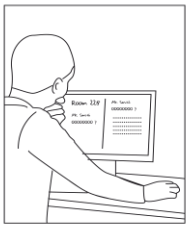
KURZANLEITUNG FÜR ROOM SERVICE

1

Beantworten sie das Telefon vor dem 5 mal klingeln

2



Kontrolle des Gastnamens mit dem Namen im System

3

Notieren Sie die Bestellung und wiederholen Sie diese dem Kunden

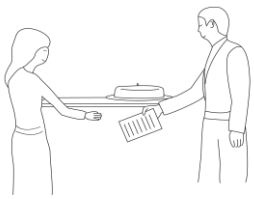
4

Eine ungefähre und realistische Lieferzeit nennen.

5

Die Küchenmitarbeiter bereiten die Bestellung vor und der Kellner bringt diese zum Zimmer

6



Nach dem Absetzen der Bestellung beim Gast bitten die Rechnung zu unterschreiben.