



Gedragscode van de **NH Hotel Group** HANDLEIDING

nH | HOTEL GROUP

nhow Berlin
Berlin, Germany

nH
HOTELS


nH COLLECTION
HOTELS

nhow

Hesperia
RESORTS

nH | HOTEL GROUP



NH Collection Eurobuilding
Madrid, Spain

INDEX

BRIEF VAN HET MANAGEMENTCOMITÉ VAN DE NH HOTEL GROUP	4
INLEIDING	5
RESPECT VOOR DE WET EN DE ETHISCHE WAARDEN	6
VERPLICHTING TEGENOVER PERSONEN	7
VERPLICHTINGEN TEGENOVER KLANTEN	8
VERPLICHTINGEN VAN LEVERANCIERS	8
VERPLICHTINGEN TEGENOVER AANDEELHOUDERS	9
VERPLICHTING TEGENOVER GEMEENSCHAPPEN EN MAATSCHAPPIJ	9
VERPLICHTINGEN TEN OPZICHTE VAN DE ACTIVA, KENNIS EN MIDDELEN VAN DE NH GROUP	10
VERPLICHTINGEN TEN OPZICHTE VAN FRAUDULEUZE OF ONETHISCHE PRAKTIJKEN	12
VERPLICHTINGEN TEGENOVER DE EFFECTENMARKT	16
VERMOEDELIJKE OVERTREDING	16

BRIEF VAN HET MANAGEMENTCOMITÉ VAN DE NH HOTEL GROUP

De NH Hotel Group en haar professionals laten dagelijks zien dat ze hun beroep uitoefenen met integriteit, eerlijkheid, transparantie, respect, vertrouwen en professionaliteit. Deze principes en waarden worden ook verwacht van onze klanten, leveranciers, aandeelhouders en de gemeenschappen waarin de NH Hotel Group actief is zodat alle Geadresseerden van deze Code bijdragen aan ons doel om het referentiebedrijf te zijn in de sector Toerisme.

Als aanvulling op de initiatieven van het nieuwe NH werd er in 2014 een specifieke functie voor Naleving ingesteld waarvan de belangrijkste taak het toezicht is op de naleving van zowel interne als externe regelgeving alsook op het bestaan van een controlestructuur die niet alleen gericht is op de geldende regelgeving maar ook op best practices.

Op 29 juni 2015 is op verzoek van de Nalevingscommissie door de Raad van Bestuur van de NH Hotel Group een herziene versie van de Gedragscode goedgekeurd.

Deze herziening komt voort uit het plan van de NH Hotel Group om het toepassingsgebied uit te breiden van de principes en waarden die het gedrag van de Groep moeten leiden en past deze aan de recente nieuwe ontwikkelingen in de wetgeving aan.

Wij bedanken alle Werknemers en in het algemeen alle Geadresseerden van deze Gedragscode voor hun betrokkenheid en samenwerking gedurende deze jaren en wij moedigen jullie aan jullie aan door te gaan met het dagelijks toepassen van de principes en waarden uit dit document, het referentiekader voor het gedrag van de NH Hotel Group.

MANAGEMENTCOMITÉ

INLEIDING

De gedragscode van de NH Hotel Group bepaalt de waarden die het gedrag van het Bedrijf en haar professionals moeten leiden. Het is de fundamentele gedragssnorm die het totaal aan activiteiten beïnvloedt die door de NH Hotel Group ontplooid wordt. De code is ook van toepassing op iedereen die met de NH Hotel Group een relatie onderhoudt of er een wisselwerking mee heeft en die de waarden en standaarden moeten delen.

