

# Acceso a la web de Hospedajes (antigua ficha de policía)

Business Processes– 11/2024

**MINOR**  
HOTELS

  
**ANANTARA**  
HOTELS • RESORTS • SPAS

**AVANI**  
Hotels & Resorts

  
*elevana*  
COLLECTION

  
**OKS**  
HOTELS • RESORTS • SUITES

**NH**  
HOTELS

  
**NH COLLECTION**  
HOTELS

**nhow**  
HOTELS

**TIVOLI**  
HOTELS & RESORTS

NUEVA FICHA DE POLICIA

## Registro viajeros (Parte viajeros y Reserva de hospedaje)

Debido al Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre ha sido necesario modificar el envío y la toma de datos de nuestros clientes, que se deben enviar a la policía. En este documento explicamos como gestionar la nueva página web y las modificaciones en TMS para adaptarse a las peticiones de la nueva ley.

MINOR  
HOTELS

ANANTARA  
HOTELS-RESORTS-SPAS

AVANI  
Hotels & Resorts

elewana  
COLLECTION

OAKS  
HOTELS-RESORTS-SUITES

NH  
HOTELS

NH COLLECTION  
HOTELS

nhow  
HOTELS

TIVOLI  
HOTELS & RESORTS



# Contenido

|  |    |
|--|----|
| Nueva página web                           | 04 |
| Dar de alta un hotel                       | 07 |
| Dar de alta un usuario                     | 13 |
| Opciones nueva página web para los hoteles | 21 |
| Cambios en TMS (pendiente)                 | 36 |



MINOR  
HOTELS

Acceso a la web “hospedajes”  
con certificado digital

  
ANANTARA  
HOTELS · RESORTS · SPAS

AVANI  
Hotels & Resorts

  
elevana  
— COLLECTION —

  
OAKS  
HOTELS · RESORTS · SUITES

NH  
HOTELS

  
NH COLLECTION  
HOTELS

nhow  
HOTELS

TIVOLI  
HOTELS & RESORTS

# Acceso a la página web “Hospedajes” con certificado digital

Seleccionamos la opción de “acceso al registro de establecimientos y entidades”.

Clicamos en la “@” y se nos abre una pantalla donde debemos elegir la opción dos “acceso DNI/Certificado Electrónico”

La aplicación de Hospedajes ha sido creada para permitir el envío de la información requerida en el Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre, por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor.

Como paso previo y necesario para poder operar en sistema, los sujetos obligados deberán registrarse en la aplicación. Se requiere certificado digital o estar dado de alta en cl@ve. Se debe rellenar el formulario y completar el procedimiento mediante la firma y el registro digital. Para la realización de la firma deberá estar dado de alta en cl@ve-Firma o tener instalado autofirm@ para el uso de certificados locales.

Puede consultar el detalle del procedimiento de alta en cl@ve en el enlace:  
[http://clave.gob.es/clave\\_Home/registro/Como-puedo-registrarme.html](http://clave.gob.es/clave_Home/registro/Como-puedo-registrarme.html)

Puede descargarse autofirm@ en el siguiente enlace  
<https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>

| Procedimientos y servicios electrónicos   | Acceso | Información | Código SIA |
|---|--------|-------------|------------|
| Acceso al registro de establecimientos y entidades  | @      | i           | 2929242    |
| Acceso a la consulta y envío de comunicaciones de actividades de hospedajes o alquiler de vehículos | 🔓 @    |             | 2929242    |

idioma Español ¿Qué es Cl@ve?

## Plataforma de identificación para las Administraciones

Seleccione el método de identificación de Cl@ve

**NOVEDAD**

**cl@ve móvil**

Cl@ve Móvil

Acceso mediante Cl@ve Móvil. Puede descargar la aplicación en [Apple Store](#) o en [Google Play](#).

Acceso Cl@ve Móvil

**DNIe / Certificado electrónico**

Cualquier certificado electrónico cualificado.

Acceso DNIe / Certificado electrónico

**cl@ve PIN**

Cl@ve PIN

Código temporal personal recibido en el teléfono móvil. Para usarlo, es necesario [registrarse](#).

