

Verhaltenskodex der **NH Hotel Group**

300 m² LED vault screen
NH Collection Eurobuilding
Madrid, Spain

nH | HOTEL GROUP

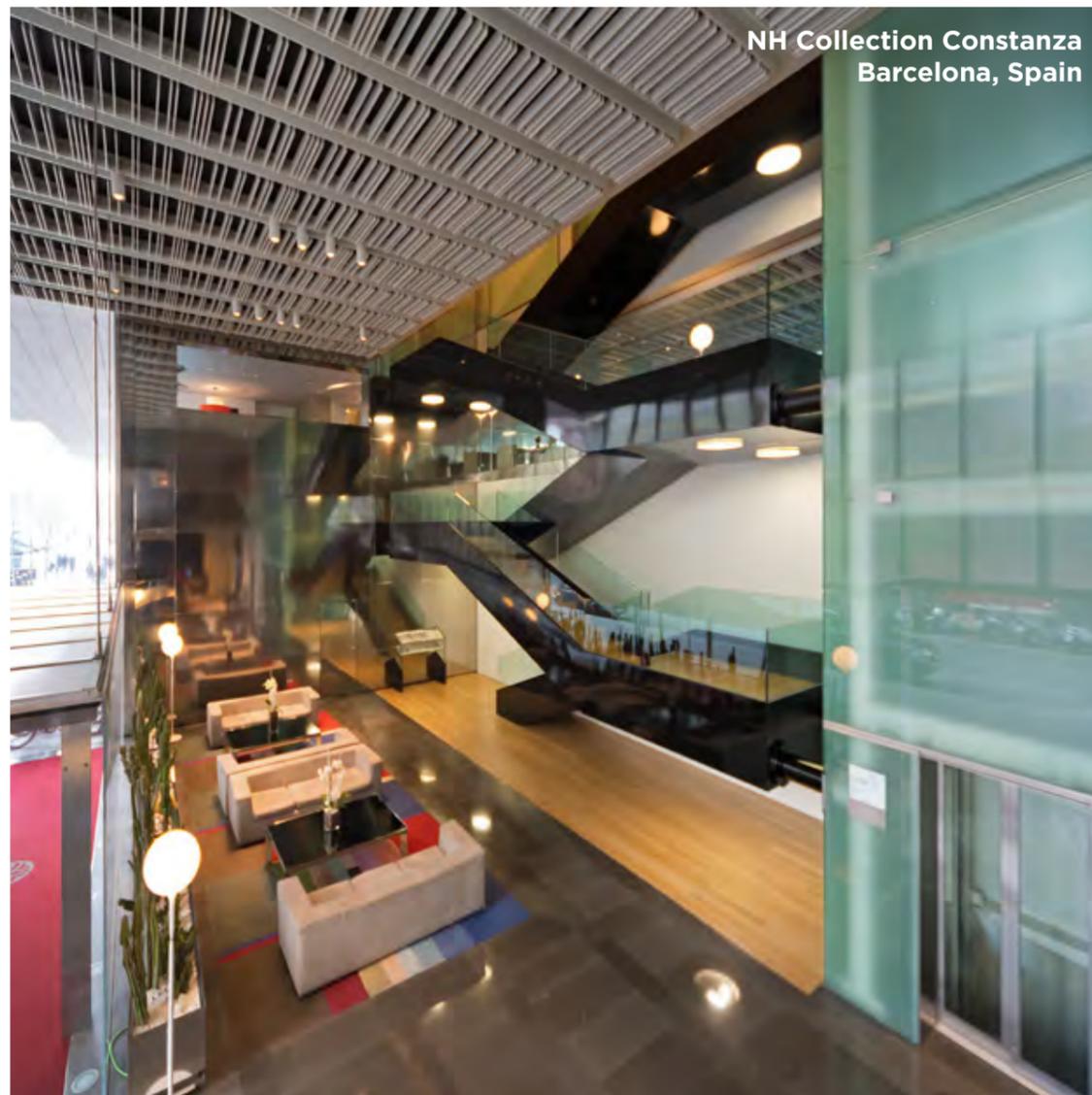
nH
HOTELS


NH COLLECTION
HOTELS

nhow

Hesperia
RESORTS

nH | HOTEL GROUP



INDEX

BRIEF DER GESCHÄFTSLEITUNG DER NH HOTEL GROUP	4
EINFÜHRUNG	5
BEREICH, ANWENDUNG UND EINHALTUNG	
• SUBJEKTIVER ANWENDUNGSBEREICH	9
• ANNAHME UND EINHALTUNG	10
• VERANTWORTUNG FÜR DIE EINHALTUNG DES VERHALTENSKODEX'	11
ETHISCHES UND VERANTWORTUNGSVOLLES VERHALTEN (VERHALTENSRICHTLINIEN)	
• ALLGEMEINE PRINZIPIEN	13
– Beachtung der Gesetze	13
– Ehrlichkeit, Transparenz und Vertrauen	14
– Integrität	14
• VERPFLICHTUNG GEGENÜBER DEN INTERESSENGRUPPEN	15
– Verpflichtung gegenüber den Menschen	15
– Verpflichtung gegenüber den Kunden	17
– Verpflichtungen von seiten der Lieferanten	18
– Verpflichtung gegenüber den Konkurrenten	20
– Verpflichtung gegenüber den Aktionären	20
– Verpflichtung gegenüber den Gemeinschaften und der Gesellschaft	21
– Verpflichtung gegenüber den Vermögenswerten, Kenntnissen und Mitteln der Gruppe NH	23
– Verpflichtungen bezüglich betrügerischer oder ethisch fragwürdiger Praktiken	27
– Verpflichtungen gegenüber dem Wertpapiermarkt	30
UMSETZUNGSVERFAHREN	
• BERATUNG	33
• VERFAHREN ZUR MITTEILUNG, BEARBEITUNG UND LÖSUNG VON ANZEIGEN BEZÜGLICH DES VERHALTENSKODEX	34
GÜLTIGKEIT	37
VERBREITUNG UND ÜBERWACHUNG	37
COMPLIANCE	39
ÜBERPRÜFUNG UND AKTUALISIERUNG	39
ANNAHME	39

BRIEF DER GESCHÄFTSLEITUNG DER NH HOTEL GROUP

Die NH Hotel Group und alle Mitarbeiter des Unternehmens setzen sich täglich dafür ein, mit Integrität, Ehrlichkeit, Transparenz, Respekt, Vertrauen und Professionalität zu handeln. Diese Prinzipien und Werte werden auch von unseren Kunden, Lieferanten, Aktionären und von den Gemeinschaften verlangt, in denen die NH Hotel Group wirkt, so dass alle Interessensvertreter des Kodex' zu unserem Ziel beitragen, vorbildlich für ein verantwortungsvolles Unternehmen im Tourismussektor zu sein.

Als Ergänzung zu den Initiativen des neuen NH wurde im Geschäftsjahr 2014 eine Compliance-Funktion geschaffen, deren wichtigste Aufgabe es ist, die Einhaltung sowohl der internen als auch der externen Regelungen zu garantieren. Außerdem gibt es damit eine Kontrollstruktur, die nicht nur auf die geltenden Regelungen, sondern auch auf eine optimale Umsetzung in die Praxis ausgerichtet ist.

Am 29. Juni 2015 verabschiedete der Verwaltungsrat der NH Hotel Group auf Vorschlag des Compliance-Ausschusses eine aktualisierte Version des Verhaltenskodex'.

Der Grund für die Aktualisierung liegt in dem Vorhaben der NH Hotel Group, den Anwendungsbereich der Prinzipien und Werte, die das Verhalten der Gruppe leiten sollen, zu erweitern und den Kodex an die gesetzlichen Neuerungen anzupassen.

Wir danken allen Mitarbeitern und allen Interessensvertretern des Verhaltenskodex' für ihr Engagement und ihre Mitarbeit in all diesen Jahren. Wir ermutigen Euch, bei der täglichen Arbeit weiterhin die Prinzipien und Werte umzusetzen, die in diesem Dokument erfasst sind, das als Bezugsrahmen für das Verhalten der NH Hotel Group dienen soll.

Die Geschäftsleitung

EINFÜHRUNG

Der vorliegende Verhaltenskodex verfolgt das Ziel, die Werte, Prinzipien und Richtlinien festzulegen, die das Verhalten und die Handlungsweise jedes einzelnen Mitarbeiters und leitenden Angestellten der NH Hotel Group (im Folgenden die "Gruppe NH" oder "NH" genannt) sowie der Mitglieder der Verwaltungsorgane der einzelnen Gesellschaften leiten sollen. Desgleichen findet der vorliegende Kodex Anwendung auf alle, die von der Gruppe NH als die wichtigsten Interessengruppen ausgemacht wurden, mit denen sie im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit zu tun hat. Damit findet der Kodex Anwendung auf diejenigen, die einen signifikativen Einfluss auf die Gesellschaft haben oder von ihr beeinflusst werden können, in dem Maße, in dem die Werte, Prinzipien und Richtlinien in dem vorliegenden Kodex auch dort Anwendung finden und die Gruppe NH über die Befugnisse für deren Umsetzung verfügt. Diese Interessengruppen sind: Kunden, Lieferanten, Konkurrenten, Aktionäre und andere Personengruppen sowie die Gemeinschaften, in denen die Gruppe NH ihre Einrichtungen betreibt.

Im Jahr 2013 nahm NH einen Umwandlungsprozess in Angriff, bei dem die Gesellschaft ihre Vision, Überzeugungen und Attribute definiert hat, auf deren Grundlage das neue NH errichtet wird.

Vision

Wann immer jemand plant, eine Reise in eine Stadt zu machen, um zu übernachten oder zu tagen, in der Freizeit oder geschäftlich, soll er sich fragen: „Gibt es dort ein NH Hotel?“

Kultur des neuen NH

Es wurde eine neue Kultur definiert, die ausdrückt, was wir sind, was wir vorhaben und wie wir es umsetzen.

Hierfür wurden die beliefs der Gesellschaft herausgearbeitet, d.h. die Überzeugungen, die es ihr erlauben werden, die Vision umzusetzen und so zu einem weltweiten Vorbild auf dem Sektor zu werden.

Diese Botschaften dienen als Inspiration und Motivation für die Mitarbeiter zum Erreichen der Ziele des Strategieplans und lenken die tägliche Arbeit des neuen NH, wodurch sie den Wandel und die Entwicklung hin zu einem Vorbild der Unternehmensführung fördern.

1. Das treibt uns an: Wir wollen jedem Gast einen unvergesslichen Aufenthalt bieten.
2. Wir sind stolz darauf, gute Gastgeber zu sein.
3. Wir wollen die Besten sein, auch wenn wir nicht die Größten sind.
4. Wir sind gemeinsam verantwortlich für unsere Ergebnisse.
5. Unsere Mitarbeiter sorgen dafür, dass es unseren Gästen gut geht. Darum sorgen wir für unsere Mitarbeiter.
6. Wir engagieren uns für die Gemeinschaft, in der wir leben.
7. Wir sind Neuem gegenüber aufgeschlossen.
8. Wir lieben, was wir tun.

... und wir machen all das mit einem Lächeln!

NH wächst weiterhin auf verantwortliche und engagierte Weise mit allen Interessengruppen und arbeitet mit dem Willen, das führende Unternehmen des Sektors hinsichtlich der Corporate Social Responsibility zu sein.

Seit 2006 ist NH am Global Compact der Vereinten Nationen beteiligt, und dessen zehn Verhaltens- und Handlungsprinzipien im Bereich der

Menschenrechte, nämlich Arbeit, Umwelt und Kampf gegen die Korruption (www.unglobalcompact.org) bilden den Bezugsrahmen für den Entwurf der Strategie und des Managements der Corporate Social Responsibility.

Für NH ist der Globale Kodex für Ethik im Tourismus, der 1999 von der Versammlung der Weltorganisation für Tourismus (WTO) der Vereinten Nationen unterzeichnet wurde, ein weiterer spezifischer Bezugsrahmen der Branche. Es handelt sich um eine Auflistung von zehn Prinzipien, welche die wichtigsten Akteure der touristischen Weiterentwicklung leiten und dazu beitragen sollen, die Gewinne der Branche zu optimieren und zugleich deren Effekte auf die Umwelt, das kulturelle Erbe und die lokalen Gemeinschaften so gering wie möglich zu halten (www.unwto.org).