Deze Gedragscode wordt toegepast op de volgende personen, of het nu natuurlijke personen of rechtspersonen zijn:

- I. Werknemers van de NH Group, onafhankelijk van de contractvorm die de arbeidsrelatie bepaalt, de positie die ze bekleden of het geografisch gebied waar ze hun werk doen.
- II. Stagiairs.
- III. Managers van de NH Group, onafhankelijk van de contractvorm die de arbeidsrelatie bepaalt, de positie die ze bekleden of het geografisch gebied waar ze hun werk doen. Onder managers wordt in alle gevallen verstaan, de leden van het Hoger Management (gedefinieerd als diegenen die direct verantwoording afleggen aan de Raad van Bestuur of de CEO van het Bedrijf en in alle gevallen aan de interne auditor), alle directeurs en verantwoordelijken van afdelingen en de Hoteldirecteurs.
- IV. Leden van de bestuursorganen van de bedrijven en andere entiteiten die de NH Group vormen, ongeacht de samenstelling, vorm of interne regels van het orgaan in kwestie.
- V. Klanten, leveranciers, aandeelhouders en andere belangengroepen die, ook al worden ze niet specifiek genoemd in de Gedragscode, een directe band hebben met de vestigingen of de verrichtingen van de NH Group, in zoverre dat dit document op hen van toepassing kan zijn, mits de NH Group de mogelijkheid heeft om het uit te voeren.

Tenzij er een duidelijk onderscheid wordt gemaakt in deze Gedragscode, worden de subjecten uit de vorige paragrafen I) tot III) samen "Werknemers" genoemd. De subjecten waaraan gerefereerd wordt in de voorgaande paragrafen hoofdstukken I) tot IV) worden "Aan de Code Gebonden Subjecten" genoemd. Alle natuurlijke personen en rechtspersonen die tot het subjectieve toepassingsgebied behoren worden "Geadresseerden" van de Code genoemd.

De Gedragscode is beschikbaar op het intranet en op bedrijfswebsite van de NH Hotel Group. Om de kennis van deze Gedragscode te bevorderen, wordt er een Handleiding aan alle Werknemers ter beschikking gesteld. Hierin staan de belangrijkste gedragssnormen op duidelijke en overzichtelijke wijze omschreven die het gedrag en de handelwijze van de professionals van de NH Hotel Group moeten inspireren en leiden. Om de Gedragscode op eenvoudige en praktische wijze naar de Werknemers te brengen, is er voor de Werknemers een document met "Veelgestelde Vragen" beschikbaar.

De werknemers worden geïnformeerd dat ze onregelmatigheden of mogelijke schendingen van de normen van de Gedragscode kunnen communiceren door een e-mail te sturen aan: codeofconduct@nh-hotels.com via het meldingskanaal dat beschikbaar is voor alle Geadresseerden van de Code en dat beheerd wordt door de SVP van de Interne Audit van de NH Hotel Group.

De waarden en principes die de handelwijze van de werknemers, managers, stagiairs, leden van de bestuursorganen, klanten, aandeelhouders, leveranciers en andere groepen belanghebbenden moeten leiden, worden in feite als volgt samengevat:

RESPECT VOOR DE WET EN DE ETHISCHE WAARDEN

Respecteer de wet

Alle Werknemers moeten de wetten kennen die van toepassing zijn op het verantwoordelijkheidsgebied en de werkplek van de functie die ze uitoefenen binnen het Bedrijf en zullen zich bij al hun activiteiten ethisch gedragen.

Hiervoor zal het Bedrijf passende informatie, beleidsregels, procedures en scholing geven die ervoor zorgen dat de Werknemers de wettelijke en reglementaire verplichtingen die van toepassing zijn in hun functie begrijpen en naleven.

Bij twijfel over de toepasselijke wetgeving moeten de Werknemers advies vragen aan hun meerdere of aan de Afdelingen Interne Audit (via het kanaal codeofconduct@nh-hotels.com), Juridische Zaken of Human Resources.

Ethische integriteit, eerlijkheid, transparantie en vertrouwen

De zakelijke en professionele activiteiten van de NH Hotel Group en haar Werknemers zijn gebaseerd op de integriteitwaarde en worden overeenkomstig met de principes van eerlijkheid, transparantie en vertrouwen uitgevoerd. Elke vorm van corruptie moet vermeden worden.

