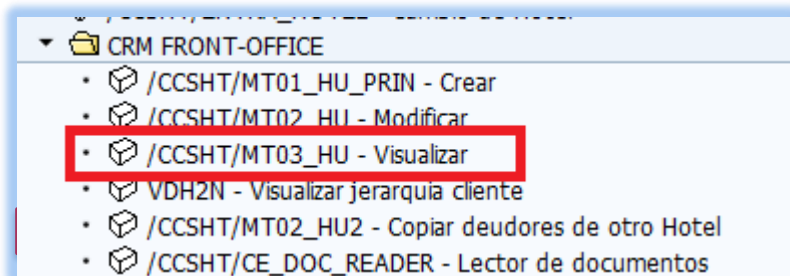




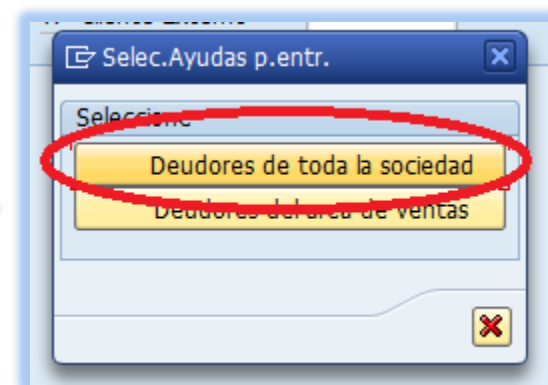
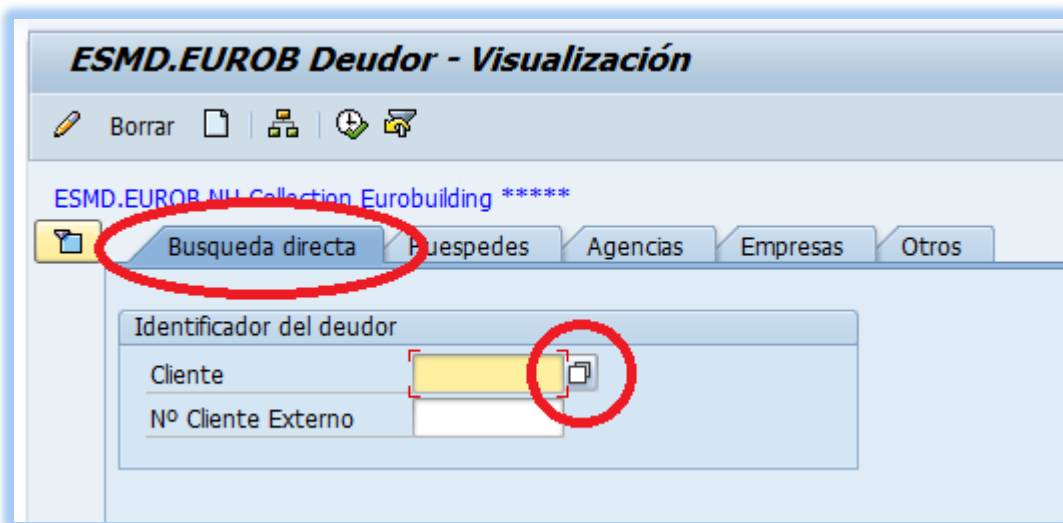
CRM – Búsqueda de clientes internos

Corporate IT & Organization Department
Organization
Noviembre 2016

1. Desde la pantalla de búsqueda de CRM / TMS



2. Desde la pestaña de búsqueda directa, pulsamos F4 / Match code para poder acceder a otras opciones de búsqueda



3. Búsqueda en la pestaña hoteles dónde encontraréis: Hoteles y Centros

Limitar ámbito de valores (1)

Empresas por Sucursal **Hoteles** Hoteles Externos Otros

Cliente

Nº ident.fis.1

Nombre

Nombre 2

Teléfono 1

Identificador

Marcado para borrado

Ctd.máxima aciertos

☐ ☐ ☐

Puedes utilizar los criterios de búsqueda habituales:

- Utiliza * para optimizar la búsqueda
- ☒ Todos los registros con un máximo de 500

4. En CRM aparecen todos los clientes internos

Limitar ámbito de valores (1) 500 Entradas encontradas

Empresas por Sucursal **Hoteles** Hoteles Externos Otros Deudores por gr...

