



Codice di Condotta del **NH Hotel Group**

DOMANDE FREQUENTI

nH | HOTEL GROUP

nH
HOTELS


nH COLLECTION
HOTELS

nhow

Hesperia
RESORTS

nH | HOTEL GROUP

nhow Rotterdam
Rotterdam, The Netherlands

DOMANDE FREQUENTI

1. CHE COSA È UN CODICE DI CONDOTTA?

È un insieme di valori, principi e regole che devono essere alla base dei comportamenti di tutte le persone che compongono l'NH Hotel Group. Il contenuto del presente Codice di Condotta rappresenta la norma fondamentale di attuazione e si applica all'insieme di tutte le attività espletate dall' NH Hotel Group, quali ad esempio: dipendenti, clienti, fornitori, azionisti e tutta la società in generale.

Le norme contenute in questo Codice si basano principalmente sulla legislazione applicabile e sui principi del Patto Mondiale delle Nazioni Unite e mirano al raggiungimento di un impegno etico nei confronti dei diritti umani, della tutela ambientale e della lotta contro la corruzione.

2. A CHI È DIRETTO IL CODICE DI CONDOTTA?

Il Codice di Condotta è vincolante per tutti i dipendenti, dirigenti (intesi sia come Alti Dirigenti, sia come Responsabili delle divisioni e Direttori di Hotel), gli studenti tirocinanti, i membri degli organi amministrativi di tutte le società facenti parte del Gruppo NH, denominati congiuntamente Soggetti Obbligati. Il Codice di Condotta vincola anche i clienti, i fornitori, gli azionisti e tutti gli altri gruppi d'interesse, ubicati nel territorio sia italiano che estero.

L'insieme delle persone fisiche e giuridiche comprese nell'ambito d'applicazione saranno denominate Destinatari del Codice.

3. L'ADEMPIMENTO È OBBLIGATORIO?

Le norme di condotta presenti nel Codice rispecchiano la normativa applicabile, nonché determinati valori e principi etico-morali. Tutti i Soggetti Obbligati devono accettare e fare proprio questo Codice, in modo che tali valori, principi e normative siano alla base dello svolgimento delle loro attività all'interno del Gruppo.

Nessuno, a prescindere dalla propria posizione all'interno del Gruppo, è autorizzato a richiedere ad un Destinatario del Codice di contravvenire a quanto in esso sia stato stabilito.

4. DEVO FIRMARE IL CONSENSO AL CODICE?

NH Hotel Group chiederà ai Dipendenti di fornire espressamente il consenso alle previsioni del Codice di Condotta, accettando, in questo modo, di adempiere alle disposizioni in esso contenute.

5. QUANDO È ENTRATO IN VIGORE IL NUOVO CODICE DI CONDOTTA?

Il Codice di Condotta è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione lo scorso 29 giugno 2015 e da tale momento si applica a tutti i Soggetti Obbligati, così come descritti in precedenza.

