



Tratamiento de los autónomos en CRM para el envío al SII

Business Processes Operations

February 2026



Tratamiento de los Autónomos en CRM

Para garantizar un correcto envío de facturas al SII (Sistema de Información Inmediata) cuando el titular es un autónomo, sigue los pasos de este manual para crear correctamente el perfil del cliente en CRM.



Autónomo - Empresa

The screenshots show the 'ESMD.LAGAS Empresas - Modificación' software interface. The top screenshot displays the 'Datos Generales' tab, showing fields for Name (Apellido Apellido Nombre), Address (Calle), City (Población), Postal Code (Código postal), Country (País), Region (Región), and Language (Idioma). It also includes fields for Telephone (Teléfono), Identification Number (Nº Ident.fis.), Conciliation (Conc.búsq.), Email (Email), URL (URL), and Department (Ramo). A checkbox for 'Personas físicas' (Physical persons) is checked. The bottom screenshot displays the 'Estadística por cadena' tab, showing fields for Market Segment (Segmento de mercado) set to 'CORPORATE ACCOUNTS' and Subsegment (Subsegmento mercado) set to 'SELFE SELF-EMPLOYED'.

- Nombre: En la primera línea, incluye SIEMPRE el formato “APELLIDO APELLIDO NOMBRE”. La segunda línea debe estar en blanco, sin información.
- Persona física: Marca esta opción.
- Datos estadísticos: Selecciona “Corporate Accounts” como segmento de mercado y “SELFE” (self-employed) como subsegmento.

Autónomo - Agencia

ESMD.LAGAS Agencias - Modificación

ESMD.LAGAS NH Lagasca **** Deudor 1100022324 APELLIDO APELLIDO NOMBRE N° Cliente Externo 100022324

Datos Generales Parametros Hotel Datos estadísticos Sucursales Comerciales y Agentes

Nombre	APELLIDO APELLIDO NOMBRE
Calle	C. SANTA ENGRACIA
Nº	120
Población	MADRID
Código postal	28002
País	ES España
Región	28 Madrid
Idioma	ES Español

V. internacional

Estado crédito
Teléfono
Nº ident. fs.1 346174886
Conc.búsq.
Email No nhhotels@nh-hotels.com
URL
Ramo

Persona física

ESMD.LAGAS Agencias - Modificación

ESMD.LAGAS NH Lagasca **** Deudor 1100022324 APELLIDO APELLIDO NOMBRE N° Cliente Externo 10

Datos Generales Parametros Hotel Datos estadísticos Sucursales Comerciales y Agentes

Estadística por cadena

Segmento de mercado	DISTRIBUTION
Subsegmento mercado	SELFE SELF-EMPLOYED
Procedencia de negocio	
Id. de canal	
Id. de subcanal	
Motivo Viaje	
Segmentación cuenta	

- Nombre: Igual que en Autónomo – Empresa, utiliza “APELLIDO APELLIDO NOMBRE” en la primera línea y deja la segunda línea en blanco.
- Persona física: Marca esta opción.
- Datos estadísticos: Elige “Distribution” como segmento de mercado y “SELFE” (self-employed) como subsegmento.

FAQs

¿Es correcto que los autónomos aparezcan duplicados en CRM?

Como HUÉSPED: Al alojarse en uno de nuestros hoteles, se les registra como cualquier otra persona.

Como EMPRESA o AGENCIA: Cuando informen su condición de autónomos al emitir una factura, crea un nuevo perfil siguiendo las indicaciones anteriores.

¿Tendrán problemas fiscales si la factura se emite con los datos del perfil de huésped?

No, nunca tendrán ningún problema a nivel fiscal ya que en la factura aparecerán sus datos correctamente y el envío de información al SII será totalmente válido.

Entonces, ¿por qué debemos crearles también como “empresa” o “agencia”?

Como Compañía, necesitamos esta información para gestionar adecuadamente nuestra base de datos. Además, en caso de que dicho autónomo quiera tener una tarifa negociada con nosotros, la negociación deberá hacerse bajo un perfil de autónomo (empresa o agencia).



Thank You

MINORHOTELS.COM