



Tratamiento de los autónomos en CRM para el envío al SII

Business Processes Operations

February 2026



Tratamiento de los Autónomos en CRM

Para garantizar un correcto envío de facturas al SII (Sistema de Información Inmediata) cuando el titular es un autónomo, sigue los pasos de este manual para crear correctamente el perfil del cliente en CRM.



Autónomo - Empresa

ESMD.LAGAS Empresas - Modificación

ESMD.LAGAS NH Lagasca **** Deudor 2200477446 APELLIDO APELLIDO NOMBRE Nº Cliente Externo 200477446

Datos Generales Datos estadísticos Sucursales Comerciales y Agentes

Nombre APELLIDO APELLIDO NOMBRE

Calle C. SANTA ENGRACIA

Nº 120

Población MADRID

Código postal 28003

País ES España

Región 28 Madrid

Idioma ES Español

V. internacional

Estado credito

Teléfono

Nº ident.fis.1 64161340B

Conc.búsq.

Email No nhhotels@nh-hotels.com

URL

Ramo

☒ Persona física

ESMD.LAGAS Empresas - Modificación

ESMD.LAGAS NH Lagasca **** Deudor 2200477446 APELLIDO APELLIDO NOMBRE Nº Cliente Externo

Datos Generales Datos estadísticos Sucursales Comerciales y Agentes

Estadística por cadena

Segmento de mercado CORPORATE ACCOUNTS

Subsegmento mercado SELF SELF-EMPLOYED

Procedencia de negocio

Id. de canal

Id. de subcanal

Motivo Viaje

Segmentación cuenta

- Nombre: En la primera línea, incluye SIEMPRE el formato “APELLIDO APELLIDO NOMBRE”. La segunda línea debe estar en blanco, sin información.
- Persona física: Marca esta opción.
- Datos estadísticos: Selecciona “Corporate Accounts” como segmento de mercado y “SELF” (self-employed) como subsegmento.

Autónomo - Agencia

ESMD.LAGAS Agencias - Modificación

ESMD.LAGAS NH Lagasca **** Deudor 1100022324 APELLIDO APELLIDO NOMBRE Nº Cliente Externo 100022324

Datos Generales Parametros Hotel Datos estadísticos Sucursales Comerciales y Agentes

Nombre APELLIDO APELLIDO NOMBRE

Calle C. SANTA ENGRACIA

Nº 120

Población MADRID

Código postal 28002

País ES España

Región 28 Madrid

Idioma ES Español

V. internacional

Estado credito

Teléfono

Nº ident.fs.1 34617488G

Conc.búsq.

Email No nhhotels@nh-hotels.com

URL

Ramo

☒ Persona física

ESMD.LAGAS Agencias - Modificación

ESMD.LAGAS NH Lagasca **** Deudor 1100022324 APELLIDO APELLIDO NOMBRE Nº Cliente Externo 10

Datos Generales Parametros Hotel Datos estadísticos Sucursales Comerciales y Agentes

Estadística por cadena

Segmento de mercado DISTRIBUTION

Subsegmento mercado SELF SELF-EMPLOYED

Procedencia de negocio

Id. de canal

Id. de subcanal

Motivo Viaje

Segmentación cuenta

- Nombre: Igual que en Autónomo – Empresa, utiliza “APELLIDO APELLIDO NOMBRE” en la primera línea y deja la segunda línea en blanco.
- Persona física: Marca esta opción.
- Datos estadísticos: Elige “Distribution” como segmento de mercado y “SELF” (self-employed) como subsegmento.

FAQs

¿Es correcto que los autónomos aparezcan duplicados en CRM?

Como HUÉSPED: Al alojarse en uno de nuestros hoteles, se les registra como cualquier otra persona.

Como EMPRESA o AGENCIA: Cuando informen su condición de autónomos al emitir una factura, crea un nuevo perfil siguiendo las indicaciones anteriores.

¿Tendrán problemas fiscales si la factura se emite con los datos del perfil de huésped?

No, nunca tendrán ningún problema a nivel fiscal ya que en la factura aparecerán sus datos correctamente y el envío de información al SII será totalmente válido.

Entonces, ¿por qué debemos crearles también como “empresa” o “agencia”?

Como Compañía, necesitamos esta información para gestionar adecuadamente nuestra base de datos. Además, en caso de que dicho autónomo quiera tener una tarifa negociada con nosotros, la negociación deberá hacerse bajo un perfil de autónomo (empresa o agencia).

MINOR
HOTELS

Thank You

MINORHOTELS.COM