Het gaat verder dan het naleven van de toepasselijke wetgeving. Al het gedrag moet integer, loyaal, transparant en eerlijk zijn.

In het kader hiervan behoudt de NH Hotel Group zich de mogelijkheid voor om aanvragen voor boekingen af te wijzen of te annuleren indien geconstateerd wordt dat de boeking illegale of ethisch verwerpelijke doelen nastreeft.

Voorbeeld:

Ja, we mogen een boekingsaanvraag van een zaal weigeren wanneer het onmiskenbaar en duidelijk is dat er in de zaal besprekingen plaats zullen vinden die terrorisme verdedigen.

We mogen geen boeking voor een kamer aannemen wanneer duidelijk blijkt dat deze gebruikt gaat worden voor prostitutie.

Politieke neutraliteit

Wanneer werknemers NH vertegenwoordigen doen zij dit met absolute politieke neutraliteit en onthouden ze zich van het innemen van directe of indirecte standpunten vóór of tegen legitieme processen en politieke factoren. In het bijzonder zullen zij geen donaties geven of bijdragen leveren, van welke aard ook, namens NH aan, of middelen van de Groep gebruiken voor, politieke partijen, federaties, coalities, kiezersgroeperingen, organisaties, facties, bewegingen of in het algemeen aan overheidsinstanties of particuliere entiteiten waarvan de activiteiten duidelijk gelinkt zijn aan de politiek.

Voorbeeld:

Ja, we mogen ons persoonlijk verbinden aan politieke activiteiten in onze vrije tijd mits het geen nadelige consequenties heeft voor de reputatie van het Bedrijf.

We zullen niet deelnemen aan politieke activiteiten die met onze professionele verantwoordelijkheden interfereren. Er zullen geen politieke activiteiten gefinancierd worden uit de middelen van het Bedrijf.

VERPLICHTING TEGENOVER PERSONEN

Het respecteren van de mensenrechten en het arbeidsrecht

Alle handelwijzen van de NH Hotel Group en haar Werknemers vinden plaats vanuit een consciëntieus respect voor de Mensenrechten en de Burgerlijke Vrijheden van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens.

Verbod op kinderarbeid en dwangarbeid

Het is verboden minderjarigen in dienst te nemen. Ook is geen enkele vorm van dwangarbeid of onvrijwillige arbeid op de arbeidslocaties niet toegestaan. Dit verbod is ook bestemd voor alle leveranciers en alle onderaannemers van NH.

Non-discriminatie en gelijke kansen

De NH Hotel Group bevordert de non-discriminatie op grond van ras, kleur, nationaliteit, sociale herkomst, leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele geaardheid, ideologie, politieke meningen, religie of andere persoonlijke, fysieke of sociale conditie van haar professionals. NH bevordert gelijke kansen voor haar professionals.

Voorbeeld:

Ja, we mogen een nieuwe werknemer op basis van zijn prestaties en ervaring aannemen.

We doen geen prestatie-evaluaties van ons team op basis van andere criteria dan arbeidsverdiensten.

Het beleid en de werkwijzen met betrekking tot selectie, aannemen, opleiden en interne promotie van de Werknemers zijn gebaseerd op criteria voor vaardigheden, competenties en werkervaring.

Het salaris van de Werknemers is overeenkomstig met de functie die ze uitoefenen waarbij de cao's van elke sector gerespecteerd worden.

De NH Hotel Group stimuleert in alle gevallen de persoonlijke en professionele ontwikkeling van haar werknemers.

Verbod op machtsmisbruik en op fysieke en psychische intimidatie

NH Hotel Group verwerpt elke vorm van geweld, fysieke, seksuele, psychische, morele of andere intimidatie, machtsmisbruik op het werk en alle andere gedragingen die zorgen voor een intimiderende of kwetsende omgeving die inbreuk maakt op de persoonlijke rechten van haar professionals.

Voorbeeld:

Ja, we behandelen alle personen uit onze werkomgeving met hetzelfde respect als waarmee we zelf graag behandeld willen worden.

