



Gedragscode van de **NH Hotel Group**

VEELGESTELDE VRAGEN

nh | HOTEL GROUP

nh
HOTELS


nh COLLECTION
HOTELS

nhow

Hesperia
RESORTS

nh | HOTEL GROUP

nhow Rotterdam
Rotterdam, The Netherlands

VEELGESTELDE VRAGEN

1. Wat is een Gedragscode?

Dat is een samenvatting van waarden, principes en normen die het gedrag van alle personen binnen de NH Hotel Group dient te leiden. De inhoud ervan is de fundamentele gedragsrichtlijn die van toepassing is op het geheel aan activiteiten dat door NH Hotel Group wordt ontplooid: werknemers, klanten, leveranciers, aandeelhouders en de maatschappij in het algemeen.

De normen in deze Code zijn gebaseerd op de toepasselijke wetgeving en op de principes van het „Global Compact“ van de Verenigde Naties, dat het bereiken van een ethisch compromis op het vlak van mensenrechten, milieu en de strijd tegen corruptie nastreeft.

2. Op wie is de Gedragscode van toepassing?

De Gedragscode geldt wereldwijd voor alle werknemers, directieleden (zowel leden van het Hoger Management als verantwoordelijken voor afdelingen en hoteldirecteuren), stagiairs, leden van de bestuursorganen van alle bedrijven die de NH Hotel Group vormen (gezamenlijk worden deze de Aan de Code Gebonden Subjecten genoemd), klanten, leveranciers, aandeelhouders en andere belangengroepen zowel in het binnen als in het buitenland.

De natuurlijke personen en rechtspersonen die onder het toepassingsgebied vallen, worden Geadresseerden van de Code genoemd.

3. Is de naleving ervan verplicht?

De gedragsregels in de Code weerspiegelen de toepasselijke wetgeving, alsook bepaalde ethische-morele waarden en principes. Alle Aan de Code Gebonden Subjecten moeten deze waarden, principes en normen accepteren en eigen maken zodat deze waarden principes en normen de uitoefening van hun activiteiten binnen de Groep bepalen.

Geen enkele persoon, ongeacht zijn positie in de Groep, is bevoegd iemand uit de doelgroep van de Code te vragen om daarmee in strijd te handelen.

4. Moet ik iets ondertekenen om mijn conformiteit met de Code te bevestigen?

NH Hotel Group zal aan al haar werknemers vragen om de regels van de Gedragscode uitdrukkelijk goed te keuren en de naleving van alle bepalingen ervan te accepteren.

5. Wanneer is de nieuwe Gedragscode in werking getreden?

De Gedragscode werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur tijdens de vergadering van 29 juni 2015 en is vanaf dat moment van toepassing op alle bovengenoemde Aan de Code Gebonden Subjecten.

6. Welke maatregelen kan de Onderneming treffen bij niet-naleving van de regels van de Code?

Het niet naleven van de regels in de Gedragscode kan aanleiding geven tot gerechtelijke stappen en disciplinaire maatregelen (waaronder ontslag).

7. Ben ik verplicht om aangifte te doen van overtredingen?

Ja, voor zover je beschikt over voldoende bewijsmateriaal waaruit blijkt dat de wetten of gedragsregels van deze Code overtreden worden.

Geen enkele werknemer kan gedrag rechtvaardigen dat in strijd is met de Code met als argument dat hij daartoe opdracht heeft gekregen van zijn meerdere of dat hij de inhoud van de Code niet kent.



8. Welke kanalen stelt de Onderneming ter beschikking om overtredingen te melden?

Er staat een vertrouwelijk meldingskanaal ter beschikking van alle werknemers op het intranet van de onderneming, waar vermeende overtredingen aangegeven kunnen worden (codeofconduct@nhhotels.com). Tevens kunnen meldingen per post verstuurd worden naar het adres NH Hotel Group, S.A., C/ Santa Engracia 120, 7, 28003 Madrid (Spanje) ter attentie van de SVP van de Interne Audit, met uitdrukkelijke vermelding op de envelop dat het gaat om “strikt vertrouwelijke” informatie.

Er bestaat ook een meldingskanaal op de website van NH Hotel Group, onder het kopje “Verantwoord Ondernemen”.

9. Is het meldingskanaal anoniem?

Vanwege de wettelijke eisen is het meldingskanaal niet anoniem maar de vertrouwelijkheid van de mailbox codeofconduct@nh-hotels.com wordt gegarandeerd. Meldingen die plaatsvinden aan de hand van dit kanaal zullen op strikt vertrouwelijke wijze behandeld worden en zo snel mogelijk worden afgehandeld. In het bijzonder zal de identiteit van de aangever die de informatie verschaft in alle fasen van het proces strikt vertrouwelijk gehouden worden en zal die niet doorgegeven worden aan onbevoegde derden, noch aan de beschuldigde persoon.

10. Wie ontvangt de meldingen?

De SVP van de Interne Audit, ook de “Klachtenmanager” genoemd, ontvangt de meldingen en is de persoon die de identiteit van de aangever en van de vermeende overtreder, de feiten die deze laatste ten laste gelegd worden, en het aangevoerde bewijsmateriaal kent.

Voor meer informatie over het onderzoeksproces en de bijbehorende handelsprincipes kan je de Procedure voor het aanmelden, behandelen en oplossen van schendingen van de gedragscode raadplegen.

De Klachtenmanager heeft een strikte geheimhoudingsplicht en een beroepsgeheim en zal de identiteit van de aangever niet bekendmaken aan onbevoegde derden noch aan de beschuldigde persoon.

11. Zijn meldingen anoniem?

Meldingen zijn niet anoniem, aangezien het voor de wettelijke behandeling ervan vereist is om de betreffende feiten van het geval te kennen, met inbegrip van de identiteit van de aangever en van de vermeende overtreder. In ieder geval zal de Klachtenmanager de verstrekte informatie analyseren, het overeenkomstige bewijsmateriaal opvragen, en in voorkomende gevallen zal hij de dossiers met alle gegevens waarover hij beschikt voorleggen aan de Nalevingscommissie van de NH Hotel Group, S.A. Indien de melding verband houdt met een lid van het de Directie van de Groep of van de Raad van Bestuur van NH Hotel Group, S.A. zal deze direct voorgelegd worden aan de President van de Audit en Controle Commissie.

Voor meer informatie over de Nalevingscommissie kan je het specifieke kopje Compliance op het internet raadplegen.

12. Moet ik vrezen voor vergeldingsmaatregelen?

Nee. In geen geval zal de NH Hotel Group vergeldingsmaatregelen nemen of bedreigingen uiten tegen de persoon die te goeder trouw een melding verstuurd heeft, zelfs indien die ongegrond blijkt of afgewezen wordt.

13. Wat moet ik doen om de regels in de Gedragscode te kennen?

Raadpleeg het complete document van de Gedragscode dat gepubliceerd is op het intranet in het onderdeel Werknemer/Gedragscode en op de bedrijfswebsite van de NH Hotel Group onder het kopje Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

Kijk in de Praktische Gids van principes en waarden van de NH Hotel Group die beschikbaar is op het intranet in het onderdeel Werknemer/Gedragscode dat op duidelijke en bondige wijze de gedragsregels samenvat die de handelingen van alle personen van de Groep dienen te leiden.

14. Wat als ik twijfel over de interpretatie van de regels in de Gedragscode?

Vraag advies aan je meerdere of stuur je vraag aan de SVP van de Interne Audit via e-mail codeofconduct@nh-hotels.com.

Je kunt je vraag ook stellen aan de Juridische Afdeling of de Afdeling Human Resources van het bedrijf.