Im September 2012 trat NH dem ECPAT (End Child Prostitution, Child Pornography and Trafficking of Children for Sexual Purposes) bei, einer Organisation zum Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung im Tourismus, die auch von der WTO und von UNICEF gefördert wird (www.ecpat.net und www.thecode.org).

Der vorliegende Kodex soll ein Kompendium von Richtlinien sein, die sich zum einen auf die zuvor erwähnten Überzeugungen stützen. Zum anderen stützen sie sich auf branchenspezifische Prinzipien, die sich vor allem auf ein loyales und ethisches Verhalten jeder einzelnen der oben aufgeführten Personen stützen.

Neben der Verpflichtung zu ethischem Handeln und institutioneller Integrität, die NH Hotel Group eingegangen ist, ist die Gruppe NH an die geltenden gesetzlichen Bestimmungen gebunden. Konkreter gesagt, ist dieser Verhaltenskodex – zusammen mit allen Handbüchern, Strategien, Verfahren und Systemen, die ihn ausmachen oder in Zukunft ausmachen können – im Zusammenhang mit der Entscheidung des Verwaltungsrats zu interpretieren, in der Gesellschaft ein Modell der Prävention, der Organisation und des Managements zu implementieren, das geeignete Aufsichts- und Kontrollmaßnahmen umfasst, um der Begehung von Straftaten bei der Ausübung der Geschäftstätigkeit vorzubeugen oder um das Risiko von Straftaten auf signifikante Weise zu verringern.

Die Gruppe NH wird die Kenntnis des Kodex' unter ihren Mitgliedern und den oben beschriebenen Interessengruppen fördern, damit deren Handeln von den Prinzipien geleitet wird, auf die sich der vorliegende Kodex stützt.

PRINZIPIEN DES GLOBAL COMPACT

Prinzip 1

Unterstützung und Respektierung der internationalen Menschenrechte im eigenen Einflussbereich.

Prinzip 2

Sicherstellung, dass sich das eigene Unternehmen nicht an Menschenrechtsverletzungen beteiligt.

Prinzip 3

Wahrung der Vereinigungsfreiheit und wirksame Anerkennung des Rechts zu Kollektivverhandlungen.

Prinzip 4

Abschaffung jeder Art von Zwangsarbeit.

Prinzip 5

Abschaffung der Kinderarbeit.

Prinzip 6

Beseitigung der Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung.

Prinzip 7

Unterstützung eines vorsorgenden Ansatzes im Umgang mit Umweltproblemen.

Prinzip 8

Ergreifung von Schritten zur Förderung einer größeren Verantwortung gegenüber der Umwelt.

Prinzip 9

Hinwirkung auf die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien.

Prinzip 10

Selbstverpflichtung, Korruption in allen Formen, einschließlich Erpressung und Bestechlichkeit, zu begeben.



BEREICH, ANWENDUNG UND EINHALTUNG

SUBJEKTIVER ANWENDUNGSBEREICH

Der vorliegende Verhaltenskodex gilt jeweils für folgende natürliche oder juristische Personen:

- I. Mitarbeiter der Gruppe NH, unabhängig von der Vertragsform, die ihr Arbeitsverhältnis regelt, von der Stellung, die sie innehaben oder von dem geographischen Gebiet, in dem sie ihre Arbeitstätigkeit ausüben.
- II. Studenten im Praktikum.
- III. Leitende Angestellte der Gruppe NH, unabhängig von der Vertragsform, die ihr Arbeits- oder Geschäftsverhältnis regelt, von der Stellung, die sie innehaben oder von dem geographischen Gebiet, in dem sie ihre Arbeitstätigkeit ausüben. Als leitende Angestellte gelten in jedem Falle die Mitglieder des Topmanagements (als diejenigen definiert, die direkt vom Verwaltungsrat oder vom CEO der Gesellschaft abhängen, und in jedem Falle der interne Prüfer), alle Leiter und Verantwortlichen der Abteilungen sowie die Hoteldirektoren.
- IV. Mitglieder der Verwaltungsorgane der Gesellschaften und übrigen Körperschaften, aus denen die Gruppe NH besteht, unabhängig von der Zusammensetzung, Form und Betriebsart des betreffenden Organs, um das es sich handelt.
- V. Kunden, Lieferanten, Aktionäre und alle anderen Interessengruppen, die zwar nicht speziell in dem vorliegenden Verhaltenskodex genannt sind, jedoch eine direkte Verbindung zu den Zentren oder Tätigkeiten der Gruppe NH aufweisen, und zwar in dem Maße, in dem dieses Dokument auf sie angewandt werden kann, und soweit die Gruppe NH die Fähigkeit hat, es umzusetzen.

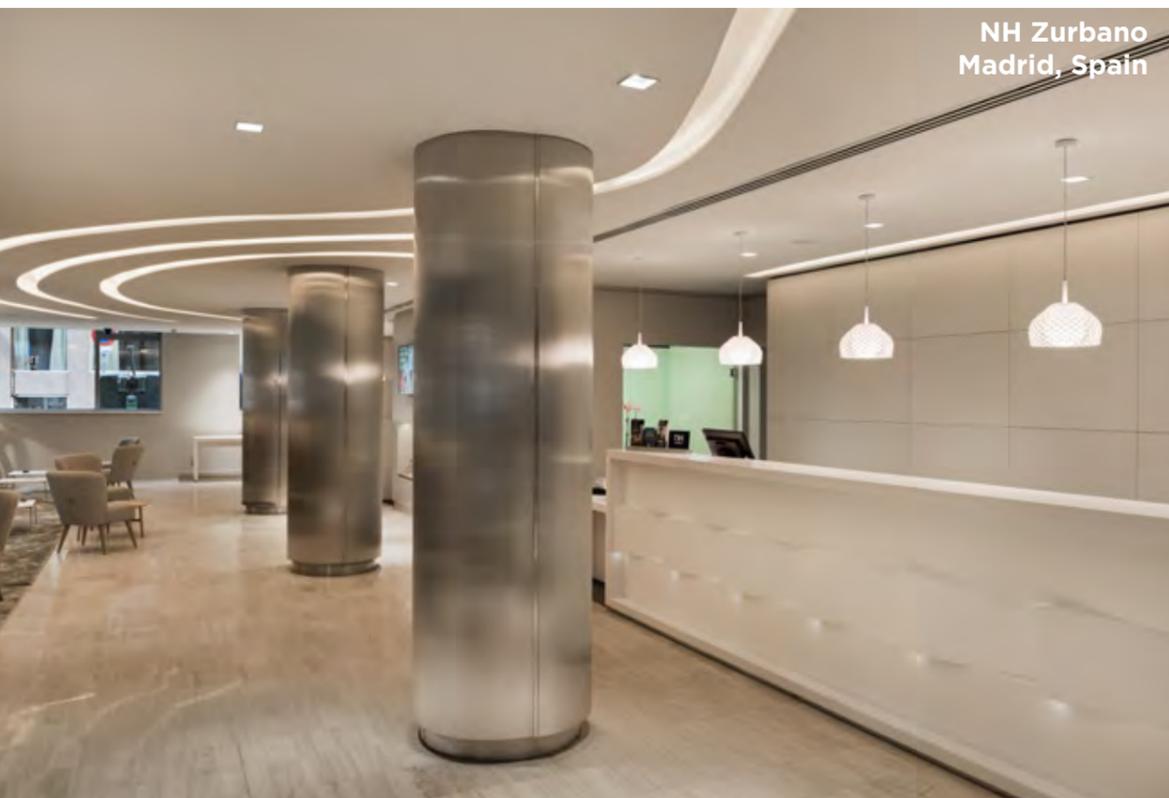
Wenn in dem vorliegenden Verhaltenskodex kein differenzierter Bezug festgelegt wird, werden die in den vorangehenden Abschnitten I) bis III) aufgeführten Personen gemeinsam als "Mitarbeiter" bezeichnet. Die Personen, auf die sich die obigen Abschnitte I) bis IV) beziehen, werden gemeinsam die "Vertragssubjekte" genannt. Die Gesamtheit der natürlichen und juristischen Personen, die zum subjektiven Anwendungsbereich gehören, werden "Empfänger" des Kodex' genannt.

ANNAHME UND EINHALTUNG

Alle Vertragssubjekte müssen diesen Kodex akzeptieren und sich zu Eigen machen.

Die Gruppe NH wird die erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um die Gesamtheit der Werte, Prinzipien und Richtlinien umzusetzen, die den vorliegenden Kodex bilden, indem dessen Inhalte unter den Empfängern verbreitet und die Zweifel, die möglicherweise bei der Anwendung entstehen, geklärt werden können. Zu diesem Zweck wird sie sich im Rahmen des Möglichen darum bemühen, dass die Rechtssubjekte und die übrigen Empfänger sich auf deren Einhaltung verpflichten, so dass besagte Werte, Prinzipien und Richtlinien zusammen mit den jeweils anwendbaren Regelungen die für die Ausübung ihrer Tätigkeiten innerhalb der Gruppe NH oder ihrer Handels-, Geschäfts- oder institutionellen Beziehungen mit der Gruppe ausschlaggebend sind.

Unabhängig von seiner Stellung innerhalb der Gruppe NH ist niemand dazu berechtigt, einen Empfänger des Verhaltenskodex' dazu aufzufordern, gegen die Vereinbarungen des Kodex' zu verstoßen. Kein Vertragssubjekt darf ein Verhalten, das gegen den Kodex verstößt, oder eine schlechte Praxis rechtfertigen, indem es sich auf eine Anweisung eines Vorgesetzten oder auf die Unkenntnis des Inhalts des Kodex' beruft.



VERANTWORTUNG FÜR DIE EINHALTUNG DES VERHALTENSKODEX'

Alle Vertragssubjekte sind an die Einhaltung der folgenden Verpflichtungen gebunden:

1. Kenntnis des Verhaltenskodex' und Treffen von Entscheidungen in Übereinstimmung mit diesen Prinzipien und den Strategien, die daraus hervorgehen.
2. Zusätzlich müssen sie auf verantwortliche Weise jedes Indiz für das Vorliegen von Vorgängen und Handlungsweisen mitteilen, die gegen die Bestimmungen dieses Verhaltenskodex' verstoßen, und zwar mit Hilfe der hierfür im Intranet von NH und auf der Firmenwebseite bereitgestellten Adresse.

Die Missachtung des Kodex' und der Richtlinien, die sich aus der Entwicklung von spezifischen, ordnungsgemäß mitgeteilten Strategien ergeben, durch die Empfänger des Kodex', kann zur Eröffnung und Einleitung der hierfür in den entsprechenden Regelungen vorgesehenen Verfahren führen, einschließlich der Kündigung und der Auflösung der zuvor eingegangenen Vertragsbeziehungen.

Alle Leitenden Angestellten haben folgende Verpflichtungen

1. Mitteilung des Kodex' an ihre Teams.
2. Vorgehen bei dessen Einhaltung durch gutes Beispiel.
3. Die jederzeitige Unterstützung ihrer Teams bei allen schwierigen Fragen der Ethik und der Integrität.
4. Korrektur von festgestellten Abweichungen bei der Einhaltung des Verhaltenskodex'.
5. Festlegung von Mechanismen in Zeit und Form, die die Einhaltung des Kodex' in ihren Verantwortungsbereichen gewährleisten.
6. Benachrichtigung des Vizepräsidenten für Innenrevision der Gruppe NH über die Vorgänge und Handlungsweisen, die den Bestimmungen des vorliegenden Kodex' zuwiderlaufen.



ETHISCHES UND VERANTWORTUNGSVOLLES VERHALTEN (VERHALTENSRICHTLINIEN)

ALLGEMEINE PRINZIPIEN

Alle Vertragssubjekte sind verantwortlich dafür, die auf ihre Funktion entsprechend ihres Verantwortungsbereichs und Arbeitsplatzes anwendbaren Gesetze zu kennen und einzuhalten und müssen ihre Funktionen und Verpflichtungen bei vollständiger Beachtung der für ihre Tätigkeitsbereiche festgelegten Verfahren erfüllen.

Im Falle von Zweifeln können die Vertragssubjekte durch ihren Vorgesetzten Hilfe bezüglich der Art und Weise der Einhaltung des vorliegenden Kodex' und der übrigen geltenden Richtlinien erhalten, und zwar in allen Fällen, in denen dies möglich ist, oder gegebenenfalls durch die Abteilungen für Innenrevision, die Rechts- oder die Personalabteilung.