We mogen geen vijandige of intimiderende sfeer creëren met de leden van ons team.

Zorgen voor veiligheid en gezondheid op de werkplek

De Werknemers van de NH Hotel Group hebben speciale aandacht voor de normen met betrekking tot veiligheid en gezondheid op het werk alsook voor de normen die NH ze op kan leggen door middel van interne of externe preventiediensten met het doel de arbeidsrisico's te voorkomen en te verkleinen.

Verbod, met restricties, op alcoholgebruik

De consumptie van alcoholische dranken is verboden tijdens werktijd alsook om onder invloed hiervan te verschijnen op de werkplek.

Verbod op drugsgebruik

Het is ten strengste verboden om substanties die bij wet verboden zijn te gebruiken in de vestigingen van de NH Hotel Group of om onder invloed hiervan te verschijnen op de werkplek.

Het gebruik van tabak wordt gereguleerd door de toepasselijke wetgeving en de procedure die de NH Hotel Group hiervoor heeft ingesteld.

VERPLICHTINGEN TEGENOVER KLANTEN**Het garanderen van de kwaliteit van de klantenservice**

Alle handelingen ten opzichte van de klant moeten geleid worden met het principe klanttevredenheid als prioriteitsnorm. Door middel van efficiency in de processen en transparantie in de handelingen wordt de kwaliteit van de klantenservice gegarandeerd.

Communicatie, reclame en promotionele acties

Bij het verkopen van onze producten en diensten moet de communicatie met de klanten altijd nauwkeurig, duidelijk, bruikbaar en adequaat zijn.

VERPLICHTINGEN VAN LEVERANCIERS**Geschiktheid van leveranciers op basis van ethische criteria**

De leveranciers van NH moeten de mensenrechten respecteren, mogen de wet niet overtreden en de reputatie van het bedrijf niet in gevaar brengen.

NH verspreidt de inhoud van de eigen Gedragscode en verplicht haar leveranciers deze na te leven door de eigen Code op te nemen in de contracten die ze met hen afsluit.

De leverancier neemt alle verantwoordelijkheid op zich voor haar onderaannemers en de eigenaars voor hun werknemers.

VERPLICHTINGEN TEGENOVER AANDEELHOUDERS**Het creëren van waarde en transparante informatie voor de investeerders**

De NH Group heeft de blijvende verplichting om het bedrijf te leiden met het doel waarde te creëren voor de aandeelhouders. Ze zal deze communicatie- en overlegkanalen permanent ter beschikking stellen zodat ze over adequate, bruikbare en complete informatie kunnen beschikken. Daarom verplichten alle Werknemers, die door dit principe beïnvloed worden, zich om alle relevante informatie voor investeringsbeslissingen, zo snel mogelijk, op duidelijk en nauwkeurige wijze, te verstrekken.

Verplichtingen op het gebied van ondernemingsbestuur

NH Hotel Group neemt in haar hoedanigheid als beursgenoteerde onderneming de verplichting op zich om het Bedrijf te leiden overeenkomstig de hoogste standaarden en de bestaande best practices op het gebied van ondernemingsbestuur.

VERPLICHTING TEGENOVER GEMEENSCHAPPEN EN MAATSCHAPPIJ**Economische en sociale ontwikkeling**

NH Hotel Group is een hotelketen die diensten levert in verschillende geografische gebieden, zowel in ontwikkelde gebieden als in gebieden die nog in ontwikkeling zijn. Daardoor draagt ze bij aan het scheppen van lokaal werk en aan de ontwikkeling van de gemeenschappen waarin ze opereert.

NH Hotel Group heeft een Beleid voor Verantwoord Ondernemen ontwikkeld en is actief betrokken bij de meest achtergestelde sociale groepen en werkt samen met NGO's, stichtingen en instellingen bij de ontwikkeling van talrijke Sociale Actieprogramma's.