Acceso Cl@ve PIN

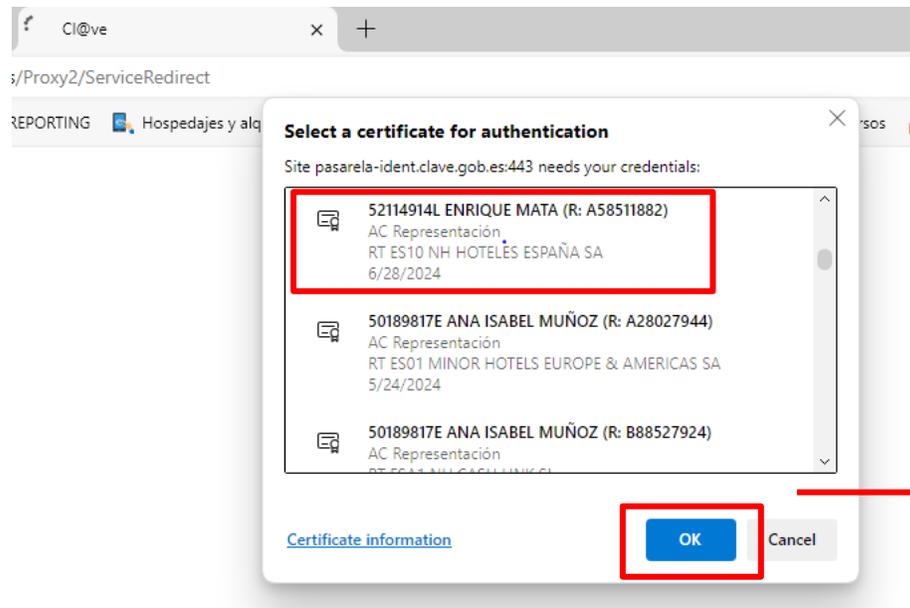
[Hospedajes Sede - Ministerio del Interior \(mir.es\)](https://www.mir.es)



# Acceso a la página web “Hospedajes” con certificado digital

Después de clicar en “acceso DNI/Certificado Electrónico” se nos abrirá un pop up, donde deberemos elegir el certificado de Enrique Mata, NH Hoteles España S.A.

Elegiremos la opción “Rellenar formulario”



MINOR  
HOTELS

Dar de alta un establecimiento

  
ANANTARA  
HOTELS · RESORTS · SPAS

AVANI  
Hotels & Resorts

  
elevana  
— COLLECTION —

  
OAKS  
HOTELS · RESORTS · SUITES

NH  
HOTELS

  
NH COLLECTION  
HOTELS

nhow  
HOTELS

TIVOLI  
HOTELS & RESORTS

# Acceso a la página web “Hospedajes” con certificado digital

Hospedajes Sede - Ministerio del Interior (mir.es)



Seleccionamos la opción “Registro”

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DEL INTERIOR

Sistema de HOSPEDAJES

Castellano - | Salir

Inicio Perfil

## Registro de entidades y establecimientos

### Registro

Registro de establecimientos

Rellenar formulario

### Mis datos registrados

Consulta y modificación de mis datos

Acceder

### Servicio de comunicación

Gestión de mis credenciales de acceso al servicio web

Acceder

MAPA WEB | ACCESIBILIDAD | POLÍTICA DE COOKIES | AVISO LEGAL

# Acceso a la página web “Hospedajes” con certificado digital

Rellenamos los campos (lo vemos en la siguiente slide) y clicamos en “añadir a la lista”.

Podéis crear varios hoteles y luego registrarlos a la vez clicando en “Firmar”. Recomendamos no más de 5 hoteles por si se caduca la página. Si se pierde la conexión hay que crearlos de nuevo.

## Formulario de registro de establecimientos

### 1 Datos de los establecimientos

Rellene los campos del formulario con la información de sus establecimientos.

Una vez que haya completado la información del formulario pulse el botón 'Añadir a la lista'. El establecimiento se mostrará en la tabla de la parte inferior del formulario. Repita esta operación tantas veces como establecimientos desee registrar.

Los campos marcados con asterisco (\*) son obligatorios.