Die Nichterfüllung der oben beschriebenen Regelungen sowie die Missachtung der Bestimmungen des vorliegenden Verhaltenskodex' kann zur entsprechenden zivil- und strafrechtlichen Haftung führen, unbeschadet der jeweiligen Disziplinarmaßnahmen und einschließlich der Kündigung des Arbeitsverhältnisses und der Auflösung der vorhandenen vertraglichen, geschäftlichen oder institutionellen Beziehungen.

Neben der Einhaltung des vorliegenden Kodex', der jeweils anwendbaren Richtlinien und der internen Verfahren der Gruppe NH müssen alle Empfänger jederzeit bei allen ihren Handlungen ein ethisches und integrires Verhalten unter Beweis stellen und jedes Verhalten vermeiden, das - selbst wenn es nicht gegen das Gesetz verstößt - dem Ruf der Gruppe NH schaden oder deren Interessen, Ruf und öffentliches Image negativ beeinflussen kann.

Beachtung der Gesetze

Die Vertragssubjekte sowie die Lieferanten der Gruppe NH müssen: (i) die an dem Ort, an dem sie ihre Tätigkeit ausüben, geltenden Gesetze erfüllen; (ii) die Richtlinien und internen Verfahren, die von der Gesellschaft festgelegt werden und/oder die die Gesellschaft sich zu eigen gemacht hat, kennen, beachten und erfüllen; und (iii), durch ihre freiwillig geleistete Zustimmung die in dem vorliegenden Kodex erfassten Werte und Prinzipien annehmen und sich zu eigen machen.

Die Gruppe NH und alle ihre Mitarbeiter erklären und verpflichten sich, niemals und in keiner Situation Verhaltensweisen, Haltungen oder Praktiken im Rahmen ihrer Beziehungen zu Kunden, Lieferanten, Versorgern, Konkurrenten, Behörden usw. anzuwenden, die als regelwidrig, illegal, kriminell, unethisch oder korrupt angesehen werden können, einschließlich derer, die sich auf die Bekämpfung von Geldwäsche und Finanzierung des Terrorismus' beziehen.

Bei der Ausübung seiner beruflichen Tätigkeit darf kein Empfänger bewusst mit Dritten bei der Übertretung irgendeines nationalen oder internationalen Gesetzes oder bei Handlungen oder Unterlassungen zusammenarbeiten, die das Prinzip der Legalität gefährden oder die, wenn sie bekannt werden, den Ruf der Gruppe NH, ihrer Mitarbeiter, ihrer Interessengruppen oder von Dritten im Allgemeinen schädigen können.

Ehrlichkeit, Transparenz und Vertrauen

Die Empfänger müssen bei allen Geschäftsbeziehungen, bei denen Interessen der Gruppe NH auf dem Spiel stehen, ehrlich, transparent und vertrauenswürdig sein, insbesondere bei ihren Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern, sowie die eingegangenen Verpflichtungen erfüllen.

Desgleichen müssen sie die Vertraulichkeit von Informationen der Gesellschaft, die ihnen anvertraut wurden, sowie der Informationen über Kunden, Aktionäre, Mitarbeiter oder Lieferanten wahren und Gewissenhaftigkeit und Sorgfalt beim Schutz von persönlichen Daten, zu denen sie Zugang haben, an den Tag legen.

Integrität

Die institutionelle Integrität ist ein Wert mit Schlüsselfunktion in der Unternehmenskultur der Gruppe NH. Die Empfänger müssen sich in ihrem Arbeitsbereich immer mit maximaler Integrität verhalten und jede Art von Praxis ablehnen, die dagegen verstoßen könnte.

In keinem Falle dürfen die Rechtssubjekte Geschenke, Einladungen, Präsente, oder sonstige Anreize, die eine Unternehmensentscheidung belohnen oder darauf Einfluss nehmen könnten, anbieten oder annehmen.

Die Rechtssubjekte müssen jeden Interessenkonflikt, bei dem persönliche Prioritäten gegenüber gemeinschaftlichen Interessen den Vorrang haben könnten, vermeiden oder offenlegen und aufrichtig und integer handeln, ohne dabei durch Missbrauch ihrer Stellung oder ihrer Kontakte in der Gruppe NH jedwede eigenen Vorteile oder die von Dritten zu suchen.

Als Interessenkonflikt wird eine Situation verstanden, bei der das persönliche Interesse des Vertragssubjekts (oder der mit ihm verbundenen Personen) und das Interesse der Gruppe NH direkt oder indirekt kollidieren können.

Außerdem müssen die Vertragssubjekte, wenn sie in Vertretung von NH handeln, dies mit absoluter politischer Neutralität tun und sich jeder direkten oder indirekten Stellungnahme - sei es dafür oder dagegen - zu den rechtmäßigen Vorgängen und politischen Akteuren enthalten. Insbesondere dürfen sie in Vertretung von NH oder unter Nutzung von Betriebsmitteln der Gruppe keine Schenkungen oder Spenden jeglicher Art an politische Parteien, Verbände, Koalitionen, Wählergruppen, Organisationen, Fraktionen, Bewegungen oder im Allgemeinen an öffentliche oder private Einrichtungen leisten, deren Tätigkeit eindeutig mit politischen Tätigkeiten im Zusammenhang steht, und auch direkt oder indirekt an keinerlei Tätigkeiten oder Organisation teilnehmen, deren Zweck die Finanzierung solcher Aktivitäten ist.

VERPFLICHTUNG GEGENÜBER DEN INTERESSENGRUPPEN**VERPFLICHTUNG GEGENÜBER DEN MENSCHEN**

NH ist der Ansicht, dass die Empfänger wesentlich bei der Erfüllung der Geschäftsziele und der Schaffung von hochwertigen Arbeitsplätzen mitwirken können, und zwar in einer Umgebung, die auf Fortbildung, berufliche Entwicklung und die Förderung der Vielfalt von Fähigkeiten, Kulturen, Überzeugungen und Nationalitäten setzt, all dies unter gleichen Voraussetzungen und Rechten.

Menschen- und Arbeitsrechte

NH beachtet und fördert die Menschenrechte. Die Gruppe NH erkennt an, dass die Menschenrechte grundlegende und universelle Rechte sind, die in Übereinstimmung mit den internationalen Gesetzen und Prozessen ausgelegt und anerkannt werden müssen, insbesondere mit der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen und den Prinzipien, die die Internationale Arbeitsorganisation vertritt.

Die Beziehungen zwischen allen Empfängern müssen stets auf der Wahrung der Würde und der Nicht-Diskriminierung der Menschen basieren.

Die Gruppe NH lehnt alle Verhaltensweisen, Einstellungen oder Handlungen ab, die darauf abzielen, direkt oder indirekt, aus rassistischen oder sonstigen ideologischen Gründen, auf Grund der Religion oder Überzeugung, der Lebenssituation, der Zugehörigkeit der Mitglieder zu einer Ethnie, Rasse oder Nation, der nationalen Herkunft, des Geschlechts, der sexuellen Orientierung oder Identität, aufgrund von Krankheit oder Behinderung zu Hass, Feindseligkeit, Diskriminierung oder Gewalt gegen eine Gruppe anzuregen, aufzurufen oder anzustiften.

NH verbietet entschieden jede Art von feindseligem oder demütigendem Handeln gegenüber Menschen, den Missbrauch von Autorität und jede Art von Mobbing, sei es körperlich oder psychisch, sowie jedes andere Verhalten, das eine einschüchternde, beleidigende oder feindselige Arbeitsumgebung für Menschen schaffen kann. Jegliche Art von Kinder- oder Zwangsarbeit wird strikt abgelehnt.

Die Gruppe NH erkennt an, dass das Prinzip der Gleichbehandlung und Chancengleichheit für die Empfänger ein inspirierendes Prinzip der Personalpolitik ist, das sowohl bei der Einstellung von Mitarbeitern als auch bei der Ausbildung, den Karrierechancen, dem Lohnniveau und weiteren Aspekten des Arbeitsverhältnisses der Mitarbeiter anzuwenden ist.

In keiner Weise werden den Mitarbeitern Arbeits- und Sicherheitsbedingungen aufgezwungen, die die Rechte, die ihnen durch gesetzliche Bestimmungen, Tarifverträge oder Einzelverträge zugestanden werden, schädigen, beeinträchtigen oder einschränken. Es ist keinerlei Art von illegalem Handel mit Arbeitskräften oder von unrechtmäßiger Beschäftigung von Einwanderern gestattet, und die Einwanderungsgesetze sowie die Gesetze über die Ein- und Durchreise von Ausländern werden stets beachtet. Die Wahrnehmung des Demonstrations-, Versammlungs- und Vereinigungsrechts sowie die Tariffreiheit werden im Rahmen der Vorschriften für jedes einzelne dieser Grundrechte nicht ungerechtfertigt eingeschränkt.

Recht auf Kommunikationsgeheimnis und auf Privatsphäre

Die Gruppe NH verpflichtet sich, keine persönlichen Daten ihrer Mitarbeiter, Kunden oder Dritter zu verbreiten, es sei denn, die Betroffenen haben selbst ihr Einverständnis gewährt oder wenn sie vom Gesetz her oder durch Gerichts- oder Verwaltungsbeschluss dazu verpflichtet ist. In keinem Falle dürfen persönliche Daten für Zwecke verarbeitet werden, die den gesetzlichen oder vertraglichen Bestimmungen zuwiderlaufen.

Berufliche Entwicklung

Die Gruppe NH fördert die persönliche und berufliche Entwicklung ihrer Mitarbeiter sowie deren Einsatz bei der Verbesserung ihrer eigenen Fähigkeiten und Kompetenzen. Die Strategien und Aktionen bei der Auswahl, Einstellung, Ausbildung und internen Beförderung der Mitarbeiter müssen auf eindeutigen Kriterien bezüglich Fähigkeiten, Kompetenzen und beruflichen Verdienste beruhen. Dabei wird für die angemessene Besetzung der jeweiligen Stellen die interne Beförderung von Mitarbeitern berücksichtigt.

Die Mitarbeiter werden über die Methoden der Bewertung ihrer Arbeit informiert und beteiligen sich aktiv im Rahmen der Managementprozesse zur Verbesserung ihrer Arbeit, ihrer Initiative und ihres Engagements.

Vergütung

Die Gruppe NH bietet den Vertragssubjekten eine gerechte und für den Arbeitsmarkt, an dem sie ihre Tätigkeiten ausüben, angemessene Vergütung und erfüllt somit die gesetzlich festgelegten Verpflichtungen im Bereich Arbeitsrecht und Sozialversicherung.

Die Gruppe NH verpflichtet sich, Personal einzustellen, dessen Migrationssituation rechtskonform ist, sowie Personal, dessen Alter eine Einstellung erlaubt.

Außerdem bemüht sich die Gruppe NH um die Vereinbarkeit der Arbeit bei NH mit dem persönlichen und familiären Leben der Vertragssubjekte.

Verpflichtung bezüglich Sicherheit und Gesundheit der Menschen

NH sorgt dafür, eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung für die Vertragssubjekte zu gewährleisten und ergreift alle Maßnahmen, die für die Maximierung der Prävention von Risiken am Arbeitsplatz angemessen sind.

Die Gruppe NH verpflichtet sich dazu, die gesetzlichen Regelungen im Bereich Prävention von Risiken am Arbeitsplatz zu erfüllen und zu beachten. Dabei werden stets die erforderlichen Mittel bereitgestellt, damit die Mitarbeiter ihre Tätigkeit unter angemessenen Sicherheits- und Hygienemaßnahmen ausüben können, so dass immer und in jedem Falle der Schutz ihres Lebens, ihrer Gesundheit sowie ihrer physischen und psychischen Integrität den Vorrang hat.

Alle Mitarbeiter sind dafür verantwortlich, ihren Arbeitsplatz in einem Zustand zu halten, der den geltenden, vom Gesetz vorgesehenen Regeln und Praktiken der Sicherheit und Gesundheit, sowie den von der Gruppe NH über ihre internen oder externen Präventionsbeauftragten auferlegten Regeln entspricht.

Konsum von Alkohol und Drogen

Der Konsum von alkoholischen Getränken und/oder jeder Art von gesetzlich verbotenen Substanzen durch die Rechtssubjekte während ihrer Arbeitszeiten sowie das Erscheinen am Arbeitsplatz unter Einfluss dieser Substanzen sind verboten.

Tabakkonsum

Der Tabakkonsum wird in Erfüllung der Regelungen des jeweiligen Landes und des Verfahrens geregelt, das NH diesbezüglich festgelegt hat. In jedem Falle müssen an den Orten, an denen das Rauchen erlaubt ist, immer der Respekt und die gebührende Rücksicht gegenüber allen anwesenden Nichtrauchern oder Minderjährigen herrschen.