Zorgen voor en voldoen aan het Duurzaamheidsbeleid van de NH Hotel Group

De NH Hotel Group ontplooit haar activiteiten vanuit respect voor het milieu. Hierbij voldoet ze aan of overtreft ze zelfs de hoogste standaarden die vastgesteld zijn in de toepasselijke milieuwetgeving en wordt de invloed van haar activiteiten op het milieu zo klein mogelijk gehouden.

In het licht van het voorgaande zijn alle aan de code gebonden subjecten verplicht te voldoen aan het Duurzaamheidsbeleid van NH.

Voorbeeld:

Ja, we mogen sociale acties initiëren voor achtergestelde groeperingen in de stad waar onze vestiging is mits deze overeenkomen met het Beleid voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen van de Groep.

We mogen ons werk niet doen op een manier die een negatieve invloed heeft op het bereiken van de duurzaamheidsdoelen van de NH Hotel Group.

VERPLICHTINGEN TEN OPZICHTE VAN DE ACTIVA, KENNIS EN MIDDELEN VAN DE NH GROUP

Bescherming van de persoonsgegevens

Alle Werknemers moeten de wetgeving omtrent de bescherming van de persoonsgegevens altijd respecteren als het gaat om persoonsgegevens van klanten, leveranciers, aandeelhouders, werknemers of derden. De NH Hotel Group bevordert de kennis over de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens bij haar Werknemers door lesmateriaal hierover aan te reiken.

Voorbeeld:

Ja, we zullen voldoen aan de veiligheidsmaatregelen die het Bedrijf heeft vastgesteld inzake de bescherming van de persoonlijke gegevens.

We verstrekken geen gegevens van klanten, leveranciers, aandeelhouders, werknemers of derden aan anderen.

Verantwoordelijk gebruik van de informatica hulpmiddelen s

De Werknemers maken overeenkomstig de voorwaarden van hun functie en de taken die uitgevoerd worden, gebruik van informatica hulpmiddelen. Er wordt geen misbruik van gemaakt voor eigen gewin en ze worden niet gebruikt voor handelingen die de reputatie van de NH Hotel Group kunnen schaden.

Via de informatica hulpmiddelen mag geen illegale, seksistische, buitensporige, lasterlijke, obscene, racistische, beledigende of niet door de wet geautoriseerde informatie verspreid worden. Dit geldt ook voor illegaal gekopieerd materiaal of software die virussen bevat die schadelijk kunnen zijn voor de veiligheid of integriteit van de computersystemen.

Geëigend gebruik van sociale netwerken

De Werknemers moeten zich onthouden van het gebruik van sociale netwerken en communicatiemiddelen voor het verspreiden van informatie, beelden en uitingen die de reputatie van NH kunnen schaden of die nadelig kunnen zijn voor de goede naam van haar professionals, haar belangengroepen of derden in het algemeen

Voorbeeld:

Ja, we mogen gebruik maken van sociale netwerken om NH te promoten en om commerciële nieuwtjes bekend te maken.

We kunnen sociale netwerken niet gebruiken om vertrouwelijke informatie van de Groep door te geven of om een mening te uiten over beleid of interne maatregelen die het Bedrijf genomen heeft.

Geheimhoudingsplicht

Alle Werknemers moeten zorgen voor een strikte geheimhoudingsplicht en beroepsgeheim met betrekking tot de informatie die ze behandelen. De werknemer verplicht zich om de verplichtingen van vertrouwelijkheid zorgvuldig na te kijken die vastgesteld zijn in het gedeelte van de Gedragscode over de bescherming van vertrouwelijke informatie en over voorkennis.

Voorbeeld:

Ja, we mogen openbare informatie over het Bedrijf verspreiden.

We mogen geen investerings- of bedrijfsvoorspellingen verstrekken die nog niet openbaar gemaakt zijn of nog niet aan de officiële instanties zijn doorgegeven door de afdeling Investeringsanalyse, Communicatie of Algemeen Secretariaat.

Geëigend gebruik van de activa van NH

Onrechtmatige toe-eigening en oneigenlijk gebruik van de activa van het bedrijf is verboden.