#### Datos de los establecimientos

Nombre \*  Tipo establecimiento \*

Número de habitaciones   Conexión a internet

Página web

Formato: http(s)://www.web.com

#### Datos de contacto y dirección del establecimiento

Correo \*

Formato: xxx@correo.com

Teléfono \*  Teléfono adicional



Provincia  Municipio  Código postal

Añadir a la lista

### Lista de establecimientos

| Tipo  | Nombre                   | Dirección                            | Situación        | Acciones |
|-------|--------------------------|--------------------------------------|------------------|----------|
| Hotel | NH Collection Gran Hotel | Calle Joaquin Costa, Zaragoza, Spain | Actividad normal |          |

De acuerdo con la normativa vigente de protección de datos personales, se informa que los datos de carácter personal que Usted facilita en este trámite serán tratados de forma confidencial y se utilizarán exclusivamente con la finalidad de la tramitación administrativa en el cumplimiento de una obligación legal del responsable de tratamiento. Los derechos que la normativa le atribuye puede ejercitarlos en registro electrónico del Ministerio del Interior ante el responsable del tratamiento HOSPEDAV: DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS, Calle Amador de los Ríos nº 2; 28010 Madrid o tramitarlo a través del DPD de la Secretaría de Estado de Seguridad. No están previstas transferencias internacionales de los datos. Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar del tratamiento de los datos, siendo de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos. Puede consultar la información detallada sobre protección de datos de carácter personal en la página web <http://www.interior.gob.es/web/servicios-al-ciudadano/participa/indicadana/proteccion-de-datos-de-caracter-personal/tutela-de-los-derechos>

Cancelar

Firmar

MAPA WEB | ACCESIBILIDAD | POLÍTICA DE COOKIES | AVISO LEGAL

# Acceso a la página web “Hospedajes” con certificado digital

Rellenamos los diferentes campos. Hay dos bloques:

- 1) Datos de los establecimientos.
- 2) Datos de contacto y dirección del establecimiento
- 3) Y cuando estén rellenos clicamos en “Añadir a la lista”

Una vez que haya completado la información del formulario pulse el botón 'Añadir a la lista'. El establecimiento se mostrará en la tabla de la parte inferior del formulario. Repita esta operación tantas veces como establecimientos desee registrar. Los campos marcados con asterisco (\*) son obligatorios.

## Datos de los establecimientos

|  |   |
|--|---|
| Nombre<br>NH Logroño Herencia Rioja  | Tipo establecimiento<br>Hotel                           |
| Número de habitaciones<br>84   | <input checked="" type="checkbox"/> Conexión a internet |
| Página web<br>https://www.nh-hotels.com/es/hotel/nh-logrono-herencia-rioja?campid=8435708&gclid=8f8d8b77ffad12f712 |   |
| Formato: http(s)://www.web.com   |   |

## Datos de contacto y dirección del establecimiento

|  |                        |
|--|------------------------|
| Correo<br>nhherenciarioja@nh-hotels.com                |                        |
| Formato: xxx@correo.com                                |                        |
| Teléfono<br>941210222                                  | Teléfono adicional     |
| Dirección<br>Calle Marqués de Murrieta, Logroño, Spain |                        |
| Provincia *<br>Rioja, La                               | Municipio *<br>Logroño |



Añadir a la lista

# Acceso a la página web “Hospedajes” con certificado digital

Al clicar en “Firmar” te pide de nuevo que selecciones el certificado digital

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://hospedajes.ses.mir.es/hospedajes-sede/#/registro/establecimiento>. A modal dialog box titled "Select a certificate for authentication" is open, displaying a list of certificates. The first certificate, "52114914L ENRIQUE MATA (R: A58511882)", is highlighted with a red box. Below the dialog, a "Firmar" button is visible, and a loading spinner indicates the system is processing the request.

Site sede.mir.gov.es:443 needs your credentials:

- 6/28/2024
- 52114914L ENRIQUE MATA (R: A58511882)  
AC Representación  
RT ES10 NH HOTELES ESPAÑA SA  
6/28/2024
- 50189817E ANA ISABEL MUÑOZ (R: A28027944)  
AC Representación  
RT ES01 MINOR HOTELS EUROPE & AMERICAS SA  
5/24/2024
- 50189817E ANA ISABEL MUÑOZ (R: B88527924)

Se va a proceder a firmar su solicitud. Por favor, espere

# Acceso a la página web “Hospedajes” con certificado digital

Clicamos en “autofirm@” que nos habrá instalado IT en nuestros ordenadore

Firma solicitada por FIRMAS\_HOSPEDAJES\_SLS

## Seleccione el sistema de firma



**Firma con Cl@ve Firma**  
Utilice un certificado de firma de Cl@ve o realice su solicitud si no dispone de él.

Acceder ►



**Firma con certificado local**  
Utilice un certificado instalado en el almacén de claves de su navegador o alojado en tarjeta inteligente.