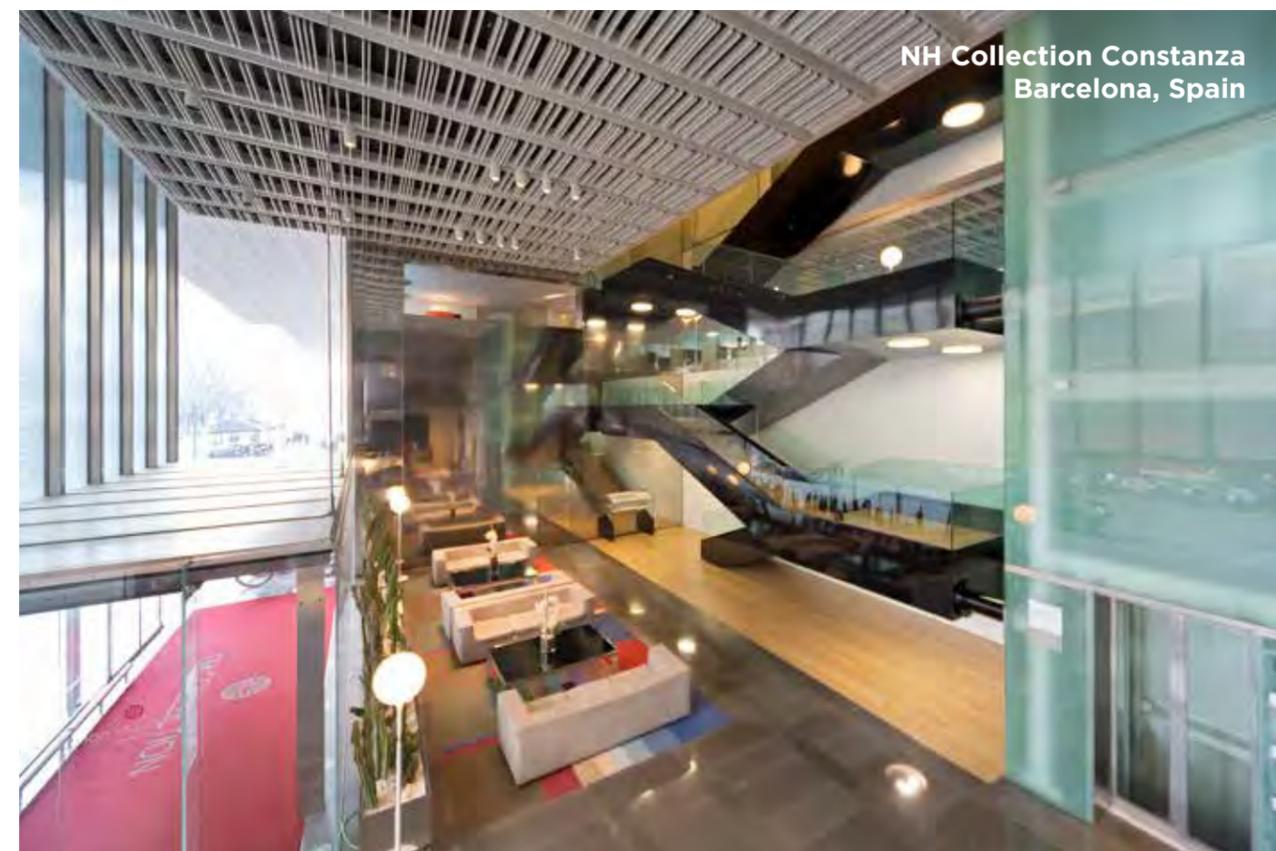
6. QUALI MISURE PUÒ ADOTTARE LA SOCIETÀ NELL'EVENTUALITÀ DI UN'INADEMPIENZA ALLE DISPOSIZIONI RACCHIUSE NEL CODICE?

L'inadempienza a quanto stabilito nel Codice di Condotta può comportare l'adozione di eventuali provvedimenti legali e di misure disciplinari.

7. SONO OBBLIGATO A DENUNCIARE EVENTUALI INFRAZIONI?

Sì, ammesso che si abbiano le prove necessarie per dimostrare l'esistenza reale di una vera e propria inadempienza nei confronti delle disposizioni legali o delle norme di condotta contenute nel Codice.

Nessun Dipendente può giustificare una condotta che viola il Codice, adducendo la scusa di un ordine superiore o l'ignoranza del contenuto dello stesso.



8. QUALI SONO I CANALI CHE LA SOCIETÀ METTE A DISPOSIZIONE PER LA NOTIFICA DELLE DENUNCE?

Esiste un canale riservato per le denunce a disposizione di tutti i Dipendenti all'interno dell'intranet aziendale che serve proprio a denunciare eventuali inadempienze (codeofconduct@nhhotels.com). Inoltre, le denunce potranno essere inviate per posta ordinaria all'attenzione del Senior Vice President (SVP) Internal Audit all'indirizzo postale NH Hotel Group, S.A., C/ Santa Engracia 120, 7ª planta, 28003 Madrid, Spain indicando esplicitamente sulla busta che si tratta di un'informazione "strettamente riservata".