VERPFLICHTUNG GEGENÜBER DEN KUNDEN**Kundenorientierung**

Die Gruppe NH betrachtet die Zufriedenheit des Kunden als prioritär. Infolgedessen müssen Effizienz bei Prozessen sowie ein stets transparentes und integeres Verhalten, welche die Qualität des Dienstes am Kunden gewährleisten, für alle Mitarbeiter von NH ein Selbstzweck sein.

NH ist von einer Kultur der Qualität geprägt, die zur ständigen Erarbeitung von Aktions- und Verbesserungsplänen führt, welche die Zufriedenheit der Kunden erhöhen. Die unterschiedlichen Produktlinien, die die Gesellschaft bietet, garantieren den Kunden die Befriedigung ihrer Bedürfnisse in den verschiedenen Marktsegmenten.

NH hat sich Kundenzufriedenheit als vorrangiges Ziel gesetzt, und zwar durch eine Vielfalt von Produkten, Dienstleistungen und Angeboten, eindeutige, wahrheitsgetreue und rechtzeitige Informationen, Transparenz im Geschäft, personalisierte Beratung, wenn der Kunde dies verlangt, professionelle Behandlung und umgehende Lösung von Problemen.

Es werden alle nötigen Mittel bereitgestellt, um zu gewährleisten, dass die von der Gruppe NH angebotenen Dienstleistungen keine Risiken für die Gesundheit darstellen, wobei die geeigneten Maßnahmen zu deren Lösung ergriffen werden, und zwar immer in strikter Erfüllung der geltenden Gesetzgebung.

Mitteilungen, Werbung und Werbeaktionen

Die Gruppe NH verpflichtet sich, ehrlich gegenüber ihren Kunden, Lieferanten, Interessengruppen und Dritten im Allgemeinen zu sein und liefert ihnen bei der Vermarktung ihrer Produkte und Dienstleistungen stets wahrheitsgetreue, klare, nützliche und präzise Informationen. Ferner überprüft sie, dass ihre Produkte und Dienstleistungen alle erforderlichen und in der Werbung enthaltenen Spezifikationen erfüllen.

NH trägt dafür Sorge, dass die Angebote, die Werbung für Produkte oder Dienstleistungen, die Werbeaktionen und sonstige von den Mitarbeitern der Gesellschaft bereitgestellten Informationen wahrheitsgetreu sind und darauf abzielen, auf gegenseitiges Vertrauen beruhende Beziehungen zu schaffen.

Falls die Kunden mit den gebotenen Dienstleistungen nicht einverstanden sind, werden ihnen die erforderlichen Kanäle zur Verfügung gestellt, um die notwendigen Beanstandungen vorzubringen.

Verweigerung der Vornahme von Reservierungen

Die Gruppe NH behält sich die Befugnis vor, Reservierungsanfragen abzulehnen oder zu stornieren, wenn sie glaubhaft erfährt, dass es auf Grund der Besonderheiten des Kunden selbst oder der mit der Reservierung verfolgten Ziele moralisch gerechtfertigt ist, die Reservierungsanfrage unter Berufung auf ethische Werte und Menschenrechte, die weitgehend anerkannt und akzeptiert werden, zu verweigern.

Unangemessene Nutzung der Ressourcen von NH Hotel

Die Mitarbeiter von NH verpflichten sich dazu, keine Kredit- oder Debitkarten oder Reiseschecks, zu denen sie bei der Ausübung ihrer Tätigkeit Zugang haben, zu kopieren, zu vervielfältigen oder auf andere Weise zu fälschen, von diesen nicht Gebrauch zu machen und sie nicht zu verwenden.

Außerdem sind die Verfälschung von Geld sowie die Herstellung, die Einführung in den Handel, der Export, der Transport, der Versand und die Verbreitung von Falschgeld verboten.

In den Fällen, in denen die Mitarbeiter die Falschgeld entdecken, das in gutem Glauben von Kunden angenommen wurde, dürfen sie dieses nicht erneut in Umlauf bringen und müssen den Vorfall unverzüglich ihrem Vorgesetzten oder dem Verantwortlichen melden.

VERPFLICHTUNGEN VON SEITEN DER LIEFERANTEN

Einkaufspolitik

NH hat ein strenges und detailliertes Verfahren zur Auswertung und Auswahl von neuen Lieferanten auf der Grundlage sozialer, ethischer und ökologischer Kriterien eingeführt. Ziel ist es, das Verhalten und die Praktiken der Lieferanten der Gruppe NH eingehender kennenzulernen, wobei nur diejenigen ausgewählt werden, die nicht nur die besten Verhandlungsbedingungen bieten, sondern auch die in dem vorliegenden Kodex beschriebenen Prinzipien und Verpflichtungen von NH teilen.

Besondere Aufmerksamkeit und Sorgfalt wird auf die Prozesse im Zusammenhang mit der Bewertung und Auswahl der Lieferanten gelegt, um jede Art von Geschäftsbeziehung mit natürlichen oder juristischen Personen, die in unethisches oder korruptes Verhalten oder Haltungen verwickelt sein könnten, zu verhindern. Dies gilt insbesondere für Tätigkeiten im Zusammenhang mit Prostitution und Korruption von Minderjährigen, Betrug und Korruption im öffentlichen und privaten Bereich, Geldwäsche und Finanzierung von kriminellen oder terroristischen Organisationen.

Die Gruppe NH pflegt zu den Lieferanten von Waren und Dienstleistungen einen ethischen und gerechten Umgang. Die Gruppe NH wählt nur Lieferanten aus, deren Unternehmenspraktiken die Würde des Menschen wahren, nicht gegen das Gesetz verstoßen und den Ruf des Unternehmens nicht in Gefahr bringen.

Jeder Lieferant muss bei seinen Tätigkeiten gewissenhaft die geltenden Regelungen erfüllen. Die Lieferanten stehen dafür ein, dass alle beauftragten Subunternehmen gemäß den in dem vorliegenden Dokument verkündeten Richtlinien und innerhalb des entsprechenden gesetzlichen Rahmens arbeiten.

NH bewertet alle Lieferanten positiv, die sich auf die in diesem Verhaltenskodex verkündeten Prinzipien durch deren Annahme und Einhaltung verpflichten. Außerdem behält sich NH das Recht auf Auflösung der Vertragsbeziehung zu allen Lieferanten vor, die wiederholt oder schwerwiegend gegen diesen Kodex verstoßen, und von ihnen Schadensersatz einzufordern (gegebenenfalls auch für immaterielle Schäden).

Prinzipien als Vorbild

Die Lieferanten der Gruppe NH müssen die international anerkannten Menschenrechte beachten und sich versichern, dass sie bei ihren Geschäftstätigkeiten diese Rechte nicht verletzen oder missbrauchen.

Daher muss jeder Lieferant seine Mitarbeiter mit Würde und Respekt behandeln. In keinem Falle sind die körperliche oder psychische Bestrafung, Mobbing jeglicher Art oder Missbrauch von Macht gestattet, und in jedem Falle müssen die grundlegenden Arbeitsrechte beachtet werden.

Jeder Lieferant muss die folgenden Prinzipien fördern und beachten:

- Beseitigung jeder Art von Kinderarbeit.
- Abschaffung von jeder Art von Zwangsarbeit oder von unter Nötigung geleisteter Arbeit.
- Verhindern von Diskriminierung an allen Arbeitsplätzen.
- Einhaltung der Höchstgrenzen für Arbeitszeiten und der festgelegten Mindestlöhne sowie der übrigen hierfür geltenden Gesetze.
- Gewährleistung dafür, dass die Mitarbeiter ihre Arbeit unter sicheren und gesunden Arbeitsbedingungen und unter Beachtung der Gesetzgebung zur Risikoprävention ausüben können.
- Gewährung des Versammlungs-, Vereinigungs-, Organisation- und Tarifverhandlungsrechts der Mitarbeiter, ohne dass ihnen deshalb irgendeine Art von Sanktion auferlegt wird.
- Erlangung der Umweltgenehmigungen für die Betriebsfähigkeit seines Unternehmens, falls dies verlangt wird. Für den Fall, dass bei seiner Tätigkeit Abfallprodukte anfallen, müssen diese außerdem gemäß der entsprechenden Gesetzgebung überwacht, kontrolliert und entsorgt werden.

Die Lieferanten müssen einen präventiven Ansatz verfolgen, um sich der Herausforderung des Umweltschutzes zu stellen und Methoden anwenden, die eine größere Verantwortung für die Umwelt und die Entwicklung und Verbreitung von umweltfreundlichen Technologien begünstigen.

Jeder Lieferant muss vermeiden, sich an jeglicher Art von Korruption, Erpressung oder Bestechung zu beteiligen, die die Prinzipien des fairen Handels beeinträchtigen oder zu öffentlichen Skandalen, in die die Gruppe NH verwickelt werden könnte, führen können.

Die Gruppe NH dehnt den Inhalt und die Verpflichtung zur Einhaltung des Inhalts des vorliegenden Verhaltenskodex' auf ihre Lieferanten aus, indem der Kodex selbst in die Verträge, die sie mit ihnen schließt, aufgenommen wird.

VERPFLICHTUNG GEGENÜBER DEN KONKURRENTEN

Die Gruppe NH und ihre Mitarbeiter verpflichten sich, auf loyale und transparente Weise auf dem Markt zu konkurrieren und jede Art von irreführender Werbung oder von Werbung zu unterlassen, die ihre Konkurrenz oder Dritte erniedrigt.

Desgleichen verpflichtet sich die Gruppe NH, die Regelungen des Verbraucherschutzes und des freien Wettbewerbs zu beachten.

VERPFLICHTUNG GEGENÜBER DEN AKTIONÄREN

Eine der wichtigsten Interessengruppen der Gruppe NH sind ihre Aktionäre, mit denen die Gesellschaft eine Beziehung pflegt, die auf nachhaltigem gegenseitigen Nutzen beruht und von den Prinzipien des Vertrauens, der Transparenz und der Ethik geleitet wird.

Wertschöpfung und Transparenz

Die Gruppe NH übernimmt die ständige Verpflichtung, die Gesellschaft mit dem Ziel zu betreiben, für ihre Aktionäre Wert zu schöpfen. In diesem Sinne verpflichtet sie sich, sämtliche für Investitionsentscheidungen relevanten Informationen umgehend mitzuteilen.

Standards der Corporate Governance

NH verpflichtet sich, die Gesellschaft gemäß den am Markt für vergleichbare Unternehmen üblichen Standards zu führen und sie nach den besten vorhandenen Praktiken in Bezug auf Corporate Governance auszurichten.

Die Einhaltung dieser Praktiken kann jährlich auf der Grundlage der Jahresberichte über Corporate Governance, die die Gesellschaft durch ihren Verwaltungsrat verabschiedet und der Hauptversammlung der Aktionäre vorlegt und die allen Interessenten auf der Webseite der Gesellschaft zur Verfügung stehen, überprüft werden

Interne Kontrolle und Risikomanagement

NH legt für die regelmäßige Bewertung und das Management der Risiken für Betrieb, Menschen und den Ruf der Gesellschaft geeigneten Kontrollen fest.

NH Hotel verpflichtet sich, vollständige und wahrheitsgetreue Informationen über die Gruppe NH zu übermitteln, so dass es den Aktionären, Analysten und den übrigen Interessengruppen ermöglicht wird, sich ein objektives Urteil darüber zu bilden.

Die Gruppe NH verpflichtet sich ferner, mit den Überwachungs- und Inspektionsorganen und -einrichtungen bei allem zusammenzuarbeiten, was von der Gruppe zum Zweck der Erleichterung der behördlichen Überwachung verlangt wird.

Anteilsrechte

Die Gruppe NH verpflichtet sich, alle erforderlichen Mechanismen zur Erfüllung des Capital Companies Act einzusetzen. Weiterhin verpflichtet sie sich, mit besonderer Sorgfalt die effektive Teilnahme und das Stimmrechts der Aktionäre bei den Hauptversammlungen zu wahren, missbräuchliche oder schädigende Beschlüsse zu verhindern sowie die Informationsanfragen aller ihrer Aktionäre zu beantworten.

VERPFLICHTUNG GEGENÜBER DEN GEMEINSCHAFTEN UND DER GESELLSCHAFT

Wirtschaftliche und soziale Entwicklung

Der Hotelbetrieb und der Tourismus sind wichtige Motoren der wirtschaftlichen und sozialen Entwicklung der Länder. Die Gruppe NH ist stolz darauf, unter Beachtung der Kultur der einheimischen Bevölkerung der Kette zur Schaffung von Reichtum an den Orten anzugehören, in denen sie präsent ist.

