



Verhaltenskodex von **NH Hotel Group**

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

nH | HOTEL GROUP

nH
HOTELS


nH COLLECTION
HOTELS

nhow

Hesperia
RESORTS

nH | HOTEL GROUP

nhow Rotterdam
Rotterdam, The Netherlands

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

1. WAS IST EIN VERHALTENSKODEX?

Ein Verhaltenskodex ist eine Aufstellung von Werten, Prinzipien und Normen, die das Handeln aller für die NH Hotel Group arbeitenden Personen leiten sollen. Er enthält die grundsätzlichen Verhaltensregeln und betrifft alle Tätigkeitsbereiche von NH Hotel Group: Angestellte, Gäste, Zulieferer, Aktionäre und die Gesellschaft im Allgemeinen.

Die in diesem Kodex enthaltenen Normen stützen sich hauptsächlich auf die geltenden Regelungen und die Richtlinien des Global Compact der Vereinten Nationen. Ihr Ziel ist, ethische Verpflichtungen im Bereich Menschenrechte, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung einzuhalten.

2. FÜR WEN GILT DER VERHALTENSKODEX?

Der Verhaltenskodex gilt für alle Angestellten, Führungskräfte (hierunter verstehen wir sowohl die Mitglieder der oberen Führungsebene als auch Abteilungsleiter und Hoteldirektoren), Studenten im Praktikum und Mitglieder der Verwaltungsorgane aller zur NH Hotel Group gehörenden Gesellschaften, die wir in ihrer Gesamtheit als Vertragssubjekte bezeichnen. Der Verhaltenskodex ist ferner für Kunden, Lieferanten, Aktionäre und andere Interessengruppen verbindlich, egal, ob sie sich im In- oder Ausland befinden.

Die Gesamtheit der natürlichen und juristischen Personen, auf die sich der Anwendungsbereich des Kodex erstreckt, werden als "Empfänger" des Kodex bezeichnet.

3. IST DIE EINHALTUNG OBLIGATORISCH?

Die im Kodex aufgeführten Verhaltensregeln spiegeln die geltenden Richtlinien sowie bestimmte moralische Werte und ethische Prinzipien wider. Alle Rechtssubjekte müssen diesen Kodex annehmen und ihn sich zu Eigen machen, so dass besagte Werte, Prinzipien und Normen die Geschäftstätigkeit innerhalb der Gruppe prägen.

Unabhängig von seiner Stellung innerhalb der Gruppe NH ist niemand dazu berechtigt, einen Empfänger des Verhaltenskodex dazu aufzufordern, gegen die Vereinbarungen des Kodex zu verstoßen.

4. MUSS ICH UNTERSCHREIBEN, DASS ICH MIT DEM KODEX EINVERSTANDEN BIN?

NH Hotel Group wird seine Angestellten bitten, ausdrücklich ihr Einverständnis mit den Regeln des Verhaltenskodexes zu erklären und die Einhaltung der Richtlinien zu gewährleisten.

5. WANN IST DER NEUE VERHALTENSKODEX IN KRAFT GETRETEN?

Der Verhaltenskodex wurde am 29. Juni 2015 vom Aufsichtsrat angenommen und gilt seitdem für alle oben genannten Rechtssubjekte.

6. WELCHE MASSNAHMEN KANN DAS UNTERNEHMEN BEI HANDLUNGEN GEGEN DIE IM KODEX ENTHALTENEN REGELN TREFFEN?

Die Nichtbeachtung der im Verhaltenskodex aufgeführten Regeln kann dazu führen, dass rechtliche oder disziplinarische Maßnahmen (wie etwa die Entlassung) ergriffen werden.

7. BIN ICH VERPFLICHTET, ZUWIDERHANDLUNGEN ZU MELDEN?

Ja, vorausgesetzt, die nötigen Beweise für einen tatsächlichen Verstoß gegen Gesetze oder Regeln des Verhaltenskodex liegen vor.

Kein Angestellter kann einen Verstoß gegen den Verhaltenskodex damit rechtfertigen, dass er auf Anweisung eines Vorgesetzten gehandelt hat, oder weil ihm der Inhalt des Kodex nicht bekannt sei.



8. WELCHE MÖGLICHKEITEN STELLT DAS UNTERNEHMEN ZUR ERSTATTUNG EINER ANZEIGE ZUR VERFÜGUNG?

Im Intranet des Unternehmens gibt es für alle Angestellten eine vertrauliche Adresse für die Meldung von Verstößen (codeofconduct@nh-hotels.com). Ebenso ist es möglich, per Post eine Anzeige zu Händen des Vizepräsidenten für Innenrevision an folgende Adresse zu schicken, wobei auf dem Briefkuvert deutlich angegeben werden muss, dass es sich um „streng vertrauliche“ Informationen handelt: NH Hotel Group, S.A., Calle Santa Engracia 120, 7ª planta, 28003 Madrid, Spanien, zu Händen des Vizepräsidenten für Innenrevision der Gruppe.