Infine, è disponibile un canale di denuncia anonimo sul sito web corporativo NH Hotel Group, nella sezione "Responsabilità d'Impresa".

9. IL CANALE DELLE DENUNCE È ANONIMO?

A norma di legge, il canale delle denunce non è anonimo pur essendo garantita la riservatezza dell'indirizzo di posta elettronica codeofconduct@nh-hotels.com, menzionato precedentemente. Le denunce inoltrate per questa via saranno trattate con la massima riservatezza e saranno gestite il più rapidamente possibile. In particolare l'identità del denunciante che fornisce l'informazione sarà mantenuta strettamente riservata in ogni fase della procedura e, più concretamente, tale informazione non sarà divulgata a terzi non autorizzati, né alla persona accusata.

10. CHI RICEVE LE DENUNCE E CHI LE GESTISCE?

Il SVP Internal Audit, denominato "Gestore delle Denunce" riceve le denunce ed è a conoscenza dell'identità del denunciante e del presunto trasgressore, nonché dei fatti ad esso imputabili e le prove fornite.

Per ulteriori informazioni sul processo d'indagine e i principi d'intervento che lo disciplinano, è possibile consultare la Procedura per notificare, inoltrare e risolvere denunce del Codice di Condotta.

Il Gestore delle Denunce ha l'obbligo vincolante di mantenere la privacy e la segretezza del denunciante, senza poter rivelare l'identità a terzi non autorizzati, né alla persona imputata.

11. LE DENUNCE SONO ANONIME?

Le denunce non sono anonime, dato che per il corretto inoltro legale delle stesse è necessario conoscere i fatti concernenti il caso, nonché l'identità del denunciante e quella del presunto trasgressore. Ad ogni modo, il Gestore delle Denunce analizzerà le informazioni presentate, richiederà le relative prove e, se del caso, presenterà il file con tutte le informazioni di cui è in possesso al Compliance Committee di NH Hotel Group, S.A. Se la denuncia è relativa ad un membro del Comitato di Direzione del Gruppo o del Consiglio di Amministrazione di NH Hotel Group, S.A., tale denuncia sarà presentata al Presidente della Commissione di Internal Auditing e Controllo.

Per ulteriori informazioni sul Compliance Committee è possibile consultare la sezione specifica nella intranet dedicata a Compliance.

12. POSSO TEMERE EVENTUALI CONSEGUENZE?

No. Da parte di NH Hotel Group non ci saranno ritorsioni o misure intimidatorie nei confronti della persona che, in buona fede, inoltra una denuncia, anche nel caso in cui tale denuncia risulti scorretta o venga respinta.

13. COME POSSO CONOSCERE LE NORME CONTENUTE NEL CODICE DI CONDOTTA?

È possibile consultare il documento completo del Codice di Condotta pubblicato nella intranet, nella sezione Dipendente/Codice di Condotta e sul sito aziendale di NH Hotel Group, nella sezione Responsabilità Sociale d'Impresa.

Basta accedere alla Guida Pratica dei principi e dei valori del Gruppo NH Hotel Group disponibile sulla rete intranet, alla voce "Dipendente/Codice di Condotta" che delinea in modo chiaro e riassuntivo le norme di condotta che devono essere alla base del comportamento di tutti coloro che compongono l'NH Hotel Group.

14. COSA DEVO FARE SE MI SORGE UN DUBBIO NELL'INTERPRETAZIONE DELLE NORME RACCHIUSE NEL CODICE DI CONDOTTA?

Puoi rivolgerti al tuo superiore gerarchico o al SVP di Internal Audit, area Compliance, attraverso l'indirizzo di posta elettronica codeofconduct@nh-hotels.com.

Puoi rivolgerti anche alle Divisioni Legale o Risorse Umane dell'Azienda.