Acceder ►

Cancelar



GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DEL INTERIOR

## FIRma Electrónica -

Ejecutando firma...



**Firma con certificado local**

**Firmar**

Advertencia: La firma se va a realizar con **AutoFirma**. Asegúrese de tener instalado [AutoFirma 1.5 o superior](#).

◀ Volver

MINOR  
HOTELS

Dar de alta un usuario

  
ANANTARA  
HOTELS · RESORTS · SPAS

AVANI  
Hotels & Resorts

  
elewana  
— COLLECTION —

 OAKS  
HOTELS · RESORTS · SUITES

**nh**  
HOTELS

  
NH COLLECTION  
HOTELS

**nhow**  
HOTELS

TIVOLI  
HOTELS & RESORTS

# Dar de alta usuario por hotel

Accedemos a la opción “acceso a la consulta y envío comunicaciones...”  
Clicando el candado o “@”.

La aplicación de Hospedajes ha sido creada para permitir el envío de la información requerida en el Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre, por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor.

Como paso previo y necesario para poder operar en sistema, los sujetos obligados deberán registrarse en la aplicación. Se requiere certificado digital o estar dado de alta en cl@ve. Se debe rellenar el formulario y completar el procedimiento mediante la firma y el registro digital. Para la realización de la firma deberá estar dado de alta en cl@ve-Firma o tener instalado autofirm@ para el uso de certificados locales.

Puede consultar el detalle del procedimiento de alta en cl@ve en el enlace:

[http://clave.gob.es/clave\\_Home/registro/Como-puedo-registrarme.html](http://clave.gob.es/clave_Home/registro/Como-puedo-registrarme.html)

Puede descargarse autofirm@ en el siguiente enlace

<https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>

| Procedimientos y servicios electrónicos   | Acceso  | Información | Código SIA |
|---|---|-------------|------------|
| Acceso al registro de establecimientos y entidades  | @   | i           | 2929242    |
| Acceso a la consulta y envío de comunicaciones de actividades de hospedajes o alquiler de vehículos |  @ |             | 2929242    |

Accedemos con:  
Número de documento: 52114914L  
Contraseña: October.24

## Acceso al Sistema de Hospedajes

Le damos la bienvenida

Para acceder a la aplicación debe identificarse

Número de documento  
52114914L

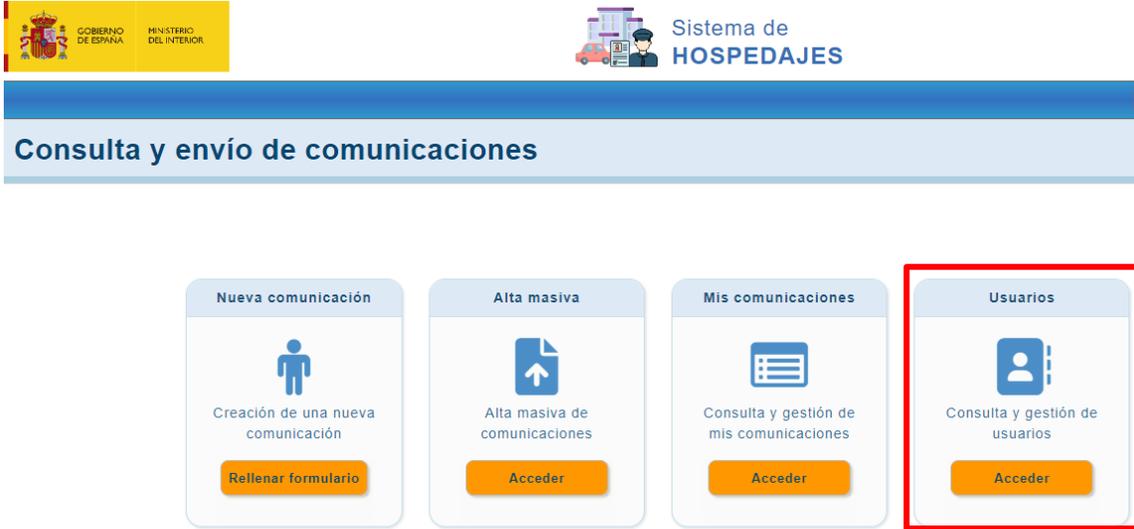
Contraseña  
.....