Voorbeeld:

Ja, we gebruiken de activa van het bedrijf alleen in het kader van de werkrelatie die we hebben met het bedrijf.

We mogen de activa van het bedrijf niet gratis gebruiken voor persoonlijk gebruik of gezinsgebruik.

VERPLICHTINGEN TEN OPZICHTE VAN FRAUDULEUZE OF ONETHISCHE PRAKTIJKEN

Maatregelen tegen prostitutie en uitbuiting of misbruik van minderjarigen en personen met een handicap

Alle Werknemers moeten maximale voorzorgsmaatregelen nemen om te voorkomen dat het hotel wordt gebruikt voor prostitutie of voor promotie van prostitutie. In dat geval kunnen ze een boeking weigeren op grond van de eerder genoemde ethische integriteit.

De Werknemers nemen ook alle mogelijke maatregelen bij een verdenking dat minderjarigen gebruikt worden voor prostitutiedoeleinden.

Voorbeeld:

Ja, we kunnen plaats bieden aan een minderjarige vergezeld door zijn familie.

We mogen een minderjarige geen plaats bieden zonder dat noodzakelijke identificatie of schriftelijke autorisatie van de wettelijk vertegenwoordiger of voogd overlegd wordt.

In het bijzonder zet de NH Hotel Group zich in voor de Preventie van kindersekstoerisme door de aanbevelingen van de Gedragcode van ECPHAT (Internationaal Netwerk van Organisaties tegen de Seksuele Uitbuiting van Kinderen) te onderschrijven en te volgen.

Het niet accepteren van geschenken of attenties

Er worden geen geschenken aangenomen van klanten, leveranciers, aandeelhouders etc., die een waarde hebben die hoger is dan 200 euro per geschenk. In het geval dat de waarde van het geschenk boven dit eerder genoemde criteria ligt en het moeilijk is om het geschenk terug te geven dan wordt het verloot onder de werknemers van de Afdeling, het Hotel of het arbeidscentrum.

Voorbeeld:

Ja, we mogen geschenk accepteren voor een bedrag dat lager is dan 200 euro.

Nee, we mogen geen geschenken accepteren voor een bedrag dat hoger is dan 200 euro. In dat geval proberen we het terug te geven aan degene die het ons gegeven heeft of we verloten het onder onze collega's

Het niet accepteren of aanbieden van winsten of voordelen

Er mag geen contante betaling of betaling in natura gevraagd, geaccepteerd of aangeboden worden, of in het algemeen geen enkel soort voordeel of winst van welke aard dan ook om een Werknemer, de NH Hotel Group of een derde ten opzichte van anderen te bevoordelen door niet te voldoen aan zijn verplichtingen in de aankoop of verkoop van goederen of bij het contracteren van professionele diensten in de verschillende landen waar NH Hotel Group haar activiteiten ontplooit of de intentie heeft deze te gaan ontplooiën.

Voorbeeld:

Ja, we mogen uitnodigingen voor gratis cursussen en conferenties accepteren die bepaalde leveranciers ons kunnen aanbieden mits er geen contraprestatie door NH Hotel Group tegenover staat (beloftes van contracten, aankopen, prijzen etc.).

Nee, we mogen geen gratis kamers aanbieden in ruil voor kortingen voor goederen en diensten voor persoonlijk gewin.

Contractbeleid voor leveranciers

NH beschikt over een Aankoopbeleid en heeft een procedure ingevoerd voor de evaluatie en selectie van nieuwe leveranciers die gebaseerd is op sociale, ethische en milieucriteria.

Voorbeeld:

Ja, we mogen het Beleid en de procedures voor Aankopen van de Groep voor alle overeenkomsten volgen.

Nee, we mogen geen directe levering door familieleden of vrienden contracteren. We moeten de richtlijnen volgen die vastgesteld zijn in het Beleid en de procedures van Aankopen.

Witwassen van kapitaal

De Werknemers van de NH Group zullen speciale aandacht geven aan contante betalingen en -ontvangsten die ongebruikelijk zijn, gezien de aard van de transactie, of betalingen en ontvangsten via cheques op naam óf transacties in andere valuta dan eerder overeengekomen. Er wordt altijd voldaan aan de bestaande wettelijke limieten.

