-in Check-in 00:00 Creada: E00000050... 30.09.2016 00:00 Crédito pend. facturar 0,00  
 Gr: 0 Desplazado Check-out 00:00 Modif.: 00:00 Contado pend. facturar 0,00

The available rate could be different because of restrictions management. This point is not important since all the charges will be posted manually instead of automatically.

### - Prices and commissions –

Neither price code nor manual price should be informed, in other words, we do not want the reservation to generate automatic charges (in this way, the reservation never will generate production).

In “Percentages by Manual price” must be informed the % of commission accordingly with the original reservation.

In “Commission type” must be “Dedc.” (Deduction) selected.

**ESMD.TABLA. Res. Individuales**

ESMD.TABLA NH Las Tablas \*\*\*\*\* Reserva 0 Cliente: 1000064007 VIAJES BARCELO SL Importe 104,40 EUR

Llegada: 30.09.2016 Viernes Tipo hab: Standard Double Twin Ver subtipos Noches: 0 PAX: AD 1 JU 0 CH 0 BB 0 Moneda EUR Régimen BB Primer servicio: Ultimo servicio: BKFS Salida: 30.09.2016 Viernes Hab.: X V010 XVIRTUA No cambiar ha

\*Avisos para Recepción Regímenes Especiales \*Paquetes y Opc.Estancia \*Cargos Comisionables Preferencias Condiciones Notif. huésped \*Precios y Comisiones Descuento

Posicionar..... Código de precio Precio Manual

**Detalle de Precios**

Fecha	Cód.precio	Precio Base	%	+/- Imp.	%reg	+/-Reg	Precio mar
30.09.2016		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

**Porcentajes precio manual**

% Cliente 12,00 % CRS

**Tipo comisión**

☒ Dto. ☐ Comisión ☐ Exento

Imputación por día

Fecha	Concepto	% Cliente	% CRS

Excepciones

Cód.precio	Concepto	% Cle...	% CRS

Porcentajes por código de precio

Código precio	% Cliente	% CRS

CONFIRMADA Huesp: DUPUPET, AURELIE LAURENCE Walk-in Check-in 00:00 Creada: E00000050... 30.09.2016 00:00 Crédito pend. facturar 0,00  
Gz: 0 Desplazado Check-out 00:00 Modif.: 00:00 Contado pend. facturar 0,00

## 2. Cancel the original invoice

▼ **FACTURACION**

- ▶ Facturacion
- ▶ Entrada de cargos
- ▶ Folios
- ▼ **Correccion facturas**
  - **/CCSHT/FC\_FANUL\_C\_F - Anulación de facturas**
  - /CCSHT/FC\_MC\_RESANU - Entrada y modificación de cargos
  - /CCSHT/FC\_FISCAL - Cambio de cliente pagador y fiscal
  - /CCSHT/FC\_REFACTURAR - Facturación de Reservas modificadas

**Anulación de facturas**

ESMD.TABLA NH Las Tablas \*\*\*\*

Número de factura  a

Desde fecha  a

Forma de pago

☐ Pago contado

☐ Crédito

☒ Todas

**ANULACIÓN DE FACTURAS: LISTADO FACTURAS.**

Pago inmediato

Crédito

Facturas a crédito no anulables

Sel	Factura N°	Fecha	Nombre de cliente	Solicitante	Responsable de pago	Tot.Factura	Mon	Forma de cobro
<input type="checkbox"/>	4378804318	29.09.2016	VIAJES BARCELO SL	1000064007	VIAJES BARCELO SL	95,04	EUR	Crédito

#### 4. Perform the relevant tasks in order to correct the invoice

Select transaction “Post and modify charges” and **move ALL charges to the new reservation created** (in this way, the original reservation will remain with no charges at all)

The screenshot displays the TMS4H software interface for invoice correction. The 'FACTURACION' menu is open, showing options like 'Anulación de facturas', 'Entrada y modificación de cargos', 'Cambio de cliente pagador y fiscal', and 'Facturación de Reservas modificadas'. The 'Entrada y modificación de cargos' option is highlighted.

Below the menu, a list of transactions is shown with columns for Status, Fecha prod, Folio, Concep, Descripción, Cantidad, Precio, Dto no i, Importe, imp. i, Fecha servicio, Hab, Nombre del huésped, Cód, and Descripción código agrupaci. The transactions are:

Status	Fecha prod	Folio	Concep	Descripción	Cantidad	Precio	Dto no i	Importe	imp. i	Fecha servicio	Hab	Nombre del huésped	Cód	Descripción código agrupaci
08.09.2016	2	BB	Alojamiento y desayuno	1	8,40	0,00	8,40		08.09.2016	406	DUPUPET, AURELIE LAUR...			
08.09.2016	2	ROOM	Habitación	1	87,60	0,00	87,60		08.09.2016	406	DUPUPET, AURELIE LAUR...			
29.09.2016	2	BB	Descuento 10%						29.09.2016	406	DUPUPET, AURELIE LAUR...			
29.09.2016	2	ROOM	Descuento 10%						29.09.2016	406	DUPUPET, AURELIE LAUR...			