Acceder

He olvidado la contraseña y deseo recordarla

# Dar de alta usuario por hotel

Elegimos la opción “usuarios” y decidimos en que hotel lo vamos a crear

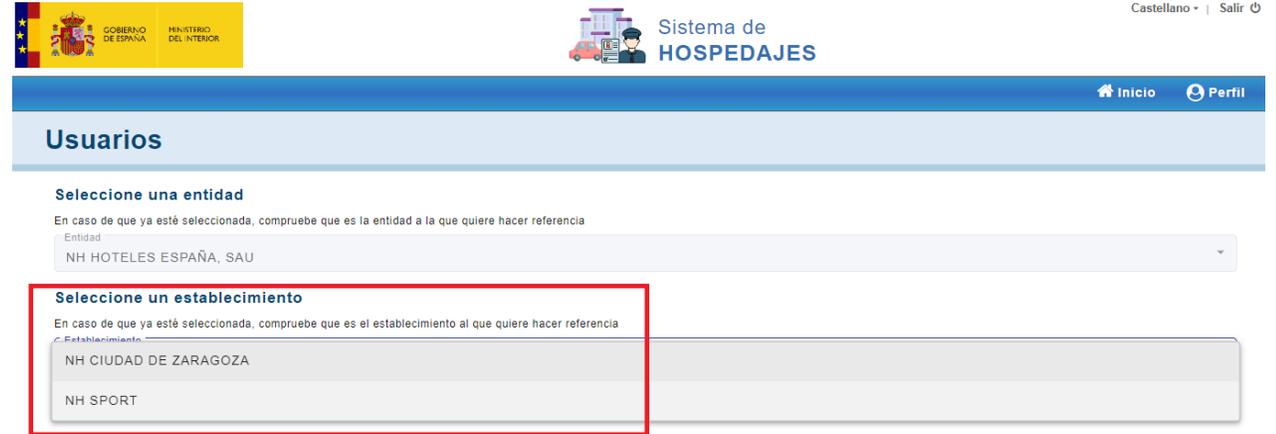


GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DEL INTERIOR

Sistema de HOSPEDAJES

Consulta y envío de comunicaciones

- Nueva comunicación**  
Creación de una nueva comunicación  
Rellenar formulario
- Alta masiva**  
Alta masiva de comunicaciones  
Acceder
- Mis comunicaciones**  
Consulta y gestión de mis comunicaciones  
Acceder
- Usuarios**  
Consulta y gestión de usuarios  
Acceder



GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DEL INTERIOR

Sistema de HOSPEDAJES

Castellano | Salir

Inicio Perfil

## Usuarios

**Seleccione una entidad**  
En caso de que ya esté seleccionada, compruebe que es la entidad a la que quiere hacer referencia

Entidad  
NH HOTELES ESPAÑA, SAU

**Seleccione un establecimiento**  
En caso de que ya esté seleccionada, compruebe que es el establecimiento al que quiere hacer referencia

Establecimiento  
NH CIUDAD DE ZARAGOZA  
NH SPORT



# Usuarios

Opción para crear y buscar usuarios

**Usuarios**



Consulta y gestión de usuarios

**Acceder**

**Usuarios**

Inicio Perfil

**Seleccione una entidad**

En caso de que ya esté seleccionada, compruebe que es la entidad a la que quiere hacer referencia

Entidad  
NH HOTELES ESPAÑA, SAU

**Seleccione un establecimiento**

En caso de que ya esté seleccionada, compruebe que es el establecimiento al que quiere hacer referencia

Establecimiento  
NH CIUDAD DE ZARAGOZA

**Buscar en mis usuarios**

Seleccione los filtros correspondientes para filtrar los usuarios que desee

Documento  Nombre  Primer apellido  Segundo apellido

**Crear** **Restablecer** **Buscar**

**Resultados**

No hay información para mostrar.

# Usuarios

Hemos clicado en la pantalla previa al icono “crear”.

