

TRAMAMIENTO DE LOS AUTÓNOMOS EN CRM PARA EL ENVIO DE INFORMACION AL SII

Business Processes – 23/11/2017

MINOR
HOTELS

ANANTARA
HOTELS • RESORTS • SPAS

AVANI
Hotels & Resorts

elewana
COLLECTION

GAKS
HOTELS • RESORTS • SUITES

NH
HOTELS

NH COLLECTION
HOTELS

nhow
HOTELS

TIVOLI
HOTELS & RESORTS

PARA EL ENVIO DE INFORMACION AL SII

Tratamiento de los Autónomos en CRM

Para garantizar un correcto envío de facturas al SII (Sistema de Información Inmediata) cuando el titular es un autónomo, sigue los pasos de este manual para crear correctamente el perfil del cliente en CRM.

MINOR
HOTELS

ANANTARA
HOTELS-RESORTS-SPAS

AVANI
Hotels & Resorts

elewana
COLLECTION

OAKS
HOTELS-RESORTS-SUITES

NH
HOTELS

NH COLLECTION
HOTELS

nhow
HOTELS

TIVOLI
HOTELS & RESORTS



Autónomo - Empresa

ESMD.LAGAS Empresas - Modificación

ESMD.LAGAS NH Lagasca **** Deudor 2200477446 APELLIDO APELLIDO NOMBRE Nº Cliente Externo 200477446

Datos Generales Datos estadísticos Sucursales Comerciales y Agentes

Nombre	APELLIDO APELLIDO NOMBRE	Estado credito	
Calle	C. SANTA ENGRACIA	Teléfono	
Nº	120	Nº ident.fis.1	64161340B <input checked="" type="checkbox"/> Persona física
Población	MADRID	Conc.búsq.	
Código postal	28003	Email	No <input type="checkbox"/> nhhotels@nh-hotels.com
País	ES España	URL	
Región	28 Madrid	Ramo	
Idioma	ES Español		

V. internacional

- **Nombre:** En la primera línea, incluye SIEMPRE el formato “APELLIDO APELLIDO NOMBRE”. La segunda línea debe estar en blanco, sin información.
- **Persona física:** Marca esta opción.

ESMD.LAGAS Empresas - Modificación

ESMD.LAGAS NH Lagasca **** Deudor 2200477446 APELLIDO APELLIDO NOMBRE Nº Cliente Externo 200477446

Datos Generales Datos estadísticos Sucursales Comerciales y Agentes

Estadística por cadena	
Segmento de mercado	CORPORATE ACCOUNTS
Subsegmento mercado	SELFE SELF-EMPLOYED
Procedencia de negocio	
Id. de canal	
Id. de subcanal	
Motivo Viaje	
Segmentación cuenta	

- **Datos estadísticos:** Selecciona “Corporate Accounts” como segmento de mercado y “SELFE” (self-employed) como subsegmento.

Autónomo - Agencia

ESMD.LAGAS Agencias - Modificación

ESMD.LAGAS NH Lagasca **** Deudor 1100022324 APELLIDO APELLIDO NOMBRE Nº Cliente Externo 100022324

Datos Generales Parametros Hotel Datos estadísticos Sucursales Comerciales y Agentes

Nombre: APELLIDO APELLIDO NOMBRE

Calle: C. SANTA ENGRACIA

Nº: 120

Población: MADRID

Código postal: 28002

País: ES España

Región: 28 Madrid

Idioma: ES Español

V. internacional

Estado credito: [dropdown]

Teléfono: [input]

Nº ident.fis.1: 34617488G Persona física

Conc.búsq.: [input]

Email: No nhhotels@nh-hotels.com

URL: [input]

Ramo: [input]

- **Nombre:** Igual que en Autónomo – Empresa, utiliza “APELLIDO APELLIDO NOMBRE” en la primera línea y deja la segunda línea en blanco.
- **Persona física:** Marca esta opción.

ESMD.LAGAS Agencias - Modificación

ESMD.LAGAS NH Lagasca **** Deudor 1100022324 APELLIDO APELLIDO NOMBRE Nº Cliente Externo 100022324

Datos Generales Parametros Hotel Datos estadísticos Sucursales Comerciales y Agentes

Estadística por cadena

Segmento de mercado: DISTRIBUTION

Subsegmento mercado: SELFE SELF-EMPLOYED

Procedencia de negocio: [dropdown]

Id. de canal: [dropdown]

Id. de subcanal: [input]

Motivo Viaje: [dropdown]

Segmentación cuenta: [dropdown]

- **Datos estadísticos:** Elige “Distribution” como segmento de mercado y “SELFE” (self-employed) como subsegmento.

Para tener en cuenta:

Es correcto que los autónomos aparezcan duplicados en CRM:

- Como **HUÉSPED**: Al alojarse en uno de nuestros hoteles, se les registra como cualquier otra persona.
- Como **EMPRESA** o **AGENCIA**: Cuando informen su condición de autónomos al emitir una factura, crea un nuevo perfil siguiendo las indicaciones anteriores.

¿Tendrán problemas fiscales si la factura se emite con los datos del perfil de huésped?

No, nunca tendrán ningún problema a nivel fiscal ya que en la factura aparecerán sus datos correctamente y el envío de información al SII será totalmente válido.

Entonces... ¿Por qué debemos crearles también como “empresa” o “agencia”?

Como Compañía, necesitamos esta información para gestionar adecuadamente nuestra base de datos. Además, en caso de que dicho autónomo quiera tener una tarifa negociada con nosotros, la negociación deberá hacerse bajo un perfil de autónomo (empresa o agencia).

¿Cómo asociar el perfil del huésped con el perfil de autónomo (empresa o agencia)?

Informa el número de cliente de autónomo (empresa o agencia) en el campo “ID/Nombre Empresa” del perfil del huésped en CRM.

The screenshot shows a CRM interface for a guest profile. The header includes 'ESMD.LAGAS NH Lagasca ****', 'Deudor 51818749', 'APELLIDO APELLIDO, NOMBRE', and 'Nº Cliente Externo 51818749'. The main form is divided into two columns. The left column contains personal and contact information: 'Tratam.' (Señor), 'Nombre pila' (NOMBRE), 'Apellido' (APELLIDO APELLIDO), 'Calle' (C. SANTA ENGRACIA, Nº 120), 'Población' (MADRID), 'Código postal' (28003), 'País' (ES, España), 'Región' (28, Madrid), 'Idioma' (ES, Español), 'Nacionalidad' (ES, española), and 'Sexo' (Masculino). The right column contains identification and contact details: 'Fe.nacimiento' (23.11.1976), 'Móvil/Teléfono', 'ID/Nombre Empresa' (2200477446, APELLIDO APELLIDO NOMBRE), 'Sucursal', 'Relación', 'Email' (nombreaellido@nh-hotels.com), 'URL', and '¿Cómo nos conoció?'. The 'ID/Nombre Empresa' field is highlighted with a green border.

THANKS!

MINOR HOTELS


ANANTARA
HOTELS · RESORTS · SPAS

AVANI
Hotels & Resorts


elevana
— COLLECTION —


OKS
HOTELS · RESORTS · SUITES

nh
HOTELS


nh COLLECTION
HOTELS

nhow
HOTELS

TIVOLI
HOTELS & RESORTS