A context menu is open over the first transaction, showing options: 'Anular Cargos', 'Mover Cargos', 'Separar Cargos', and 'Aplicar descuento'. The 'Mover Cargos' option is selected, and a sub-menu is open showing options: 'A Folio 1', 'A Folio 2', 'A Folio 3', 'A Folio 4', 'A otra reserva', 'A Cabecera', and 'A Evento'. The 'A otra reserva' option is selected.

A dialog box titled 'ESMD.TABLA. Cambio de folio de las líneas seleccionadas' is open, showing fields for 'Folio destino' (2), 'Habitación' (empty), and 'Reserva' (22530282). The dialog box has 'OK' and 'Cancel' buttons.

At the bottom, a summary table shows the following values:

	Contado sin Imp.	Contado con Imp.	Total sin Imp.	Total con Imp.
Importe facturado	86,40	95,04	0,00	0,00
Importe pendiente	0,00	0,00	86,40	95,04

The bottom right corner shows the 'Observaciones' field with the text: 'Com: 12.00%, Text: REMARKS: 3LHSG5 B+B BONO BARC...'. The 'NHR' button is visible in the bottom right corner.



#### 4. Perform the relevant tasks in order to correct the invoice

From this moment on, we will only perform the new reservation created.

**ALL** the charges moved to this reservation will be cancelled – it is really important that the charges cancellation is made from this reservation in order to keep the tradability between the invoices.

**ESMD.TABLA. Tratamiento de los folios 2**

Folio 1 Folio 2 Folio 3 Folio 4 Todos los folios Día actual Cargos hasta hoy Producción anulada

Reserva: 22530282 Estado: Confirmada Llegada: 30.09.2016 Salida: 30.09.2016 Upg.:   
 Cliente Com.: VIAJES BARCELO SL-1000064007 Bono: E00/1645/5907/0-M Habitación: V010   
 Huésped Pral: DUPUPET, AURELIE LAURENCE Tipo hab: STDDBLT Standard Double Twin PAX: AD 1 JU 0 CH 0 BB 0

FOLIOS: F1 0,00 EUR AURELIE LAURENCE DUPUPET-00452... F2 105,60 EUR VIAJES BARCELO SL-1000064007   
 (imp. inc.) F3 0,00 EUR AURELIE LAURENCE DUPUPET-00452... F4 0,00 EUR AURELIE LAURENCE DUPUPET-00452...

Agrupación cargos

Status	Fecha prod	Folio	Concep...	Descripción	Cantidad	Precio	Dto no i...	Importe	imp. i...	Fecha servicio	Hab...	Nombre del huésped	Cód...	Descr. Código agrup.	Rs. origen
	30.09.2016	2	BB	Alojamiento y desayuno	1	8,40	0,00	8,40	<input type="checkbox"/>	08.09.2016	406	DUPUPET, AURELIE LAUR...			21115596
			ROOM	Habitación	1	87,60	0,00	87,60	<input type="checkbox"/>	08.09.2016	406	DUPUPET, AURELIE LAUR...			21115596

Anular Cargos   
 Mover Cargos   
 Separar Cargos   
 Aplicar descuento



#### 4. Perform the relevant tasks in order to correct the invoice

The system automatically will apply the discount on the invoice as you can check in the folio.

At this point, we will issue the new invoice.

**ESMD.TABLA. Tratamiento líneas de todos los folios**

Folio 1 Folio 2 Folio 3 Folio 4 Todos los folios Día actual Cargos hasta hoy

Reserva: 22530282 Estado: Confirmada Llegada: 30.09.2016 Salida: 30.09.2016 Upg.:  
 Cliente Com.: VIAJES BARCELO SL-1000064007 Bono: E00/1645/5907/0-M Habitación: V010  
 Huésped Pral: DUPUPET, AURELIE LAURENCE Tipo hab: STDDBLT Standard Double Twin PAX: AD 1 JU 0 CH 0 BB 0

FOLIOS: F1 0,00 EUR AURELIE LAURENCE DUPUPET-00452... F2 92,93 EUR VIAJES BARCELO SL-1000064007  
 (imp. inc.) F3 0,00 EUR AURELIE LAURENCE DUPUPET-00452... F4 0,00 EUR AURELIE LAURENCE DUPUPET-00452...

Agrupación cargos

Status	Fecha prod	Folio	Concep...	Descripción	Cantidad	Precio	Dto no i...	Importe	imp. i...	Fecha servicio	Hab...	Nombre del huésped	Cód...	Descripción código agrupaci.
000	30.09.2016	2	BKFS	Desayuno	1	8,40	1,01	7,39		08.09.2016	V0...	DUPUPET, AURELIE LAUR...		
000	30.09.2016	2	ROOM	Habitación	1	87,60	10,51	77,09		08.09.2016	V0...	DUPUPET, AURELIE LAUR...		

	Crédito sin Imp.	Crédito con Imp.	Contado sin Imp.	Contado con Imp.	Total sin Imp.	Total con Imp.	Observaciones
Importe facturado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	ARREGLO FACTURA RESERVA 21115596
Importe pendiente	84,48	92,93	0,00	0,00	84,48	92,93	
Pendiente reserva	84,48	92,93	0,00	0,00	84,48	92,93	

EUR Tipo cotización M

NHR

PAGA...

# THANKS!

**nh** | HOTEL GROUP

---

**nh**  
HOTELS

  
NH COLLECTION

**nhow**

**Hesperia**  
RESORTS

[www.nh-hotels.com](http://www.nh-hotels.com)