Nos salta este pop up donde se pueden registrar más usuarios que podrán acceder a la página web de “Hospedajes” de nuestro hotel.

Informamos:

- ✓ NIF o NIE
- ✓ Nombre
- ✓ Apellidos
- ✓ Correo
- ✓ Si deseamos que pueda gestionar usuarios o solo cargar ficheros.  
(Recomendamos solo GM y FOM)
- ✓ Creamos una contraseña
- ✓ Clicamos en “Crear”

Castellano | Salir

Sistema de **HOSPEDAJES**

Inicio Perfil

### Nuevo usuario

Los campos marcados con asterisco (\*) son obligatorios.

#### Datos del usuario

Tipo documento \*  
NIF

Documento

Nombre

Correo \*  
nhciudaddezaragoza@nh-hotels.com

Formato: xxx@correo.com

Primer apellido

Segundo apellido

Marcar solamente si desea que pueda gestionar usuarios

Nueva contraseña \*  
.....

Repetir contraseña \*  
.....

[1] La nueva contraseña debe tener como mínimo 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un número.

Cerrar **Crear**

Resultado: No hay información para mostrar.

# Usuarios

Mis comunicaciones



Consulta y gestión de mis comunicaciones

Acceder

Clicando en “buscar”, nos aparecen los usuarios creados en la parte de abajo de la pantalla.

- ✓ Podemos ver los usuarios y los permisos que tienen.
- ✓ Podemos cambiar la información y opciones clicando el “lápiz” o borrarlos clicando el icono del “cubo de la basura”.

Inicio Perfil

## Usuarios

**Seleccione una entidad**  
En caso de que ya esté seleccionada, compruebe que es la entidad a la que quiere hacer referencia

Entidad  
NH HOTELES ESPAÑA, SAU

**Seleccione un establecimiento**  
En caso de que ya esté seleccionada, compruebe que es el establecimiento al que quiere hacer referencia

Establecimiento  
NH CIUDAD DE ZARAGOZA

**Buscar en mis usuarios**  
Seleccione los filtros correspondientes para filtrar los usuarios que desee

Documento  Nombre  Primer apellido  Segundo apellido

Crear Restablecer **Buscar**

**Resultados**

| Documento | Nombre         | Correo                           | Gestiona usuarios                   | Acciones  |
|-----------|----------------|----------------------------------|-------------------------------------|---|
|           | MARIA TRINIDAD | mt.gomez@nh-hotels.com           | <input checked="" type="checkbox"/> |       |
|           | LUIS           | nhciudaddezaragoza@nh-hotels.com | <input type="checkbox"/>            |    |

Registros por página 10 1 - 2 de 2

# Usuarios

El usuario que hemos creado, lo hemos hecho sin la opción de “gestiona usuarios”.

| Documento | Nombre         | Correo                           | Gestiona usuarios                   | Acciones  |
|-----------|----------------|----------------------------------|-------------------------------------|---|
|           | MARIA TRINIDAD | mt.gomez@nh-hotels.com           | <input checked="" type="checkbox"/> |    |
|           | LUIS           | nhciudaddezaragoza@nh-hotels.com | <input type="checkbox"/>            |    |

Registros por página 10 1 - 2 de 2

Por ese motivo no tiene esa opción cuando accede a la página web de Hospedajes.

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DEL INTERIOR

Sistema de HOSPEDAJES

Castellano - Salir

Inicio Perfil

### Consulta y envío de comunicaciones

**Nueva comunicación**

Creación de una nueva comunicación

Rellenar formulario

**Alta masiva**

Alta masiva de comunicaciones

Acceder

**Mis comunicaciones**

Consulta y gestión de mis comunicaciones

Acceder

MAPA WEB | ACCESIBILIDAD | POLÍTICA DE COOKIES | AVISO LEGAL

Subdirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones para la Seguridad - Ministerio del Interior V 4.4.0

# THANKS!

## MINOR HOTELS

---

  
**ANANTARA**  
HOTELS · RESORTS · SPAS

**AVANI**  
Hotels & Resorts

  
*elevana*  
— COLLECTION —

**AKS**  
HOTELS · RESORTS · SUITES

**nh**  
HOTELS

  
**nh COLLECTION**  
HOTELS

**nhow**  
HOTELS

**TIVOLI**  
HOTELS & RESORTS