



SECRET ESCAPES FLASH

Organization – Business Transformation

Abril 2018

# Reservas

# Secret Escapes

El presente documento describe cómo llevar a cabo las tareas relacionadas con reservas realizadas por la venta Flash de Secret Escapes **(PID 1024383222)**.

La venta Flash estará disponible entre 10 y 15 días ( el Departamento de Distribucion informará de las fechas exactas de la promoción), y para unas fechas de estancias determinadas.

Todas las reservas tienen gastos de cancelacion del 100%, no modificables y no cancelables.

El cliente paga directamente su reserva en el portal de Secret Escapes, que envia al Hotel una tarjeta de crédito virtual para hacer el cargo por el total de la reserva en el régimen contratado, (city tax y extras son siempre pago directo)

El hotel emite la factura a nombre del cliente, todos los folios deben estar a nombre de cliente.

Secret Escapes envia las reservas a CRO, quien la imputa en TMS y envia back-up al Hotel.

Las tarifas son comisionables al 15%+TAX, en el contrato de TMS los impuestos estarán incluidos e incrementarán el porcentaje informado en la pestaña de *Precios y Comisiones* (como en el caso de BOOKING.COM)

Las comisiones nos llegarán por ONYX, la fecha deadline para su validación será el segundo Jueves de cada mes. Las comisiones no chequeadas se auto-aceptarán por deadline

Importante, para la autovalidación de las comisiones en el monitor de ONYX que el campo bono de TMS esté cumplimentado con el dato “TRANSACTION ID” que envia Secret Escapes en sus reservas

The screenshot shows a reservation system interface with the following fields and values:

Datos Generales		*Datos de Facturación	*Ofertas	*Datos adicionales
P. contacto:	SECRET ESCAPES LTD			<input type="checkbox"/>
Teléfono:	3392322101			
E-Mail:	support@e.secretescapes.com			
Bono:	66073-650628-29270623			
Tipo reserva:				
Fecha alta:	18.03.2018	Idioma:	EN	Inglés
Fecha de CUT-OFF				

Transaction id

66073-650628-29270623

Se...	Al...	Onyx F.Limite	Received date	Onyx referencia reserva	Mat...	Aceptado/R	Onyx Imp.	Ony...	Ca...	Ti...	Reserva Id	Factura	TMS I.Co...	CRS I.Co...	TM...	TMS Cle...	CRS pe...	C...	Mo...	Com. acept
<input type="checkbox"/>		12.04.2018	04.04.2018	64980-644725-28773239	00	Auto-ace	61,80	EUR			49683999	4736849915	61,80	0,00	EUR	61,80	0,00	<input type="checkbox"/>	EUR	61,80
<input type="checkbox"/>		12.04.2018	04.04.2018	64980-644725-28773239	00	Auto-ace	0,00	EUR			49683999	4736849966	0,00	0,00	EUR	0,00	0,00	<input type="checkbox"/>	EUR	0,00
							<b>61,80</b>	<b>EUR</b>				<b>61,80</b>	<b>0,00</b>		<b>61,80</b>	<b>0,00</b>		<b>EUR</b>	<b>61,80</b>	

Los cargos por gastos de cancelación o no shows son tambien comisionables.

Al cierre de la promocion Secret Escapes mandará un archivo Excell con la información de las reservas y la tarjeta de crédito virtual donde hacer el cargo de manera individual, en el momento de Check-Out.

Booking id	Sale id	Contractor	Sale name	Offer name	Adult	Chi	Infan	pax	Date booked	Check In	Check Out	No of ni	No of ro	Currency	Total se	Commi	Total n	Transaction id
27254495	62825	Giuliana Belli	Hotel NH C	Superior room (B&B)	2	0	0	Paul	30/01/2018	26/05/2018	28/05/2018	2	1	EUR	178	30,26	147,74	62825-628848-27254495
27261005	62825	Giuliana Belli	Hotel NH C	Superior room (B&B)	2	0	0	Fran	30/01/2018	13/02/2018	14/02/2018	1	1	EUR	95	16,15	78,85	62825-628848-27261005

Si el Hotel recibe una reserva, con fecha de estancia anterior al cierre de ventas de la promoción; Secret Escapes enviará una tarjeta de crédito virtual para hacer el cargo de dicha reserva individual. Si no se ha recibido la tarjeta, deberemos enviar mail a la siguiente dirección de correo [hotel-invoices@secretescapes.com](mailto:hotel-invoices@secretescapes.com) solicitando la tarjeta para poder hacer el cargo.

Es muy importante para evitar incidencias con clientes, de overbooking, en la facturación, en la validación de comisiones, etc, que el hotel una vez cerrada la promoción y recibido el archivo con las reservas vendidas durante la promoción, se verifiquen que las reservas en TMS están bien imputadas en cuanto a fecha de llegada, salida, importe, comisión etc. Y que estos datos cuadran con los enviados en el fichero de Secret Escapes.

### ¡¡¡¡¡IMPORTANTE¡¡¡¡¡

Las reservas realizadas con anterioridad al lanzamiento de la promoción mantendrán las condiciones con las que fueron contratadas ( forma de pago, comisión, etc).

Adjuntamos ejemplo de archivo con reservas una vez finalizada la venta, y un ejemplo de una reserva de la promoción.



Booking made on Secret Escapes - 64980-644725-29386384 - Superior Double room (BB).msg

# THANKS!

**nh** | HOTEL GROUP

---

**nh**  
HOTELS

  
NH COLLECTION

*nhow*

**Hesperia**  
RESORTS

[www.nh-hotels.com](http://www.nh-hotels.com)