Voorbeeld:

Ja, we vallen altijd terug op het protocol dat opgenomen is in de procedures van NH als we in onze Hotels contant geld ontvangen van een bedrag boven de bestaande wettelijke limiet.

We kunnen geen contante betalingen accepteren door derden die niet genoemd worden in het contract dat we afgesloten hebben voor het leveren van een dienst.

Ook worden de betalingen aangegeven waarbij de opdrachtgever of de begunstigde een derde is die niet genoemd wordt in de bijbehorende contracten alsook de betalingen op rekeningen die niet gebruikelijk zijn in relatie met een bepaalde instelling, bedrijf of persoon.

Controle op de financiële informatie

Alle Werknemers hebben de plicht om de economische, financiële en vermogensinformatie overeenkomstig de boekhoudprincipes weer te geven.

NH Hotel Group heeft de benodigde controles ingesteld om de risico's voor de handel, de personen en de reputatie regelmatig te evalueren. Hierbij verzekert ze zich ervan dat de financiële en boekhoudkundige registers op juiste en betrouwbare wijze bijgehouden worden. Er wordt hierbij samengewerkt met internen en externen en Justitie.

In dit opzicht onthouden de Werknemers zich van:

- Het voeren van een schaduwboekhouding die niet opgenomen is in de officiële boeken.
- Het hebben van een afzonderlijke boekhouding die, verwijzend naar hetzelfde jaar en economische activiteit, de werkelijke situatie van het bedrijf verbergt of simuleert.
- Het registreren van kosten, inkomsten, activa en passiva die niet bestaan of die niet overeenkomen met de werkelijkheid.
- Het niet opschrijven in de verplichte boeken van zaken, gebeurtenissen of operaties of in het algemeen economische transacties of het opschrijven met cijfers die afwijken van de werkelijke cijfers.
- Het maken van boekhoudposten in de boekhouding met een onjuiste indicatie van het doel.
- Het gebruik van valse documenten.
- Het opzettelijk vernietigen van documenten voor de wettelijke termijn verlopen is.

Voorbeeld:

*Ja, we houden op nauwgezette en betrouwbare wijze registers van de financiële activiteiten bij.
We registreren geen niet-bestaande uitgaven of inkomsten.*

Strijd tegen private en publieke corruptie

Het is ten strengste verboden om informatie te vervalsen, te manipuleren of opzettelijk gebruik te maken van foute informatie.

Zo wordt ook elke vorm van corruptie, omkoping of het betalen van commissie verboden zowel door handelingen of nalatigheid als door middel van het creëren of onderhouden van voordeelsituaties of onregelmatige situaties met het doel om enig voordeel te behalen voor de NH Hotel Group of uit eigen gewin.

Voorbeeld:

*Ja, we maken altijd gebruik van juiste en nauwkeurige informatie.
We mogen geen commissie aan derden betalen om een aanbesteding te winnen.*

De werknemers onthouden zich van het doen van betalingen bestaande uit de levering van geld of goederen in natura met het doel procedures te vergemakkelijken of te versnellen, voor welk bedrag dan ook in ruil voor het garanderen of versnellen van het verloop van een procedure of handelswijze van juridische, openbare of officiële instanties, waar ook ter wereld.

Voorbeeld:

Ja, we handelen op ethisch onberispelijke wijze tegenover alle ambtenaren.

We mogen geen commissie betalen aan een ambtenaar om het proces te versnellen.

Het is ook verboden, ook al is het in het voordeel voor NH Hotel Group, om invloed uit te oefenen op een ambtenaar of autoriteit die een persoonlijke relatie is van een Werknemer of een lid van de bestuursorganen van NH.

Voorbeeld:

We accepteren de gevolgen, ook al zijn ze negatief, van de handelswijze van overheidsinstanties.