Die Gruppe NH ist eine weltweit präsente Kette und bietet Dienstleistungen in verschiedenen geographischen Gebieten, sowohl in entwickelten Länder als auch in im Entwicklungsprozess befindlichen Ländern, so dass sie zur Schaffung von Beschäftigung vor Ort und zur Entwicklung in den Gemeinschaften beiträgt, in denen sie tätig ist.

NH hat sich aktiv gegenüber den am stärksten benachteiligten Gruppen verpflichtet und arbeitet mit NGOs, Stiftungen und Institutionen bei der Entwicklung von zahlreichen sozialen Aktionsprogrammen zusammen.

Compliance im Bereich Steuern, Sozialversicherung und öffentliche Mittel

Die Gruppe NH übernimmt und erklärt ihre verbindliche Verpflichtung, durch die Anwendung von guten Geschäftspraktiken im Bereich Steuern und Sozialversicherung einen Beitrag zur Förderung der staatlichen Finanzen zu leisten.

Die Gruppe NH lehnt jede Art des Betrugs gegenüber den diversen Steuer- und Sozialversicherungsbehörden ab, einschließlich des Betrugs im Zusammenhang mit öffentlichen Beihilfen, Mitteln und Subventionen.

Die Gruppe NH verpflichtet sich, durch eine vernünftige und vorausschauende Steuerpolitik, die auf die Prävention und Minderung der steuerlichen Risiken zielt, ihre Verpflichtungen im Bereich Buchhaltung, Steuern und Sozialversicherung zu erfüllen.

Umwelt

Die Gruppe NH hat sich in der täglichen Ausübung ihrer Tätigkeiten auf den Schutz und die Achtung der Umwelt verpflichtet. Hierfür ist das maximale Engagement der Rechtssubjekte und übrigen Empfänger des vorliegenden Kodex' durch die Anwendung effizienter Lösungen und die Suche nach nachhaltigen und innovativen Alternativen für die Konzernbüros, Hotels, Dienstleistungen und Produkte der Kette erforderlich.

NH hat eine Politik der Nachhaltigkeit beschlossen, die den Bezugsrahmen für die Festlegung und Überprüfung der Umweltziele darstellt, innerhalb dessen die Rechtssubjekte ihre berufliche Tätigkeit und die übrigen Empfänger des vorliegenden Kodex' ihre Beziehungen mit der Gruppe NH umsetzen müssen. Die Nachhaltigkeitspolitik der Gruppe NH basiert auf folgenden Prinzipien:

- Anwendung der Umweltkriterien und rationelle Nutzung von Energie bei allen Planungsprozessen und Entscheidungsfindungen über Fragen, die die Umwelt betreffen könnten.
- Einhaltung der auf die Tätigkeit von NH anwendbaren Umweltgesetzgebung sowie der zusätzlichen, freiwillig übernommenen Verpflichtungen.
- Einführung der erforderlichen Werkzeuge zur Verhinderung von Verschmutzung und zur Senkung des Energieverbrauchs.
- Rationelle Nutzung der Ressourcen, inklusive Minimierung des Wasser-, Papier und Energieverbrauchs, Reduzierung des Abfallaufkommens und der Emissionen, Förderung des Recycling und Suche nach ökoeffizienten Lösungen.
- Beteiligung aller Rechtssubjekte an dem Erreichen der vorgeschlagenen Umweltziele durch Ausbildungs- und Sensibilisierungsprogramme.
- Förderung guter Umweltpraktiken durch Lieferanten wie Kunden.
- Beteiligung an der Forschung, Entwicklung und Verbreitung der wissenschaftlichen und technologischen Kenntnisse, die dem Umweltschutz und der Energieeffizienz dienen.
- Zusammenarbeit mit den Behörden und Einrichtungen des Sektors bei der Festlegung und Einführung der Voraussetzungen für die Entwicklung des nachhaltigen Tourismus'.
- Beteiligung durch die Tätigkeiten der Gruppe NH an der Verbesserung der Umweltbedingungen der Regionen und Länder, in denen sie tätig ist, sowie Ausarbeitung von Verbesserungspunkten und Arbeit an wirksamen Lösungen für die jeweilige Umgebung.
- Verpflichtung zur ständigen Verbesserung aller Umweltaspekte, die NH benennt.

VERPFLICHTUNG GEGENÜBER DEN VERMÖGENSWERTEN, KENNTNISSEN UND MITTELN DER GRUPPE NH**Schutz von persönlichen Daten**

NH trägt Sorge für den Schutz der persönlichen Daten, die während der täglichen Arbeit und der Abwicklung der Geschäfte gespeichert und ausgetauscht werden. Dieser Schutz hat Priorität, um ein maximales Qualitätsniveau bei der Umsetzung des Gesellschaftszwecks zu erreichen.

Aus diesem Grund müssen die Vertragssubjekte immer die Gesetze zum Schutz von persönlichen Daten erfüllen, wenn sie persönliche Daten von Kunden, Lieferanten, Aktionären, Mitarbeitern oder Dritten verarbeiten.

Um die oben genannten Ziele zu erfüllen, wendet NH Ausbildungsstrategien an, indem regelmäßig didaktisches Material zur Erleichterung des Verständnisses und zur Vermeidung jeglicher Nichterfüllung bei deren Umsetzung verteilt wird.

Angemessene Nutzung der den Vertragssubjekten zur Verfügung gestellten Hilfsmittel

Die Vertragssubjekte sind verantwortlich für die Verwaltung und Wahrung der Ressourcen der Gesellschaft, einschließlich der EDV-Systeme und übrigen elektronischen Geräte, die ihnen zur Verfügung gestellt werden, und die für die Ausübung ihrer Arbeit und Tätigkeit erforderlich und geeignet sind (E-Mail, Intranet, Internet, Telefon, Fax, Server, soziale Netzwerke usw.), unter Bedingungen, die in Einklang mit dem Arbeitsplatz und mit den Funktionen stehen, die sie ausüben. Sie dürfen weder missbräuchlich noch zum eigenen Vorteil oder für Handlungen genutzt werden, die den Ruf oder das Image der Gruppe NH beeinträchtigen könnten.

Die Vertragssubjekte verpflichten sich, die Ressourcen, die ihnen die Gesellschaft zur Verfügung stellt, angemessen und gemäß den festgelegten internen Strategien und Richtlinien zu nutzen, und zwar einzig und allein für die Ausübung ihrer beruflichen Tätigkeiten und nicht für private Zwecke, mit Ausnahme von außerordentlichen und gerechtfertigten Fällen.

In jedem Falle werden die Informationen, die in den Technologie- und EDV-Ressourcen enthalten sind und den Vertragssubjekten von NH zur Verfügung gestellt wurde, als beruflich und in keinem Falle als privat oder persönlich betrachtet, so dass die Gesellschaft Zugang zu ihnen erhält, um die sich als erforderlich, angemessen und sinnvoll erweisenden Kontrollen durchzuführen und deren vernünftige Nutzung zu überprüfen, stets unter Beachtung der geltenden Gesetze und der guten Geschäftspraktiken, weshalb die Vertragssubjekte in Bezug auf deren Nutzung und Inhalt kein Recht auf Privatsphäre erwarten können.

Es ist strengstens verboten, auf irgendeine Weise Daten, Computerprogramme oder elektronische Dokumente von NH zu löschen, zu beschädigen, zu beeinträchtigen, zu verändern, zu beseitigen oder unzugänglich zu machen, sowie den Betrieb von deren Systemen, Anwendungen und Computerprogrammen zu behindern oder zu unterbrechen, was auch für Programme Dritter gilt.

Die Empfänger erhalten nur Zugang zu den Computersystemen, zu denen sie berechtigt sind, mit den von NH bereitgestellten Anlagen und Zugängen und mit den entsprechenden Lizenzen. Es wird keinerlei Art von Software installiert, verwendet oder verteilt, die die Sicherheit der

Systeme beeinträchtigen könnte, und es dürfen keine nicht genehmigten Kopien erstellt oder Handlungen begangen werden, die das Eindringen von Schadsoftware oder Angriffen auf Applikationen oder Infrastruktur ermöglichen.

Die Kommunikation, die mit Hilfe der EDV-Hilfsmittel erfolgen kann, darf keine beleidigenden oder verunglimpfenden Äußerungen enthalten.

Der Nutzer aller EDV- oder Kommunikationsmedien im Eigentum von NH darf keine illegalen, sexistischen, missbräuchlichen, fremdenfeindlichen, verleumderischen, obszönen, rassistischen, beleidigenden, pornografischen oder nicht von den Gesetzen bzw. von den internen Regelungen von NH zugelassenen Informationen verbreiten oder übermitteln, und zwar weder durch Fotografien, Texte, Werbebanner oder Links auf externe Webseiten. Ebenso wenig darf er Informationen, Raubkopien oder Software veröffentlichen, übermitteln, vervielfältigen, verteilen oder vermarkten, die ein Virus oder jegliche andere schädliche Komponente für die Integrität der EDV-Systeme enthält, oder die die geistigen Eigentumsrechte verletzen kann. Er darf auch kein Material oder den Zugang zu Ressourcen über Hacking, Cracking oder jegliche andere Information veröffentlichen oder liefern, bei der NH die potenzielle Gefahr sieht, dass sie die Sicherheit oder Integrität der EDV-Systeme beeinträchtigen können.

Geistiges und gewerbliches Eigentum der Gruppe NH

Die Gruppe NH wacht auf proaktive Weise über die vernünftige Nutzung und den Schutz ihrer geistigen und gewerblichen Eigentumsrechte.

Die Rechtssubjekte dürfen in keinem Falle (I) literarische, künstlerische oder wissenschaftliche Werke oder Leistungen, die durch geistige Eigentumsrechte der Gesellschaft geschützt sind, ohne deren vorherige Genehmigung vollständig oder teilweise mit Hilfe jedwedigen Mediums reproduzieren, plagiiieren, verteilen, veröffentlichen oder auf andere Weise wirtschaftlich nutzen; oder (II) ein gewerbliches Eigentumsrecht von NH reproduzieren, nachbilden, verändern oder sich auf andere Weise widerrechtlich aneignen.

Desgleichen beachten NH und die Vertragssubjekte in der oben beschriebenen Weise die geistigen und gewerblichen Eigentumsrechte von Dritten und verletzen sie nicht.

Das geistige Eigentum an sämtlichen Computer- oder anderen Programmen oder Prozessen, die mit Hilfsmitteln von NH oder in den Büros der Gruppe NH während der Laufzeit des Arbeitsvertrags und/oder der Geschäftsbeziehung mit NH erstellt wurden, gehören ausschließlich der Gruppe NH.

Bei all dem, was nicht in dem vorliegenden Kodex vorgesehen ist, gelten die Bestimmungen der internen Verfahren von NH, die ordnungsgemäß an alle Vertragssubjekte mitgeteilt wurden (z.B. die Sicherheitsstrategie von NH).

Angemessene Nutzung der sozialen Netzwerke

Die Empfänger dürfen die sozialen Netzwerke und sozialen Kommunikationsmedien nicht für die Verbreitung von Informationen, Abgabe von Erklärungen, Verwendung von Ausdrücken oder die Weiterleitung von Bildern nutzen, die auf irgendeine Weise das Ansehen und den Ruf von NH beeinträchtigen oder die Ehre ihrer Mitarbeiter, Interessengruppen oder im Allgemeinen von Dritten schädigen oder verletzen können.

Schutz von vertraulichen Informationen

Die Vertragssubjekte und Lieferanten haben lediglich Zugang zu Informationen, sowohl physisch als auch elektronisch, und zu den Hilfsmitteln, die für die Ausübung ihrer Funktionen erforderlich sind, und müssen dabei strikt das Berufsgeheimnis wahren und alle Informationen, die sie im Laufe ihrer beruflichen Tätigkeit handhaben, vertraulich behandeln.