Zudem wird auf der Website von NH Hotel Group im Abschnitt „Unternehmensverantwortung“ Bezug auf Möglichkeiten zur Meldung genommen.

9. IST DER KANAL FÜR ANZEIGEN ANONYM?

Aufgrund der rechtlichen Erfordernisse ist die Meldung der Verstöße nicht anonym, wobei jedoch wie zuvor erwähnt die Vertraulichkeit der E-Mails an die Adresse codeofconduct@nh-hotels.com garantiert wird. Meldungen, die auf diesem Weg gesendet werden, werden vom Vizepräsidenten für Innenrevision mit absoluter Vertraulichkeit und so schnell wie möglich bearbeitet. Insbesondere wird die Identität der Anzeige erstattenden Person stets und während des gesamten Prozesses geheim gehalten, d.h. sie wird weder gegenüber unbefugten Dritten, noch gegenüber der beschuldigten Person offengelegt.

10. WER ERHÄLT DIE ANZEIGEN UND BEARBEITET SIE?

Der Vizepräsident für Innenrevision, auch „Meldungsbeauftragter“ genannt, erhält die Meldungen. Er kennt die Identität der Person, die die Meldung erstattet und möglicherweise die des Zuwiderhandelnden, die Vorwürfe, sowie die beigebrachten Beweise.

Weitere Informationen über den Nachforschungsprozess und die für ihn geltenden Handlungsprinzipien finden Sie im Verfahren zur Mitteilung, Bearbeitung und Lösung von Anzeigen bezüglich des Verhaltenskodex.

Der Meldungsbeauftragte ist zu strikter Geheimhaltung verpflichtet und darf unberechtigten Dritten weder die Identität der Anzeige erstattenden Person noch die der belasteten Person preisgeben.

11. SIND DIE ANZEIGEN ANONYM?

Nein, die Anzeigen sind nicht anonym, denn um sie korrekt bearbeiten zu können, müssen die Tatsachen des jeweiligen Falls bekannt sein - dazu gehören die Identität der Person, die die Meldung eingereicht hat, sowie die des möglicherweise Zuwiderhandelnden. Der Meldungsbeauftragte analysiert in jedem Falle die vorgelegten Informationen und verlangt die entsprechenden Beweise. Falls angemessen, legt er die Akten mit allen verfügbaren Informationen dem Compliance-Ausschuss von NH Hotel Group, S.A. vor. Wenn die Anzeige ein Mitglied der Geschäftsführung oder des Aufsichtsrats von NH Hotel Group, S.A. betrifft, wird die Anzeige direkt an den Präsidenten des Revisions- und Kontrollausschusses weitergeleitet.

Weitere Informationen zum Compliance-Ausschuss finden Sie im Intranet im Abschnitt über Compliance.

12. MUSS ICH MICH VOR REPRESSALIEN FÜRCHTEN, WENN ICH EINE ANZEIGE ERSTATTE?

Nein. In keinen Fall sollen Repressalien oder Einschüchterungsmaßnahmen gegen Personen auftreten, die im guten Glauben eine Anzeige erstattet haben, auch wenn sich diese als falsch erweisen oder abgelehnt werden sollte.

13. WOKANN ICH MICH MIT DEN IM VERHALTENSKODEX ENTHALTENEN RICHTLINIEN VERTRAUT MACHEN?

Genauere Informationen finden Sie im vollständigen Dokument des Verhaltenskodex, das im Intranet im Abschnitt Angestellter/Verhaltenskodex und auf der Unternehmenswebsite von NH Hotel Group unter dem Abschnitt „Verhaltenskodex“ veröffentlicht ist.

Der Praktische Leitfaden über Prinzipien und Werte der NH Hotel Group, der im Intranet im Abschnitt „Angestellter/Verhaltenskodex“ verfügbar ist, fasst auf klare Weise die Verhaltensnormen zusammen, die alle Personen befolgen müssen, die für NH Hotel Group arbeiten.

14. WAS KANN ICH TUN, WENN ICH EINE FRAGE BEZÜGLICH DER AUSLEGUNG DER NORMEN DES VERHALTENSKODEXES HABE?

Fragen Sie Ihren direkten Vorgesetzten oder schicken Sie Ihre Frage an den SVP für Interne Revision, Bereich Compliance, an die Email-Adresse codeofconduct@nh-hotels.com.

Sie können Ihre Bitte um Auskunft auch an die Abteilung für Innere Revision oder an die Personalabteilung des Unternehmens schicken.