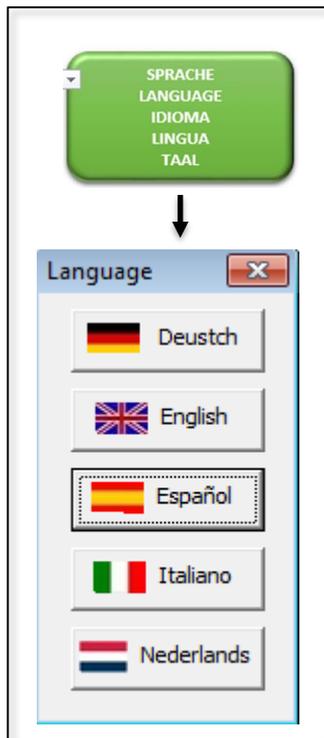
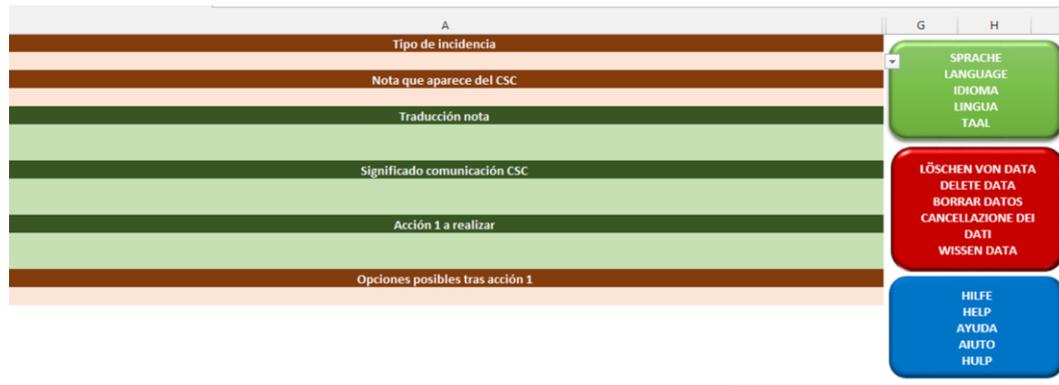




INCIDENCE RESOLUTION GUIDE.
USER INSTRUCTIONS

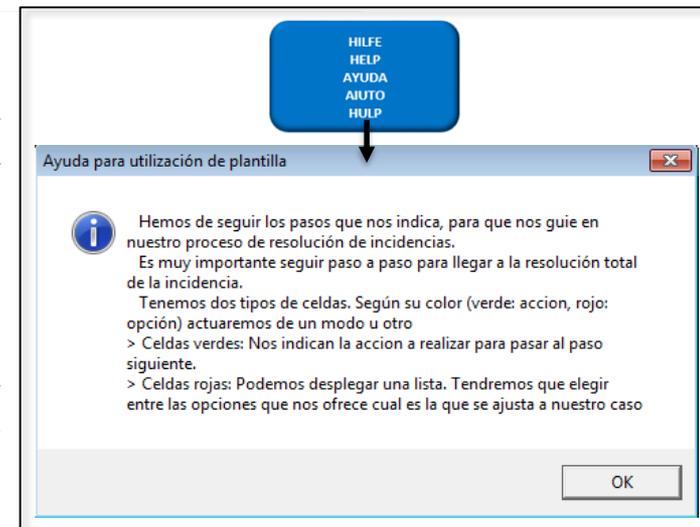
GENERAL INFORMATION OF THE GUIDE

Esta herramienta trata de ser una guía para el usuario final en el proceso de resolución de incidencias. Si seguimos los pasos que nos va indicando nos ayudará a resolver la mayor parte de las incidencias que se generen en nuestro sistema.



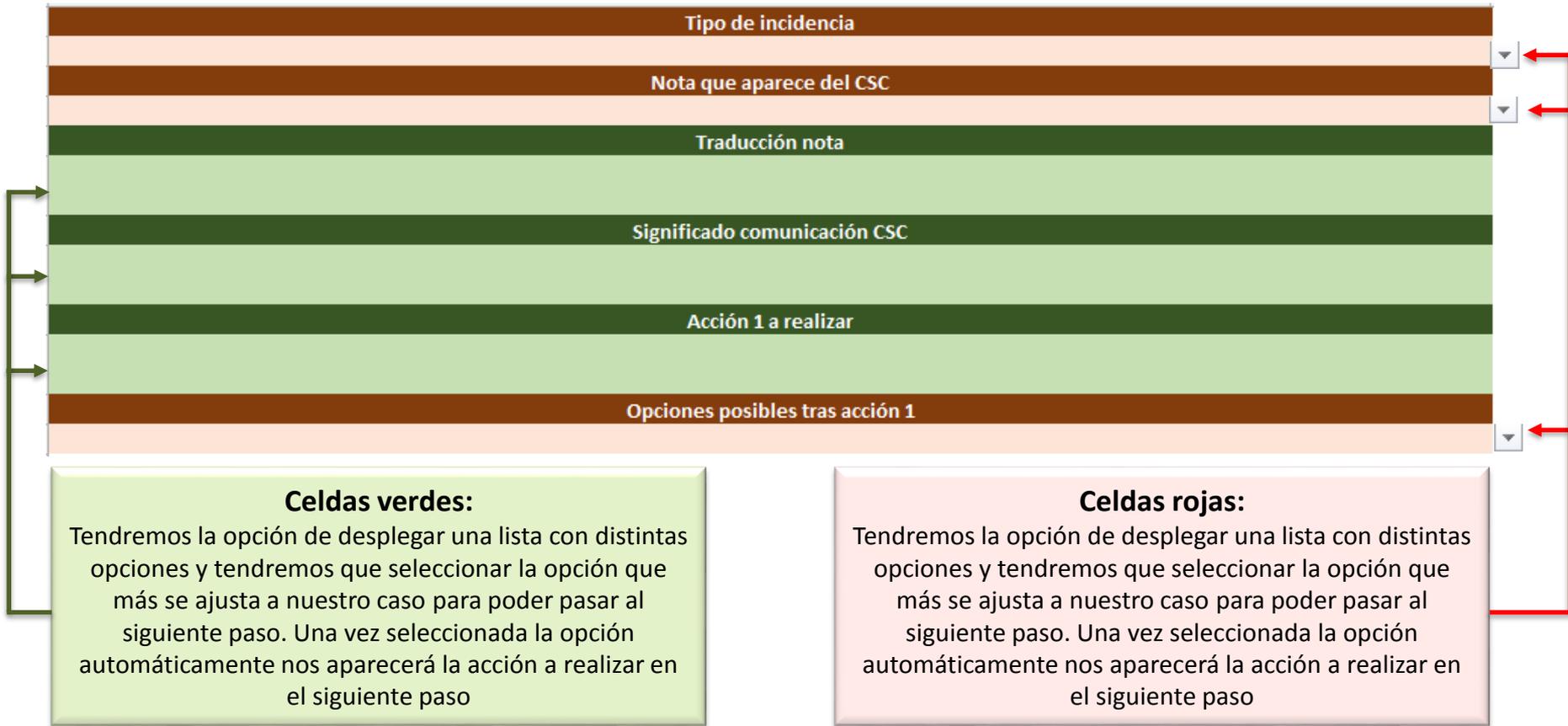
La pantalla inicial consta de tres botones:

- Verde (Idioma): Despliega una ventana donde podremos elegir el idioma de la herramienta.
- Rojo (Borrar datos): Elimina todos los datos para que podamos empezar de nuevo.
- Azul (Ayuda): Nos muestra una ventana con unas indicaciones generales sobre el uso de la plantilla.



COMO NAVEGAR POR LA GUÍA

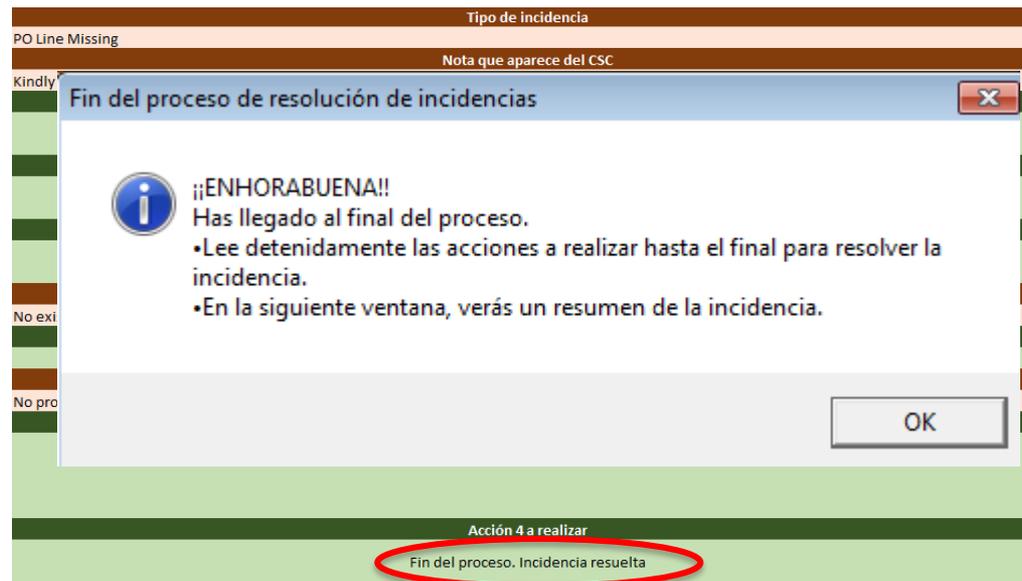
Aparte de las celdas más oscuras donde aparece los títulos del paso/proceso, tendremos en las celdas de color más claro, dos posibilidades según el color de las mismas. Habremos de ir paso a paso, a través de las distintas celdas, a fin de que nos guie hasta el final del proceso.



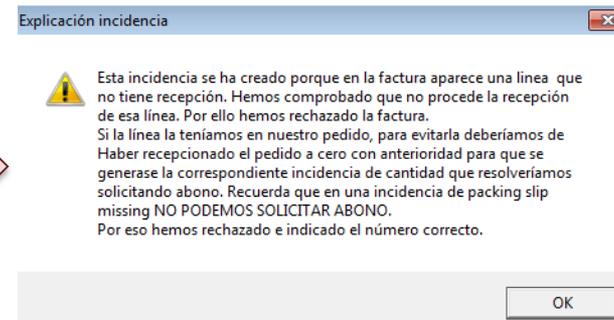
Tipo de incidencia
Packing Slip Missing
PO Line Missing
PO Consumed
Quantity Incidence
Price Incidence

FIN DEL PROCESO

Si seguimos todos los pasos indicados, llegaremos a un punto donde se acaba el proceso, aparecerá una celda verde con el mensaje: **“Fin del proceso. Incidencia resuelta”**, e inmediatamente nos aparecerá la ventana de fin de proceso indicándonos que hemos llegado al final.



Una vez demos al ok nos aparecerá una ventana (explicación de incidencia), donde nos aparecerá un pequeño resumen de por que se ha podido generar la incidencia y como podemos evitar este tipo de incidencia en el futuro.



THANKS!

nh | HOTEL GROUP

nh
HOTELS


nh COLLECTION

nhow

Hesperia
RESORTS

www.nh-hotels.com