In diesem Sinne werden als vertrauliche Informationen alle Informationen betrachtet, die mündlich, schriftlich oder durch andere materielle oder immaterielle Medien oder Träger, zu denen das Vertragssubjekt oder der Lieferant während seiner beruflichen Tätigkeit Zugang hat, oder durch andere zulässige oder unzulässige Medien, enthüllt werden könnte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen im Zusammenhang mit Geschäftsplänen, Strategieplänen, Produkten oder Dienstleistungen, finanziellen Prognosen, Geschäftsvereinbarungen mit Kunden und Lieferanten, Informationen über die Fakturierung, Daten von Kunden, Patenten, Marken, Gebrauchsmustern und jeglichen anderen Rechten auf geistiges oder gewerbliches Eigentum oder Anträge auf dieselben (ob registriert oder nicht), Passwörtern, Quellencodes, Erfindungen, Verfahren, grafischen oder anderen Entwürfen, Ingenieursleistungen, Werbung, Haushalte, finanziellen Prognosen, typischen Elementen für die Dienstleistungen jeder Art, die die Gruppe NH auf dem Markt anbietet, Managementverfahren für den Hotel-, Restaurant- oder Cafébetrieb, sportlichen, Freizeit- und ähnlichen Aktivitäten, die damit verbunden oder akzessorischer Natur sind, einschließlich der für die Verwaltung genutzten Hardware und Software, sowie jeder anderen Information, die NH als vertraulich ausweist oder bestimmt, und die sich im Eigentum der Gruppe NH oder von Dritten befindet.

Die Vertragssubjekte und Lieferanten dürfen auf die vertraulichen Informationen nicht zugreifen, sie verwenden oder enthüllen, es sei denn, sie wurden hierfür zuvor ordnungsgemäß schriftlich von dem Verantwortlichen des Bereichs oder Zentrums, in dem sie ihre Dienste leisten, befugt. Im Falle von Unklarheiten und wenn nichts Gegenteiliges angegeben ist, müssen die Vertragssubjekte und Lieferanten die Informationen, zu denen sie bei der Ausübung ihrer beruflichen Tätigkeiten Zugang haben, als vertraulich betrachten.

In jedem Falle gelten folgende Regeln in Bezug auf den Umgang mit vertraulichen Informationen:

- Alle Informationen werden auf streng vertraulich geschützt und bewahrt.
- Die vertraulichen Informationen werden nur von dem Empfänger für die Zwecke, die ihm gemäß seinem Arbeitsvertrag oder der Beziehung, die ihn an NH bindet, zugewiesen wurden, offenbart und genutzt. Für den Fall, dass der Empfänger die Unterstützung eines Dritten benötigt und es erforderlich ist, ihm die vertraulichen Informationen zu enthüllen, ergreift der Empfänger die erforderlichen Maßnahmen, damit die Informationen ordnungsgemäß geschützt sind, wofür er einen schriftlichen und bindenden Vertrag über Vertraulichkeit unterzeichnet, mit allen Garantien, die das Gesetz bietet.
- Die Informationen werden weder vollständig noch teilweise für einen anderen als den Zweck genutzt, der dem Empfänger entsprechend seiner Arbeit zugewiesen wurde.
- Der Empfänger enthüllt die Informationen weder direkt noch indirekt an Dritte.
- Die Informationen werden ohne die schriftliche Genehmigung von NH weder vollständig noch teilweise kopiert, vervielfältigt oder dupliziert.
- Der Empfänger meldet so umgehend wie möglich jede unkorrekte Behandlung oder Nutzung von vertraulichen Informationen und arbeitet mit NH zusammen, um besagte Informationen zu schützen.

- Kein Empfänger darf Informationen über NH auf privaten Computern oder anderen, nicht von NH bereitgestellten Datenträgern speichern.
- Für den Fall, dass der Empfänger Informationen an Orte außerhalb der Einrichtungen von NH tragen muss, um Arbeitsaufgaben oder Aufgaben, die mit seiner Beziehung zur Gruppe NH verbunden sind, durchzuführen, muss er besagte Information zurückliefern, sobald die außerhalb der Einrichtungen verrichteten Aufgaben beendet sind.

Der Empfänger vermeidet es in jedem Falle, persönlich oder über einen Bevollmächtigten bei jeglicher Gelegenheit zum persönlichen Gewinn zu profitieren, von der er während der Erfüllung seiner Aufgaben Kenntnis erlangt. Für alles, was nicht in diesem Abschnitt aufgeführt ist, gelten die Bestimmungen der Internen Verhaltensregeln von NH Hotel Group auf den Wertpapiermärkten, die auf der Firmenwebseite der Gesellschaft verfügbar sind.

Raub oder unrechtmäßige Aneignung von Vermögenswerten

Die Gruppe NH stellt den Rechtssubjekten die zur Ausübung ihrer beruflichen Tätigkeit erforderlichen Mittel zur Verfügung.

Die unrechtmäßige Aneignung und die unangemessene Verwendung dieser Vermögenswerte sind strafrechtlich verfolgbar.



VERPFLICHTUNGEN BEZÜGLICH BETRÜGERISCHER ODER ETHISCH FRAGWÜRDIGER PRAKTIKEN

Manipulation der Information

Die Fälschung, Manipulation oder absichtliche Nutzung von falschen Informationen stellt einen Betrug dar.

Die Gruppe NH wendet ein Verhaltensprinzip der Informationstransparenz an. Dies wird als die Verpflichtung verstanden, den Finanz- und anderen Märkten zuverlässige Informationen zu übermitteln. Auf diese Weise geben die internen und externen wirtschaftlich-finanziellen Informationen der Gesellschaft ihre Wirtschafts-, Finanz- und Vermögenslage getreu gemäß der allgemein akzeptierten Prinzipien der ordentlichen Buchhaltung wieder.

Die Vertragssubjekte müssen die Informationen wahrheitsgetreu, vollständig und verständlich übermitteln. In keinem Falle liefern sie wissentlich unkorrekte, unexakte oder ungenaue Informationen.

In diesem Sinne dürfen die Rechtssubjekte Folgendes nicht tun:

- Führung eines Protokolls zu anderen Zwecken als zur Buchhaltung, das nicht in offiziellen Büchern eingetragen ist;
- Führung von unterschiedlichen Buchhaltungen die, bezogen auf die gleiche Tätigkeit und Rechnungsperiode, die wahre Situation des Unternehmens verfälschen oder simulieren;
- Aufzeichnung von nicht vorhandenen, nicht der Wirklichkeit entsprechenden Ausgaben, Einnahmen, Aktiva oder Passiva;
- Nicht erfolgte Eintragung in den obligatorischen Büchern von Geschäften, Handlungen, Tätigkeiten oder im Allgemeinen finanziellen Transaktionen, oder deren Eintragung mit von den tatsächlichen Zahlen abweichenden Zahlen.
- Die Vornahme von Buchungsvermerken in den Geschäftsbüchern mit unkorrekter Angabe von deren Gegenstand;
- Die Verwendung von falschen Dokumenten;
- Die absichtliche Zerstörung von Dokumenten vor Ablauf der vom Gesetz vorgesehenen Frist.

Bekämpfung von Korruption im privaten und öffentlichen Bereich

Die Gruppe NH lehnt jede Art von Korruption sowohl im privaten als auch im öffentlichen Sektor ab.

Bekämpfung der Korruption im privaten Sektor

In keinem Falle dürfen die Vertragssubjekte, weder selbst noch über eine Mittelsperson, bei der Ausübung ihrer beruflichen Tätigkeit einen Gewinn oder nicht gerechtfertigten Vorteil jeglicher Art, für sich selbst, für die Gruppe NH oder für einen Dritten als Gegenleistung für eine ungerechtfertigte Begünstigung eines anderen in den Geschäftsbeziehungen entgegennehmen, einfordern oder annehmen.

Desgleichen dürfen die Vertragssubjekte, weder selbst noch über eine Mittelsperson, in keinem Falle bei der Ausübung ihrer beruflichen Tätigkeit und im gleichen Kontext einen Gewinn oder nicht gerechtfertigten Vorteil jeglicher Art, für die Gruppe NH, für sich selbst oder für einen Dritten als Gegenleistung, versprechen, anbieten oder gewähren, damit die Gruppe NH, sie selbst oder ein Dritter gegenüber anderen ungerechtfertigterweise in den Geschäftsbeziehungen bevorteilt wird.

Allgemein betrachtet enthalten sich die Vertragssubjekte der Annahme von Geschenken oder Gesten der Gastfreundschaft, die sie von Kunden, Lieferanten, Aktionären oder von Dritten im Allgemeinen entgegennehmen könnten, wenn ihr Wert 200 Euro pro Gefälligkeit oder Geste der Gastfreundschaft übersteigt.

Unbeschadet der in den Unternehmensrichtlinien der Gruppe NH enthaltenen diesbezüglichen Bestimmungen dürfen keine Geschenke oder Gesten der Gastfreundschaft angenommen werden, auch wenn ihr Wert 200 Euro nicht übersteigt, wenn aus dem Kontext oder den Umständen, in denen sie versprochen, angeboten oder übergeben wurden, ein begründeter Verdacht besteht, dass versucht wird, zur Durchführung irgendeiner unrechtmäßigen Handlung oder Unterlassung zu verleiten oder wenn es sich um eine Gegenleistung für bereits erfolgte Handlungen handelt.

Für den Fall, dass es unmöglich, nur unter erheblichen Umständen möglich oder schwierig ist, ein Geschenk oder eine Geste der Gastfreundschaft, deren Wert die oben bezeichnete Höchstgrenze überschreitet, zurückzugeben, muss der Compliance-Ausschuss umgehend über ein solches Angebot, Versprechen oder eine solche Übergabe informiert werden, damit sie ihrer zweckmäßigen Bestimmung zugeführt oder ihre Rückgabe gemäß den hierfür durch die Personalabteilung festgelegten Regeln beschlossen wird.

Ebenfalls allgemein betrachtet müssen sich die Vertragssubjekte im Rahmen ihrer beruflichen oder geschäftlichen Tätigkeit enthalten, Geschenke oder Gesten der Gastfreundschaft an Kunden, Lieferanten, Interessengruppen oder Dritten im Allgemeinen zu versprechen, anzubieten oder zu übergeben, die nicht die diesbezüglichen Bestimmungen der Unternehmensrichtlinien der Gruppe NH erfüllen.

Bekämpfung der Korruption im öffentlichen Sektor

Die Vertragssubjekte dürfen niemals jedweden ungerechtfertigten finanziellen oder anderweitigen Gewinn oder Vorteil anbieten, versprechen oder gewähren, um - persönlich oder über eine Mittelsperson - eine Behörde oder einen Beamten zum Vorteil der Gruppe NH, zugunsten ihrer selbst oder eines Dritten zu korrumpieren oder zu korrumpieren versuchen, oder deren diesbezügliche Vorschläge annehmen mit dem Ziel, einen Wettbewerbsvorteil zu erlangen.

Jede Maßnahme, Verhaltensweise, Haltung oder Praxis in unseren Beziehungen zu Behörden und Beamten, die eine Bestechung oder unerlaubte Einflussnahme darstellt, ist strikt und kategorisch verboten.

Verboten ist auch jede Praxis der Korruption, Bestechung oder Zahlung von Provisionen in jeder Form, sei es durch Handlungen oder Unterlassungen oder durch die Herbeiführung oder Aufrechterhaltung von Gefälligkeiten oder regelwidrigen Situationen, die es zum Ziel haben, einen Nutzen für die Gruppe oder für sich selbst zu erlangen.

Geldwäsche und Unregelmäßigkeiten bei den Zahlungen

Die Mitarbeiter der Gruppe NH achten besonders auf diejenigen Zahlungen und Einnahmen in bar, die sich als ungewöhnlich für die Art der Transaktion erweisen, die durch Inhaberschecks oder in anderen als den zuvor vereinbarten Währungen erfolgen, und melden über die in diesem Verhaltenskodex festgelegten Wege und Verfahren alle Zahlungen und Einnahmen, die nach ihrem Verständnis irregulär sind, wobei in jedem Falle die geltenden gesetzlichen Regelungen beachtet werden müssen.

Meldepflichtig sind auch alle Zahlungen, bei denen der Auftraggeber oder Begünstigte ein in den entsprechenden Verträgen nicht erwähnter Dritter ist, sowie die, die auf Konten erfolgen, welche nicht den bei den Beziehungen zu einer bestimmten Einrichtung, Gesellschaft oder Person gewöhnlichen Konten entsprechen.

Prostitution und Korruption von Minderjährigen und Personen mit Behinderungen

Prostitution wird als die Tätigkeit definiert, der sich derjenige widmet, der sexuelle Beziehungen zu anderen Personen gegen Geld oder andere Güter unterhält.

NH ergreift alle Maßnahmen, die verhindern, dass der Hotelbetrieb für Zwecke der Prostitution oder der Förderung von Prostitution genutzt wird.