Cliente	Nº ident.fis.1	Nombre 1	Nombre 2	Teléfono 1	Borr
9900000002	A58511882	ES10NH CIUDAD DE ZARAGOZA		976442100	☐
9900000003	B63448484	ES36NH VILLACARLOS		963375025	☐
9900000004	A58511882	ES10NH GRAN HOTEL		976221901	☐
9900000005	A58511882	ES10NH CANCELLER AYALA VI		945130000	☐
9900000006	130037817	DO01NH REAL ARENA			☐
9900000007	A58511882	ES10NH RAMBLA DE ALICANTE		965143659	☐
9900000008	A58511882	ES10NH ABASHIRI		963732852	☐
9900000009	A28027944	ES01NH INGLATERRA		058221550	☐

5. Ficha de cliente en SAP_CRM tiene un número de cliente:

ESMD.EUROB Hoteles - Visualización

ESMD.EUROB NH Collection Eurobuildi **Deudor** 9900000019 01 NH NACIONAL

Datos Generales

Nombre	ES01NH NACIONAL	Estado credito	
Calle	PASEO DEL PRADO, 48	Teléfono	914296629
Nº		Nº ident.fis.1	A28027944
Población	MADRID	Conc.búsq.	A28027944
Código postal	28014	Email	
País	ES España	URL	
Región	28 Madrid	Ramo	
Idioma	ES Español		

☐ Persona física

6. En TMS el número de cliente es el que se utiliza para reservas y facturación

ESMD.EUROB Hoteles - Visualización

ESMD.EUROB NH Collection Eurobuildi Deudor **9900000019** 01 NH NACIONAL

Datos Generales

Nombre	ES01NH NACIONAL	
Calle	PASEO DEL PRADO, 48	
Nº		
Población	MADRID	
Código postal	28014	
País	ES	España
Región	28	Madrid
Idioma	ES	Español

Estado credito		
Teléfono	914296629	
Nº ident.fis.1	A28027944	☐ Persona física
Conc.búsq.	A28027944	
Email		
URL		
Ramo		

Global Potencial Eur	0	
Annual Revenue	0	
Empleados	0	

☐ Permite correspondencia

Estadísticas

Segmento de mercado	
Subsegmento mercado	
Procedencia de negocio	
Identificador de canal	
Motivo de Viaje	

7. El listado “FIN_NH Centers & Legal Entities” (disponible en P&P) recoge los datos fiscales de todos los clientes internos de NH Hotel Group a utilizar para reservas y facturación.

NH CENTERS & LEGAL ENTITIES
 Data file: 11.11.2016
 Note: In order to ask any new address, deletion, update, etc. for internal TMS customer code, please send your request to Corporate Finance Department (Ismael Galipienzo - i.galipienzo@nh-hotels.com)

Column C (CUSTOMER SAP (CENTER)) is the TMS PID of the center (hotel or CS)

 Column D (Go-liver InterCo-InterCe TMS) indicates if the center is working with TMS new functionality

- For centers working with IC functionality, issued invoices by the center in TMS and invoices issued by othe centers in TMS don't have to be sent because they are automatically posted in AR and AP. Centers with Go-live data.

- For centers not working with IC functionality, issued invoices by the center in TMS and invoices issued by othe centers in TMS must be sent as usual (Voxel, post or email). No automatic posting in AP. Centers N/A or NOT YET.

BU	Country Name	CUSTOMER SAP(CENTER)	Go-live data IntCo-IntCe TMS	Company Code SAP	Company Name	VAT NUMBER	Center Code SAP	Center Name SAP	Center Street	Center Number Street	Center Postal Code	Center City
----	--------------	----------------------	------------------------------	------------------	--------------	------------	-----------------	-----------------	---------------	----------------------	--------------------	-------------

Nota: para cualquier modificación, borrado, actualización, etc. de un cliente interno por favor envía tu petición al Departamento Financiero Corporativo (Ismael Galipienzo – i.galipienzo@nh-hotels.com)

THANKS!

nh | HOTEL GROUP

nh
HOTELS


NH COLLECTION

nh*ow*

Hesperia
RESORTS

www.nh-hotels.com