We mogen geen "gunsten" vragen aan een ambtenaar omdat het een familielid is van een Werknemer of van een lid van de bestuursorganen van de NH Hotel Group

Belangenverstrengeling en loyaliteit aan NH

Als belangenverstrengeling wordt beschouwd die situaties waarin direct of indirect de persoonlijke belangen van de professional en het belang van een vennootschap van de NH Hotel Group botsen. Er is sprake van persoonlijk belang van de professional wanneer de kwestie hem of een persoon waar hij mee verbonden is, aangaat.

Professionele beslissingen moeten gebaseerd zijn op het belang van de NH Hotel Group, op een zodanige manier dat deze beslissingen niet beïnvloedt worden door persoonlijke of familierelaties of enig ander specifiek belang van een professional van de Groep.

Alle Werknemers moeten situaties van belangenverstrengeling met de NH Hotel Group vermijden door zich te onthouden van het vertegenwoordigen van de NH Hotel Group bij mogelijke concurrentie of belangenverstrengeling tussen de werknemer of een met hem Verbonden Persoon en NH.

Alle werknemers, managers en leden van de Raad worden verzocht om de hoofdstukken over Verplichtingen ten opzichte van frauduleuze of onethische praktijken, Belangenverstrengeling en loyaliteit van de gedragscode na te kijken, waarin dit thema gereguleerd wordt. Er worden twee soorten vastgesteld. De zwaarste eisen gelden in het geval van een mogelijke belangenverstrengeling bij de managers en de leden van de Raad van Bestuur van de NH Hotel Group.

Het bedrijf heeft via de Raad van Bestuur een Procedure voor Belangenverstrengeling en Verbonden Transacties goedgekeurd die van toepassing is op managers en de leden van de Raad van Bestuur met een verplicht karakter voor deze groep waardoor die onderworpen wordt aan deze regelgeving.

Voorbeeld:

Ja, we mogen werken voor concurrerende bedrijven als de arbeidsrelatie met NH beëindigd is, mits in het contract met NH geen andere voorwaarden worden gesteld.

We stellen onze persoonlijke belangen niet vóór de belangen van de NH Hotel Group bij het uitoefenen van onze functies.

Verbonden transacties

Onverlet de belangenverstrengeling in strikte zin zoals hiervoor gedefinieerd, heeft de NH Hotel Group een procedure ingesteld voor het realiseren van Verbonden Transactie. Naar deze procedure wordt verwezen in de Gedragscode in het hoofdstuk Verplichtingen ten opzichte van frauduleuze of onethische praktijken – Verbonden transacties.

VERPLICHTINGEN TEGENOVER DE EFFECTENMARKT

De Managers, Leden van de bestuursorganen alsook Werknemers met toegang tot informatie die voorkennis inhoudt, verplichten zich om de Interne Gedragsregels voor de Effectenmarkten van NH in acht te nemen en hieraan te voldoen. Dit Reglement is goedgekeurd door het Bedrijf en is dus op hen van toepassing.

VERMOEDELIJKE OVERTREDING

Alle Werknemers van NH hebben de verplichting om de Gedragscode na te leven en bij te dragen aan de naleving ervan.

NH heeft een procedure vastgesteld die het mogelijk maakt om overtredingen van de principes uit de Code vertrouwelijk te melden, zonder angst voor represailles. De aangiften van schendingen van de Code worden beheerd door de SVP van de Interne Audit van NH.

De aanklacht moet ter goeder trouw gedaan worden en mag niet gebaseerd zijn op louter gissingen of veronderstellingen.

Voorbeeld:

Ja, ik mag het klachtenkanaal van de Gedragscode gebruiken om een vermoedelijke schending van de Code door werknemers, leveranciers, klanten of andere belangengroepen te melden.

Ik mag het klachtenkanaal niet gebruiken om persoonlijke conflicten op te lossen of om ongefundeerde informatie over andere werknemers, leveranciers, klanten of belangengroepen door te geven.



NH Collection Grand Hotel
Convento di Amalfi
Amalfi, Italy