NH lehnt energisch und unermüdlich jede Art der Anstiftung, Förderung, Begünstigung oder Erleichterung der Prostitution von Minderjährigen und von Personen mit Behinderungen ab, die besonders schutzbedürftig sind. Daher ergreift die Gruppe NH alle möglichen und verfügbaren Vorbeugungsmaßnahmen, um solche Verhaltensweisen zu verhindern, wenn irgendeine Art von glaubhaftem Verdacht besteht, dass Minderjährige oder Personen mit Behinderungen, die besonders schutzbedürftig sind, zu Zwecken der Prostitution und des Exhibitionismus' ausgenutzt werden.

Interessenskonflikt und Loyalität gegenüber der Gruppe NH

(I) Interessenskonflikt bei Mitarbeitern, die nicht Mitglieder der Verwaltungsorgane der Gesellschaften der Gruppe NH oder leitende Angestellte der Gruppe NH sind.

Es wird davon ausgegangen, dass es einen Interessenskonflikt in all jenen Situationen gibt, in denen das Interesse der Gruppe NH und das persönliche Interesse eines der Mitarbeiter direkt oder indirekt kollidieren.

Die Gruppe NH nimmt die Beteiligung von Mitarbeitern an anderen wirtschaftlichen oder unternehmerischen Tätigkeiten in Kauf, sofern die internen Regelungen nichts Abweichendes verfügen, solche Tätigkeiten legal sind und sie nicht mit den Verantwortlichkeiten der betroffenen Mitarbeiter von NH in Konkurrenz treten oder zu möglichen Interessenkonflikten führen.

Jeder Mitarbeiter muss Situationen vermeiden, die einen Konflikt zwischen seinen persönlichen Interessen und denen der Gruppe NH darstellen können, und er darf es nicht unternehmen, NH zu vertreten oder bei Entscheidungsfindungen aufzutreten oder mitwirken, bei denen er selbst oder eine mit ihm verbundene Person direkt oder indirekt ein persönliches Interesse haben, wobei er solche Situationen gegebenenfalls dem Compliance-Ausschuss melden muss. In diesem Sinne gilt als mit einem Mitarbeiter verbundene Person:

- Der Ehepartner bzw. der nicht verheiratete Partner des Mitarbeiters oder Personen mit vergleichbarer Partnerbeziehung.
- Die Nachkommen, Vorfahren und Geschwister des Mitarbeiters oder des Ehepartners des Mitarbeiters.

(II) Interessenkonflikte bei Personen, die wesentlichen Regeln eines Interessenkonflikts unterliegen.

Unbeschadet der Ausführungen in dem obigen Abschnitt (i) betrachtet NH die Festlegung von strengeren Richtlinien für Situationen des Interessenkonflikts als notwendig, wenn leitende Angestellte der Gruppe NH (gemäß der Definition von "leitende Angestellte der Gruppe NH", die in dem vorliegenden Kodex festgelegt ist), die Mitglieder der Verwaltungsorgane der Gesellschaften der Gruppe NH und diejenigen Personen beteiligt sind, die ausdrücklich von dem Revisions- und Kontrollausschuss bestimmt werden, angesichts der Möglichkeit, dass bei ihnen auf Grund des Amtes, das sie in der Gruppe NH ausüben, potenzielle Interessenkonflikte auftreten können (die Gesamtheit der oben aufgeführten Personen wird im Folgenden als "Personen, die grundlegenden Regeln eines Interessenkonflikts unterliegen" bezeichnet).

Die Durchführung von Tätigkeiten, die in direkter Konkurrenz zu der Gesellschaft stehen, durch Personen, die grundlegenden Regeln eines Interessenkonflikts unterliegen - ob auf eigene oder fremde Rechnung - ist verboten.

Die Gesellschaft hat durch den Vorstand ein Verfahren für Interessenkonflikte und damit verbundene Geschäfte verabschiedet, das für die leitenden Angestellten und Mitglieder des Verwaltungsrats gilt und für diesen Personenkreis verpflichtend ist. Dieser Personenkreis muss die dort erfassten Richtlinien zwingend erfüllen.

Verbundene Geschäfte

Unbeschadet der zuvor definierten Situationen von Interessenkonflikten im engeren Sinne, betrachtet NH es als prioritär, ein Verfahren festzulegen, das die Durchführung von verbundenen Geschäften regelt, da diese nach Ansicht der Gruppe schon per se zu einer Situation des Interessenkonflikts führen können.

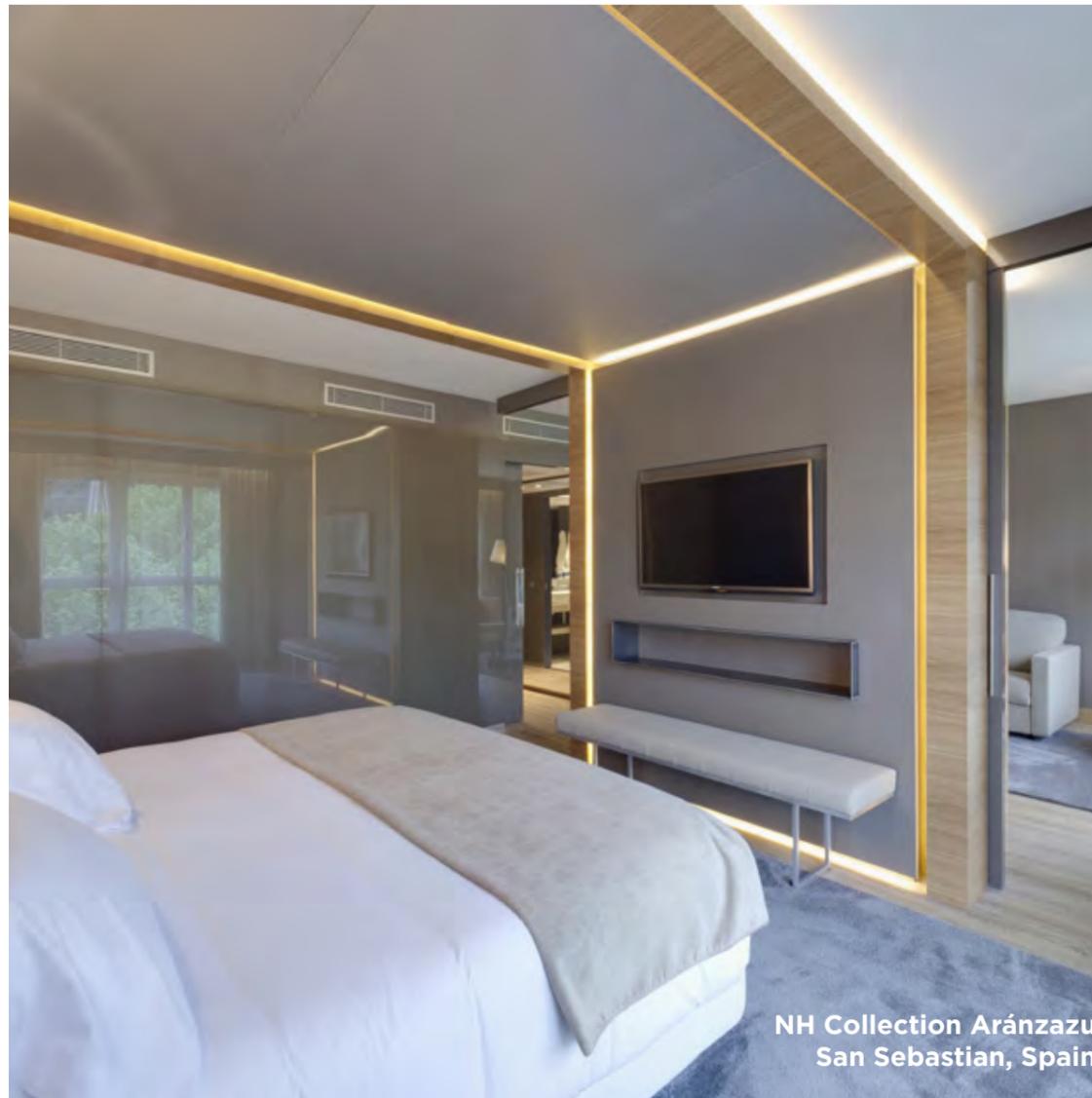
In diesem Sinne regelt das Verfahren über Interessenkonflikte und verbundene Geschäfte die für diese Art von Geschäften anwendbaren Richtlinien.

VERPFLICHTUNGEN GEGENÜBER DEM WERTPAPIERMARKT

Die Gruppe NH hat interne Verhaltensregeln für Wertpapiermärkte verabschiedet, die die Verhaltens- und Handlungsprinzipien festlegen, welche in Verbindung mit den Operationen an Wertpapiermärkten befolgt werden müssen. Unbeschadet der Tatsache, dass der Anwendungsbereich von besagten Regeln sich auf die Verwaltungsratsmitglieder, leitenden Angestellten, betroffenen Personen und externen Berater mit Zugang zu vertraulichen Informationen beschränkt, müssen alle Mitarbeiter die Verhaltensrichtlinien des Börsengesetzes und der übrigen für dessen Umsetzung erlassenen Regelwerke kennen und beachten. In diesem Sinne und um das Vorgesagte zu gewährleisten, fördert NH die Kenntnis der bezeichneten Richtlinien unter den betroffenen Personen. Jedenfalls stehen die bezeichneten Regeln auf der Firmenwebseite von NH zur Einsicht zur Verfügung.



**NH Collection Grand Hotel
Convento di Amalfi
Amalfi, Italy**



UMSETZUNGSVERFAHREN

BERATUNG

Bei allen Entscheidungsfindungen, die die Einhaltung der Handlungsprinzipien gefährden können, müssen die Mitarbeiter Folgendes überprüfen:

- Die Rechtmäßigkeit der Handlung
- Ihre Fähigkeit, sie durchzuführen
- Die potenziellen Auswirkung in den Kommunikationsmedien
- Die Vereinbarkeit mit dem Prinzip der unternehmerischen Integrität und den übrigen Kriterien der Angemessenheit

Im Zweifelsfall müssen die Mitarbeiter die Entscheidung mit den leitenden Angestellten absprechen und den im Intranet von NH Hotel Group bereitgestellten Abschnitt zur Compliance befolgen, in dem Informationen zu folgenden Punkten verfügbar sind:

- Zugang zu Fortbildungskursen
- Zusätzliche Kopien dieses Verhaltenskodex'
- Kanal für Beiträge und Anregungen für zukünftige Aktualisierungen dieses Dokuments
- Dokument mit den häufig gestellten Fragen (FAQ)
- Die Mitarbeiter können auch bei den Abteilungen für Interne Revision, Personalwesen oder Rechtsberatung ihre Zweifel vorbringen oder um Beratung bitten.

VERFAHREN ZUR MITTEILUNG, BEARBEITUNG UND LÖSUNG VON ANZEIGEN BEZÜGLICH DES VERHALTENSKODEX

Alle Vertragssubjekte müssen den vorliegenden Kodex erfüllen und zu dessen Einhaltung beitragen.

In diesem Sinne hat NH ein Verfahren festgelegt, das es sowohl den Vertragssubjekten als auch den Empfängern erlaubt, vertraulich und ohne Furcht vor Repressalien jede Nichterfüllung der in dem vorliegenden Kodex erfassten Prinzipien zu melden. Dieses Verfahren ist im Intranet der Gesellschaft veröffentlicht.

Die Anzeige muss in gutem Glauben erfolgen und darf nicht auf Grund von reinen Mutmaßungen oder Annahmen gestellt werden. Betrügerische, eindeutig fahrlässige, missbräuchliche oder absolut bösgläubige Nutzung des Meldungskanals kann zu Disziplinarmaßnahmen und/oder ggf. rechtlichen Schritten durch die Gruppe NH führen, abgesehen von den rechtlichen Schritte, die möglicherweise dem Betroffenen zur zustehen.

Das Verfahren zur Mitteilung und Bearbeitung von möglichen Verstößen und Anzeigen im Zusammenhang mit dem Verhaltenskodex wird von dem Leiter der Abteilung für Innenrevision der Gruppe NH verwaltet (im Folgenden der "Anzeigenbearbeiter" genannt).

Diese Person handelt unabhängig und legt regelmäßig Rechenschaft über seine Tätigkeit vor dem Compliance-Ausschuss und dem Revisions- und Kontrollausschuss von NH ab.

Die Anzeigen werden vorzugsweise auf elektronischem Wege über einen ausdrücklich hierfür sowohl im Intranet von NH (<http://employeeportal.nh-hotels.com>), als auch auf der Firmenwebseite von NH (www.nh-hotels.com, Abschnitt über Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeit) eingerichteten Kanal weitergeleitet, damit sie dem Meldungsbeauftragten übermittelt werden können. Zusätzlich können die Anzeigen per Post zu Händen des Leiters der Internen Revision von NH gesendet werden, und zwar unter folgender Anschrift: Santa Engracia 120, 28003 Madrid, Spanien.

Der Meldungsbeauftragte prüft die vorgelegte Information, prüft die entsprechenden Beweise und stellt die Ergebnisse der Nachforschungen dem Compliance-Ausschuss und dem Revisions- und Kontrollausschuss von NH zur Verfügung, und zwar gemäß den Bestimmungen für das Verfahren zur Übermittlung von Anzeigen. Falls die Anzeige mit einem Mitglied des Vorstands der Gruppe NH oder des Verwaltungsrats von NH verbunden ist, wird sie dem Präsidenten des Revisionsausschusses vorgelegt.

Damit eine Anzeige entgegengenommen und als gültig erklärt werden kann, müssen folgende Elemente vorliegen:

- Personaldaten des Anzeigenden
- Wahrheitstreue und präzise Argumente oder Beweise, die die Anzeige stützen
- Angezeigte Person oder Gruppe

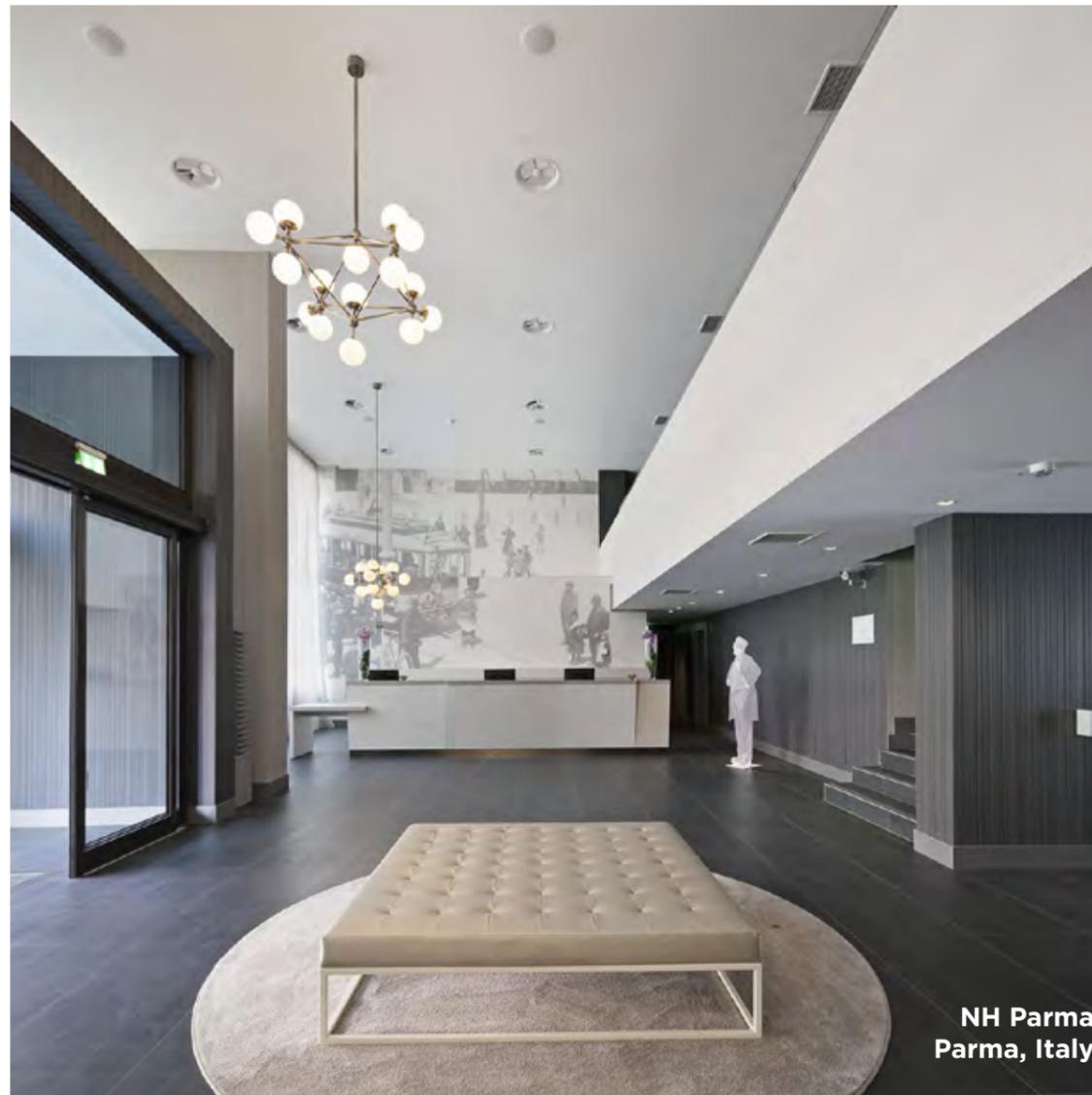
Während des Verfahrens werden Vertraulichkeit und Schutz vor Repressalien in all seinen Phasen gewährleistet. Der Meldungsbeauftragte unterzeichnet einen Geheimhaltungsvertrag, der im Falle der Nichterfüllung zu Schadenersatzklagen führen kann, wenn dies für notwendig erachtet wird.

Jedes Vertragssubjekt hat die Möglichkeit, über die Meldungsadresse Fragen zu stellen, Rat zu suchen und Fragen bezüglich der Einhaltung des Verhaltenskodex' und den damit verbundenen Strategien zu stellen.

Wer Rat sucht oder ein Vorfall melden möchte, wird mit Respekt und Würde behandelt, und zwar gemäß den folgenden Prinzipien:

- **Vertraulichkeit:** Die vorgelegten Daten und Erklärungen werden mit stikter Vertraulichkeit geprüft. In Erfüllung der anwendbaren Gesetzgebung können die Anzeigen nicht anonym sein, wenngleich maximale Vertraulichkeit während aller Phasen des Nachforschungsprozesses gewährleistet wird.
- **Vollständigkeit:** Die über potenzielle Nichterfüllungen des Verhaltenskodex' oder jeder anderen internen oder externen Regelung erhaltenen Informationen werden detailliert und vollständig untersucht, um die Wahrhaftigkeit der dargelegten Situation festzustellen.
- **Respekt und Würde:** Wer um einen Rat bittet oder einen Vorfall melden möchte, wird mit einem Höchstmaß an Respekt und Würde behandelt, bei ständiger Beachtung der Grundrechte der in potenzielle Nichterfüllungen verwickelten Personen. Vor der Abgabe von Wertungen bezüglich der vorgebrachten Situationen haben die betroffenen Dritten und/oder Mitarbeiter das Recht, die Gründe und Erklärungen vorzubringen, die sie als notwendig erachten.
- **Fundiertheit:** Jede Entscheidung muss auf fundierte, zumutbare und angemessene Weise und unter Berücksichtigung der Umstände und des Umfelds der Tatbestände getroffen werden.

Wir erwarten, dass die Mitarbeiter auf professionelle Weise und gemäß den höchsten Standards der Integrität handeln. Die Nutzung des Anzeigen-Kanals muss mit dieser Verantwortung übereinstimmen.



NH Parma
Parma, Italy

GÜLTIGKEIT

Dieser neue Verhaltenskodex ist am 29. Juni 2015 in Kraft getreten, als er durch den Verwaltungsrat von NH angenommen wurde. Er hebt den vorherigen Verhaltenskodex von NH auf, ersetzt ihn und ergänzt sich mit den Bestimmungen der Internen Verhaltensregeln von NH für Wertpapiermärkte, den Vorschriften für Interessenkonflikte und verbundene Geschäfte, dem Verfahren zur Meldung, Weiterleitung und Abwicklung von Anzeigen sowie mit den übrigen Durchführungsvorschriften für die Verhaltensweisen, Prozesse und Operationen, die die im Abschnitt über den subjektiven Anwendungsbereich aufgeführten Personen durchführen.

Da die Gruppe NH in unterschiedlichen Ländern operiert, werden die Mitarbeiter für den Fall, dass der Inhalt des vorliegenden Kodex' von lokalen Richtlinien und Regelungen abweicht, vorzugsweise jene Richtlinie anwenden, die strenger ist.

VERBREITUNG UND ÜBERWACHUNG

VERBREITUNG

Die Gruppe NH ergreift geeignete Maßnahmen, um zu garantieren, dass alle Empfänger den Inhalt des Kodex' kennen und dessen Tragweite verstehen. Zu diesem Zweck obliegt es der Personalabteilung, den Verhaltenskodex zu verbreiten.

Außerdem ist der Verhaltenskodex im Intranet und auf der Firmenwebseite der Gruppe NH verfügbar, so dass alle seine Empfänger Zugang zu ihm haben.

FOLLOW-UP

Die Abteilung für Interne Revision wird einen Vorschlag für einen Jahresbericht über Vorfälle und den Einhaltungsgang des Kodex' ausarbeiten, den sie dem Compliance-Ausschuss zur Annahme zusenden wird.

Sobald er vom Compliance-Ausschuss angenommen wird, reicht dieser ihn bei dem Revisions- und Kontrollausschuss zur Bewertung und Annahme ein.

Dem Compliance-Ausschuss obliegt die Überwachung der Umsetzung des Verhaltenskodex' und die Festlegung der Kriterien für dessen Auslegung, wobei er seine Schlussfolgerungen der Revisions- und Kontrollausschuss zukommen lässt.

Außerdem führt die Gesellschaft über ihre zuständigen Organe alle Leitlinien und Verfahren ein, die sich als geeignet erweisen, um die in dem vorliegenden Kodex enthaltenen Vorgaben zu erfüllen.



COMPLIANCE

Verstöße gegen diesen Kodex müssen, in dem Maße, in dem dies möglich ist, unverzüglich ausgebessert und ggf. gemäß den geltenden arbeitsrechtlichen Bestimmungen sanktioniert werden, unabhängig von den sonstigen Handlungen, für die der Zuwiderhandelnde haftet, und von den angemessenen rechtlichen Schritten, zu denen dies führen kann.

ÜBERPRÜFUNG UND AKTUALISIERUNG

Der Compliance-Ausschuss überprüft von Zeit zu Zeit diesen Kodex, unter Berücksichtigung der jährlichen Berichte und der Anregungen der Empfänger des Kodex' und schlägt dem Revisions- und Kontrollausschuss vor, die Änderungen und Anpassungen, die er als angemessen betrachtet, ggf. beim Verwaltungsrat einzureichen.

Es obliegt dem Verwaltungsrat der Gesellschaft, die vorgeschlagenen Änderungen des Kodex' anzunehmen.

Die Gesellschaft verpflichtet sich dazu, den Empfängern alle Aktualisierungen des Verhaltenskodex' mitzuteilen. Außerdem erteilt die Gruppe NH für ihre Mitarbeiter die entsprechenden Fortbildungskurse, um zu gewährleisten, dass sie Kenntnis der in dem vorliegenden Kodex erfassten Richtlinien erlangen.

Die Mitarbeiter ihrerseits verpflichten sich dazu, an besagten Kursen teilzunehmen, und sich ständig über den grundlegenden Inhalt der Kurse und das übrige Lehrmaterial auf dem Laufenden zu halten, das die Gesellschaft ihnen zur Verfügung stellt.

ANNAHME

Alle Vertragssubjekte müssen diesen Kodex annehmen und sich zu eigen machen. Die Gesellschaft stellt die Verfahren zur Verfügung, welche die Kenntnis und die Annahme des vorliegenden Verhaltenskodex' gewährleisten.

Mit der Annahme des vorliegenden Kodex' sind die Empfänger automatisch an spätere Anpassungen oder Aktualisierungen des vorliegenden Dokuments gebunden, sofern besagte Aktualisierungen durch Gesetzesänderungen begründet sind, es sei denn, es wird ausdrücklich etwas anderes erklärt. Diese Aktualisierungen werden den Empfängern ordnungsgemäß mitgeteilt.

Die Vertragssubjekte und Lieferanten, die sich dem Unternehmen anschließen oder im Lieferantenregister erfasst sind, unterzeichnen jeweils den Verhaltenskodex, damit dieser zu einem integralen Teil ihres Arbeits-, Liefer- bzw. Dienstleistungsvertrags wird.